



Oslo

Brukerveiledning

VFT-applikasjonen 2.0

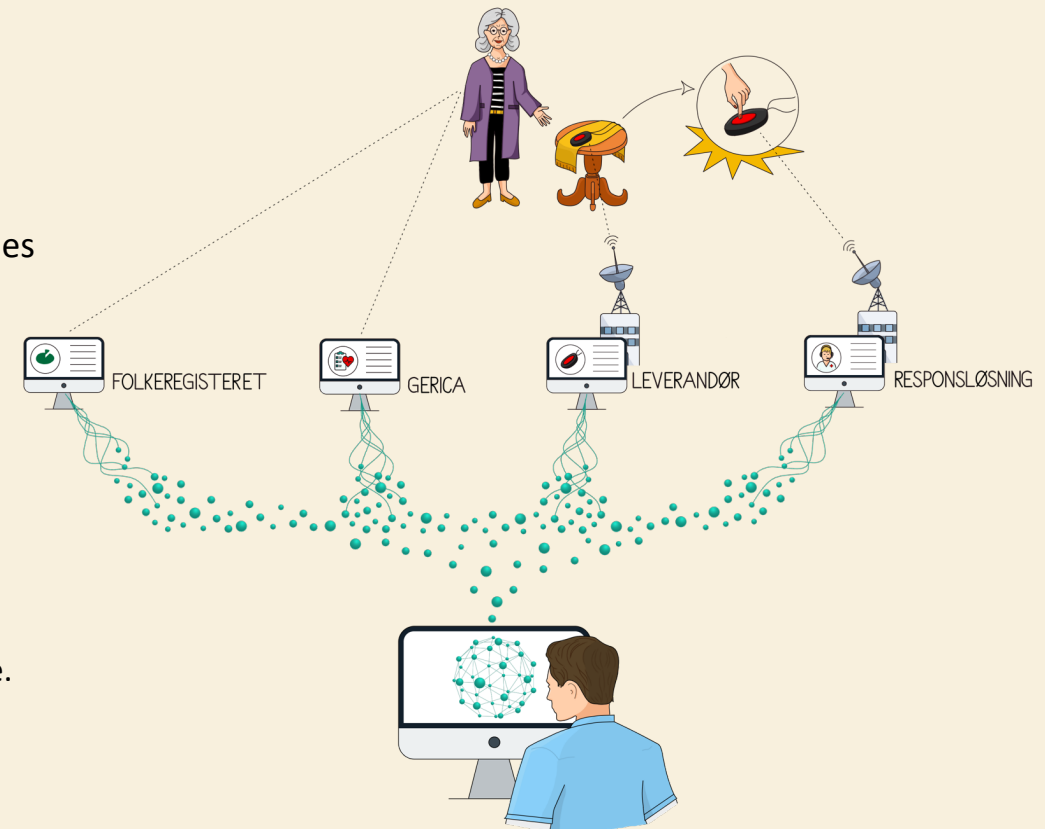
Hva er VFT-applikasjonen?



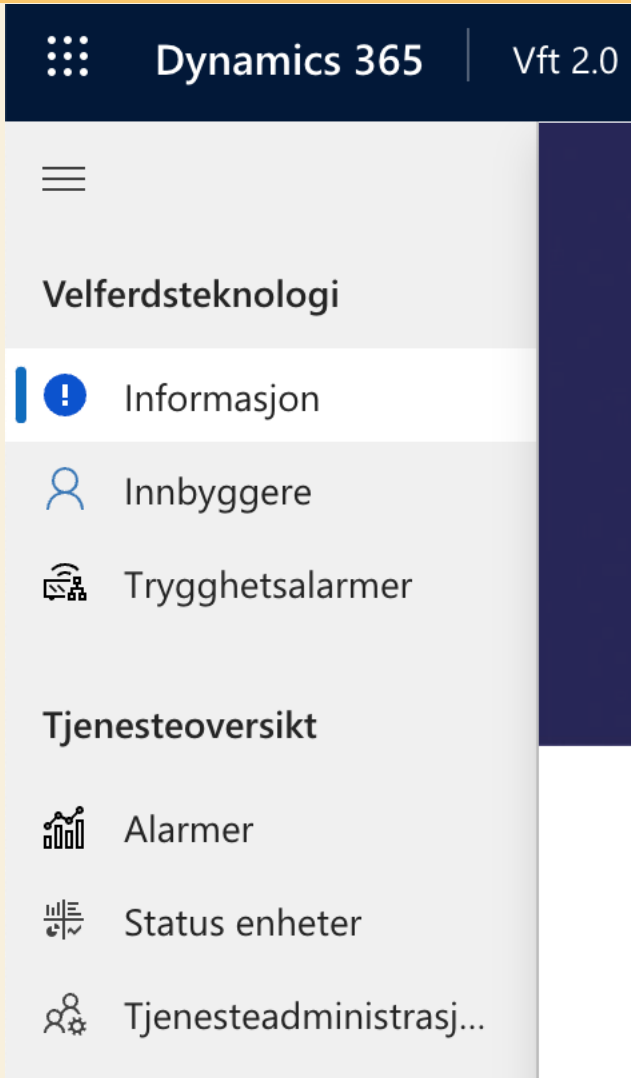
- En applikasjon i PASinfo-plattformen som vil sammenstille informasjon fra kommunens EPJ-system, VFT-systemer, offentlig registre og andre relevante kilder
- Versjon 2.0: Sammenstilling av informasjon fra trygghetsalarmer, både innendørs og utendørs. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste.

Formål og bruk av appen:

- VFT-applikasjonen sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:
 1. At bydelene og Helseetaten får oversikt over bruken av tjenesten.
 2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
 3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
 4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.



Oppsummering innhold i VFT2.0



Velferdsteknologi: informasjon om velferdsteknologienheter og bruk på individnivå

- ❖ Innbyggere – tabell som viser tjenestebrukere med enheter. Du ser hvor mange enheter bruker har, samt hvor mange alarmer innbygger har generert siste 7 dagene. (OBS: om Careium har registrert bruker under avvikling er denne brukeren filtrert bort)
- ❖ Trygghetsalarmer - ulike tabeller du kan velge å se (OBS: enheter under avvikling er filtrert bort!):
 - ❖ Enheter: viser alle TP enheter i din bydel
 - ❖ Enheter med TP2/TP3: viser alle TP2 og TP3 enheter i din bydel
 - ❖ Enheter med frakoblet TP2
 - ❖ Enheter med frakoblet TP3

Tjenesteoversikt: informasjon på et overordnet nivå over bruk av enhetene

- ❖ Alarmer: oversikt over alarminformasjon på bydelsnivå og per innbygger
- ❖ Status enheter: oversikt over antall enheter på bydelsnivå
- ❖ Tjenesteadministrasjon: oversikt over hvilke enheter som avviker fra rutiner i forhold til vedtak, installasjon og avvikling

Praktiske lenker til relevant informasjon:

- * [Trygghetspakke håndbøker i EQS](#)
- * [Rutine for å følge opp frakoblede utendørs trygghetsalarmer med og uten GPS i EQS](#)

Hvilke VFT produkter er inkludert i appen?

TP1: Dette kan være flere produkter. TP1 enheten som kommuniserer med responscenteret er en hub. Denne huben kan ha flere type TP1 enheter koblet til seg. I dag er det disse hubene som er ute hos brukerne:

- Innendørs trygghetsalarm CareMobile (hub)
- Innendørs trygghetsalarm Eliza S (ny hub)
- Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)

Med en eller flere av disse type TP1 produkter knyttet opp mot innbyggerens TP1 hub.

- Alarmknapp
- Ektefelleknapp (alarmknapp)
- Trekksnor med Knapp
- Røykvarsler
- Døralarm
- Sengealarm
- Hodekinn knapp
- Suge/ blåse alarm
- Mbox (sengealarm/ døralarm)

TP2: Safemate/ Safecall med både klokke og smykke tilhørende hver leverandør

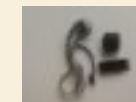
TP3: Safemate/ Safecall med kun smykke





Eliza S (ny hub)



Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)



Hvordan logge inn?

-  PC
 - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
 - Klikk på «Vft 2.0»
-  Mobil
 - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
 - Logg på med din arbeidskonto (e-post og passord som du bruker på jobb ...oslo.kommune.no)
 - Åpne «Vft 2.0»

Hvordan få tilgang?



- Be din nærmeste leder sende e-post til support.vft@pasinfo.no, og si at du har behov for tilgang til VFT-applikasjonen.



Landingside

Dynamics 365 | Vft 2.0 | Sø

Nytt utseende ?

Velferdsteknologi

- Informasjon
- Innbyggere
- Trygghetsalarmer

Tjenesteoversikt

- Alarmer
- Status enheter
- Tjenesteadministrasj...

Velferdsteknologi



VFT-applikasjonen

Pasinfo



Oslo

Denne appen heter VFT-applikasjonen

Innhenting av data:
Dette er en applikasjon i Pasinfo-plattformen som tilgjengeliggjør og viser relevant informasjon fra VFT-systemer, responsløsningen, kommunens EPJ-system og offentlige registre.

Formål og bruk av appen:
VFT-applikasjonen sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:

1. At Helseetaten og bydelene får oversikt over bruken av tjenesten.
2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.

Juridisk info om persondata, logging og innsynsrettigheter:
VFT-appen inneholder persondata og sensitiv informasjon, og vi er pålagt både å logge hvem som ser hva og å sjekke loggene periodisk. Vi minner derfor om at løsningen kun skal brukes i jobbøyemed og kun når det er relevant og nødvendig. De ansattes oppslag blir loggført, og forvaltere sjekker loggen for å forsikre rimelig bruk. Visning av lister/ søkeresultater som ikke inneholder persondata blir ikke logget.

Tilbakemelding og support:
Brukerveiledninger og løpende info finnes på appens [Workplace-side: SAM/VFT-applikasjonen](#)
Hvis du opplever problemer med applikasjonen eller med tilganger, ta kontakt på support.vft@pasinfo.no.
Vi vil gjerne høre hva du synes om denne applikasjonen: [Klikk her for å komme til skjemaet](#)

Med vennlig hilsen

Innbyggere: tabell som viser innbyggere med enheter, inkludert antall alarmer brukeren har utløst.

Trygghetsalarmer: ulike tabeller som viser enheter, inkludert tilkoblingsstatus.

Tjenesteoversikt: Viser ulike oppsummeringer for din bydel i graf visning



Navigering

Trykk her for å få opp muligheten til å trykke på de ulike visningene du kan velge mellom. Det er også mulig å gjøre endringer i tabell, for å lagre dette som en ny visning.

Sortering- og filtrering (alle kolonner).
OBS: Ikke konsistent når det gjelder å fjerne filter på en kolonne og ikke. Filter kan også fjernes ved å klikke på «Enheter» i venstre marg eller "Rediger filtre".

Mulighet til å legge til nye kolonner

Mulighet til å søke på Bruker, Geric-ID., F.nr, type enhet.

Minimer navigering

← Vis som ▾ Vis diagram + Ny Slett ▾ Oppdater Visualiser denne visnin... Send kobling via e-post ▾ Del ▾

Tjenestebrukere med enheter* ▾

Søk i visninger GericID ▾ Fødsels... ▾ Antall e... ▾ Utløste alarmer... ▾ Antall journal... ▾ Kommunal Hjemmes... ▾ Distrikt ▾

✓ Tjenestebrukere med enheter* Standard	333 333	1204507..	2	106	Ja	Vestre A
Lagre som ny visning	444 444	1206556..	5	98	Ja	Bjerke, !
Administrer og del visninger	222 222	1210457..	2	90	Ja	Frogner
☐ ▾ Telokk Gry	111 111	1203567..	2	88	Ja	Alna, M

☐ Navn ↑ ▾ Enhetstype (Kategori) ▾ Tilkoblingssta... ▾ Siste aktivitetstidsp... ▾ Utløste alar... ▾ Siste utløste alar.

☐ Careium CareMobil...	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent	88	14.04.2024 23:28
☐ Dorosim-4188412	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent		

Se hvilke enheter bruker har

Klikk på navnet til innbygger for å gå til **brukerkortet**, der man kan se informasjon om brukeren, utløste alarmer og brukerens enheter.

Klikk på enheten til innbygger for å gå til **enhetskortet**, for å se nærmere informasjon om gjeldende enhet.



Innbyggere

<input type="checkbox"/>	Navn	GericID	Fødsels...	Antall e...	Utløste alar...	Antall journal...	Kommunal Hjemmesyke...	Distrikt	Byde
<input type="checkbox"/>	> Danser Line	111 111	1203567..	3	12		Ja	Bjerke, Årvoll	0t
<input type="checkbox"/>	∨ Gundersen Roland	777 777	1209384..	3	12		Ja	Ulern, Distrikt 3	0t

<input type="checkbox"/>	Navn	Enhetstype (Kategori)	Tilkoblingssta...	Siste aktivitetstidsp...	Utløste alar...	Siste utløste alar...	Status bruk av e..
<input type="checkbox"/>	Careium CareMobil...	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent		12	14.04.2024 09:27	
<input type="checkbox"/>	Dorosim-4178470	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent				
<input type="checkbox"/>	Safecall TP2-4641818	Utendørs Trygghetsalarm	Frakoblet	14.05.2022 19:33			

Rader: 3

Klikk på navnet til innbygger for å gå til **brukerkortet**, der man kan se informasjon om brukeren, utløste alarmer og brukerens enheter.

Klikk på enheten til innbygger for å gå til **enhetskortet**, for å se nærmere informasjon om gjeldende enhet.

Forklaring til kolonnenavn:

Navn: Navn på bruker registrert i leverandørsystem

Geric-ID: Geric-ID-nummer til bruker

Fødselsnummer: Tilkoblet/Frakoblet enhet

Antall enheter: Totalt antall TP enheter denne brukeren har

Utløste alarmer siste 7 dager: ant alarmer bruker har selv utløst på tvers av TPene bruker har

Antall journaler (Trygghetsalarm) siste 30 dager: Antall journal 9 registrert på bruker

Kommunal Hjemmesykepleie: Ja/ Nei om bruker har kommunal hjemmesykepleie registrert i Geric

Distrikt: Distrikt registrert av Careium

Bydel (Careium): Denne bydelen har Careium registrert bruker på, og dermed bydel som blir fakturert for bruker



Brukerkort

helhetlig bilde over brukers bruk av velferdsteknologi

Alarmtrykk viser antall alarmer i gitt tidsintervall du velger.

Enhetsoversikt viser hvilke enheter bruker har:

Trykk på enheten for å få mer informasjon om bruk av hver enhet

Tilkoblingsstatus: viser enhetens tilkoblingsstatus. MERK: vi har ingen informasjon om tilkoblingsstatus til TP1, derfor status «Ukjent»

Navn:

Enhetstype (Kategori):

Tilkoblingsstatus:

Siste aktivitetstidspunkt: Tidspunktet en TP2/3 var sist tilkoblet

Siste utløste alarmtidspunkt: alarmtidspunkt for sist utløste alarm

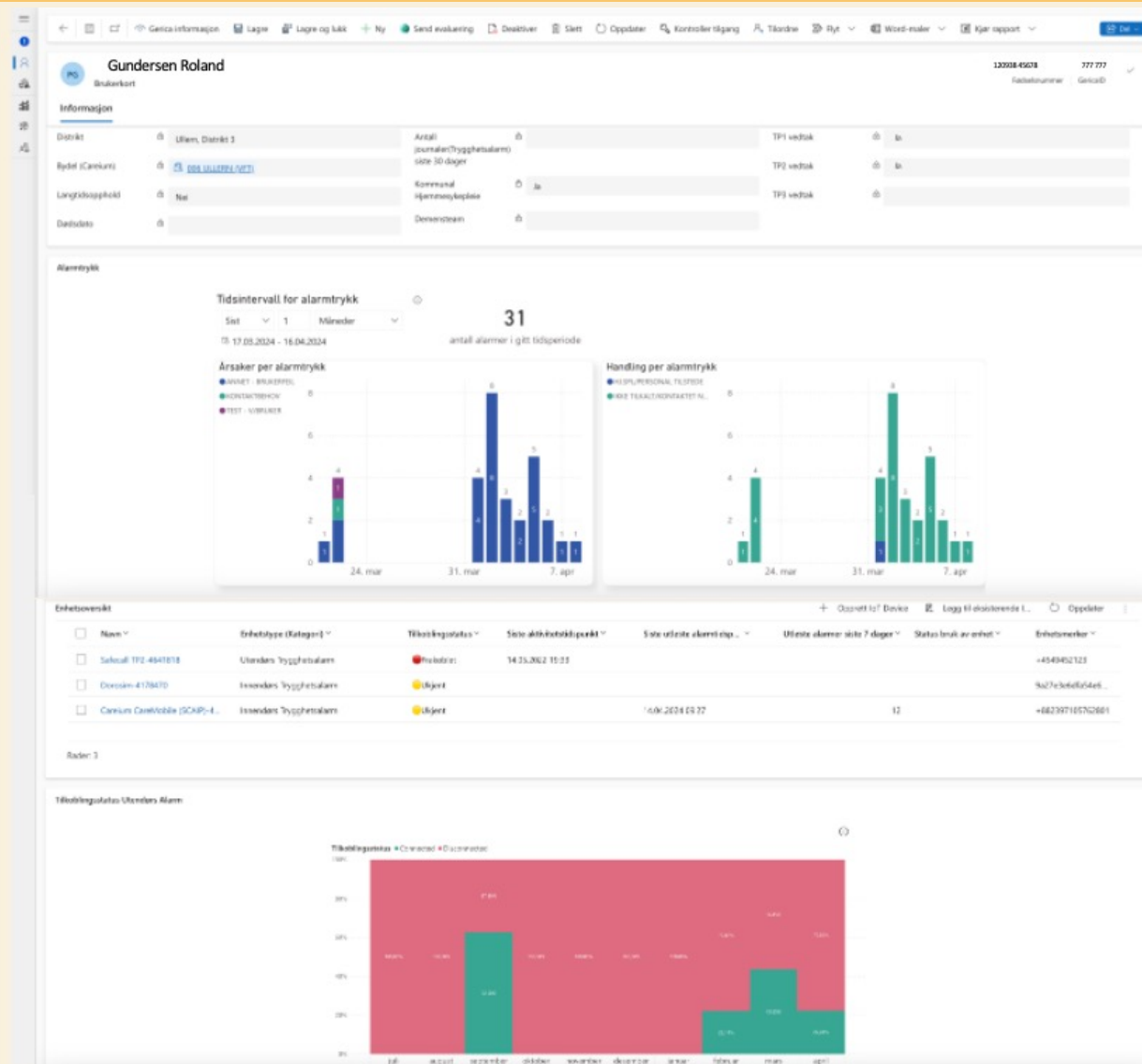
Utløste alarmer siste 7 dager: antall alarmer utløst per enhet siste 7 dager

Status bruk av enhet: Status som er satt for gitt enhet

Enhetsmerke: serienr for enhet

Tilkoblingsstatus Utendørs Alarm

Viser %andel utendørs alarm har vært tilkoblet og frakoblet per måned det siste året





Brukerkort Oppslag Geric

Trykk på Geric informasjon for å se hvilke VFT journaler og VFT tjenester som er registrert på innbygger.

Du får da opp en boks med relevant informasjon. Kryss ut når du er ferdig, og du er tilbake på Brukerkort-siden.

The screenshot shows a web application interface for a user profile. The user is identified as Gundersen Roland (PG) with birth number 12345678912 and GericID 777 777. The main page displays various fields like Distrikt, Bydel (Careium), Langtidsopphold, Dødsdato, and Alarmtrykk. A modal window titled 'Informasjon fra Geric' is open, showing 'VFT journaler (siste 30 dager) for:' and 'VFT tjenester og tiltak for:'. The modal window is highlighted with a yellow border. The 'VFT journaler' section is currently empty. The 'VFT tjenester og tiltak' section contains a table with the following data:

Tjeneste	Tjenestebeskrivelse	Startdato	Sluttdato	Nivå
70	trygghetsalarm/trygghetspakke	2014-04-03T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1
70.70	Innenders trygghetsalarm/ Tryggh...	2019-07-10T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1

Below the modal window, there is a bar chart showing data points: 1, 4, 1, 4, 8, 3, 2, 5, 2, 1, 1.



Informasjon om trygghetsalarmer registrert på innbygger

Velg mellom ulike standardoppsatte sider for ulike trygghetsalarmer


Trykk på pil for å se listen over tidspunkt alarmene er utløst, i tillegg til årsak og handling for alarmtrykk. Dette er kodet av leverandør.

Navn	Bruker	Geric-ID	Utløste alarmer	Siste utløste alar...	Enhetstype (Kateg...
Careium CareMobile (SCAIP)...	Danser Line	111 111	8	14.04.2024 19:37	Innendørs Trygghetsalarm
Careium CareMobile (SCAIP)...	Gundersen Roland	777 777	8	13.04.2024 09:35	Innendørs Trygghetsalarm
Careium CareMobile (SCAIP)...	Borg Inge	006 006	6	11.04.2024 09:21	Innendørs Trygghetsalarm

Varseltidspu...	Varselty...	Beskrivelse	Årsak	Handling
11.04.2024 09:21	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:11	Avvik	Trygghetsalarm	GJENTATT ALARM	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:07	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:04	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN



OBS:

TP1 enheter viser kun Tilkoblingsstatus =  Ukjent → vi har ikke informasjon om TP1 enheters tilkoblingsstatus. Vi får kun informasjon om faktisk tilkoblingsstatus for TP2 og TP3 enheter.



Enhetskort: Alerts

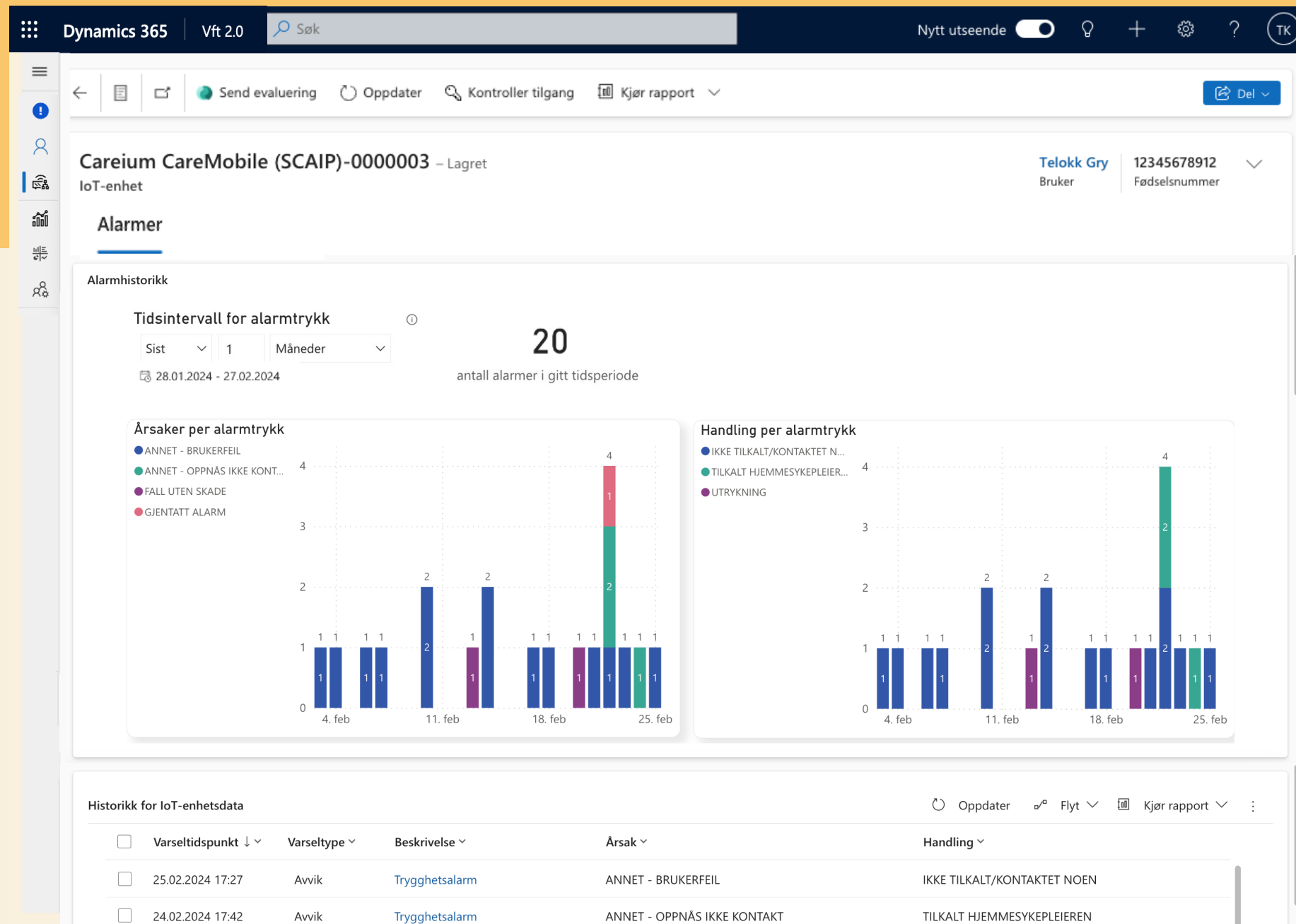
Alerts: informasjon om utløste alarmer fra gitt enhet. Kilde: Responsesenteret (Careium). Oversikten viser øverst alarmhendelsene grafisk, med mulighet for å endre tidsintervall du vil se hendelsene grafisk. Under er det detaljert tabell per hendelse.

Varseltidspunkt: tidspunkt bruker utløser alarm

Beskrivelse: hvilken type enhet har utløst alarm

Årsak: hvilken årsak er registrert for bakgrunn for at bruker har utløst alarm

Handling: hvilken handling er utført av Careium på bakgrunn av at bruker har utløst alarm





Enhetskort: Enhetshistorikk og status bruk av enhet

Dette er kun gjeldende for TP2 og TP3.

Tilkoblingstilstand: Viser enhetens status (tilkoblet eller frakoblet)

Klokkeslett for siste aktivitet: Viser tidspunktet ved sist tilkoblingsstatus

Status: Indikerer om det har vært kontakt med enheten eller ikke

Opprettingsdato: Viser tidspunktet tilkoblingsstatus er hentet fra enhet (Det skjer 4 ganger ila døgnet; kl. 6.00, 9.00, 12.00 og 15.00)

Denne informasjon gjør det mulig for bydelen å følge med på om enheten er regelmessig ladet.

Status bruk av enhet: her kan du registrere en gitt status for enheten fra en nedtrekksliste. Dersom det er en status du føler mangler kan du ta kontakt med oss.

Dato status bruk av enhet: tidspunktet status for enhet er registrert. Fylles ut automatisk.

Oppfølgingsdato for status bruk av enhet: her kan du legge til en dato du vil følge opp brukeren.

Dynamics 365 | Vft 2.0 | Søk | Nytt utseende | TK

Safemate TP3-6406243 – Lagret | Gry Telokk Bruker | 12345678912 Fødselsnummer

Enhetshistorikk | Alarmer

Tilkoblingshistorikk

Måned	Tilkoblet (%)	Frakoblet (%)
mars	88,51%	11,49%
april	89,92%	10,08%
mai	87,80%	12,20%
juni 2023	87,50%	12,50%
juli	83,87%	16,13%
august	45,67%	54,33%
september	0%	100,00%

Tilkoblingsstatus: Frakoblet (Rødt), Tilkoblet (Grønt)

Status bruk av enhet

Dato status bruk av enhet(siste)

Oppfølgingsdato for status bruk av enhet

Tidslinje

Søk i tidslinje

Angi et notat ...

! OBS: dersom en status ikke er gjeldende lenger kan du velge «— Velg—» for blank status

Tilkoblingstilstand	Klokkeslett for siste aktivitet	Status	Opprettingsdato
Tilkoblet	3/2/2023 10:25 PM	Aktivert	3/3/2023 8:01 PM

Aggreger graf opp for å se år, og ned for å se per dato ved hjelp av pilene. (Vises når peker er over graf)

Alarmer – se kun brukere med endret bruksmønster

Alarmlisten viser hvilke brukere som det er filtrert på. «Se brukere med endring i alarmtrykk eller siste 7 dg»: Default er filtrert «Ja». Listen viser da hvilke brukere som har hatt en endring fra sitt vanlige alarmmønster. Dersom du vil søke opp en gitt bruker bør du sette denne til «Velg alt» før du søker i «Navn bruker»

«Se brukere med endring i alarmtrykk eller fall siste 7 dg»: Ved «Ja» vises kun brukere som har hatt en endring i enten trykkehistorikk eller fallhistorikk de siste 7 dagene sammenlignet med foregående 3 måneder. Ved «Velg alt» vises alle innbyggere som har trykket på alarmknappen i gitt tidsperiode.

«Se brukere med fallrelatert endring siste 7 dg»: Ved «Ja» vises kun brukere som har hatt en endring i fallhistorikk de siste 7 dagene sammenlignet med foregående 3 måneder.

Ved å klikke på et navn i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode

Forklaring tabell:
 Endring trykk: «Ja» dersom det er en endring i trykk på 100 % den sisten uken, sammenlignet med de siste 3 mnd
 Plutselig trykk: «Ja» dersom bruker ikke har trykket på alarm de siste 3 mnd
 Første fall: «Ja» dersom bruker ikke har fall registrert siste 3 mnd
 Økende falltrend: «Ja» dersom bruker faller hyppigere enn tidligere
 Gjentatte fall: «Ja» dersom bruker har minimum 4 fall siste 3 mnd

Alarmer

Bydel: 003 SAGENE (VFT) | Navn bruker: Alle | Årsak: Alle | Handling utført: Alle | Tidsintervall: Siste 30 dager

Filtre: Se brukere med endring i alarmtrykk eller fall siste 7 dg (Ja) | Se brukere med fallrelatert endring siste 7 dg (Alle) | Se brukere med komm. hj.tj. (Alle)

Gerica-id	Navn bruker	Endring trykk	Plutselig trykk	Første fall	Økende falltrend	Gjentatte fall	Ant alarmtrykk	Ant utrykninger	Ant alarm pga fall	Ant TP-journaler siste 30 dg	Kommunal hj.tj
111 111	Navn 1	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	22	1	0	1	Ja
222 222	Navn 2	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	7	0	0	0	Ja
333 333	Navn 3	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	7	2	1	2	Ja
444 444	Navn 4	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	7	0	0	0	Ja
555 555	Navn 5	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	5	1	1	2	Ja
666 666	Navn 6	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	4	3	4	4	Ja
777 777	Navn 7	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	4	2	2	3	Nei
888 888	Navn 8	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	2	1	1	1	Nei

Årsaker per alarmtrykk

- ANNET - AVB. UTRYKNING
- ANNET - BRUKERFEIL
- BESØK - PERSONLIG HJELP
- BESØK - WC
- FALL UTEN SKADE
- GJENTATT ALARM
- KONTAKTBEHOV
- PERSONLIG HJELP - ANNET
- SOMATISK - ANNET
- TEST - V/BRUKER
- TEST - V/HJSPL

Handling per alarmtrykk

- IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
- KONTAKTET HJSPL
- TILKALT HJEMMESYKEPLEIEREN
- UTRYKNING

Antall alarmtrykk per periode på døgnet

- Dag
- Kveld
- Natt

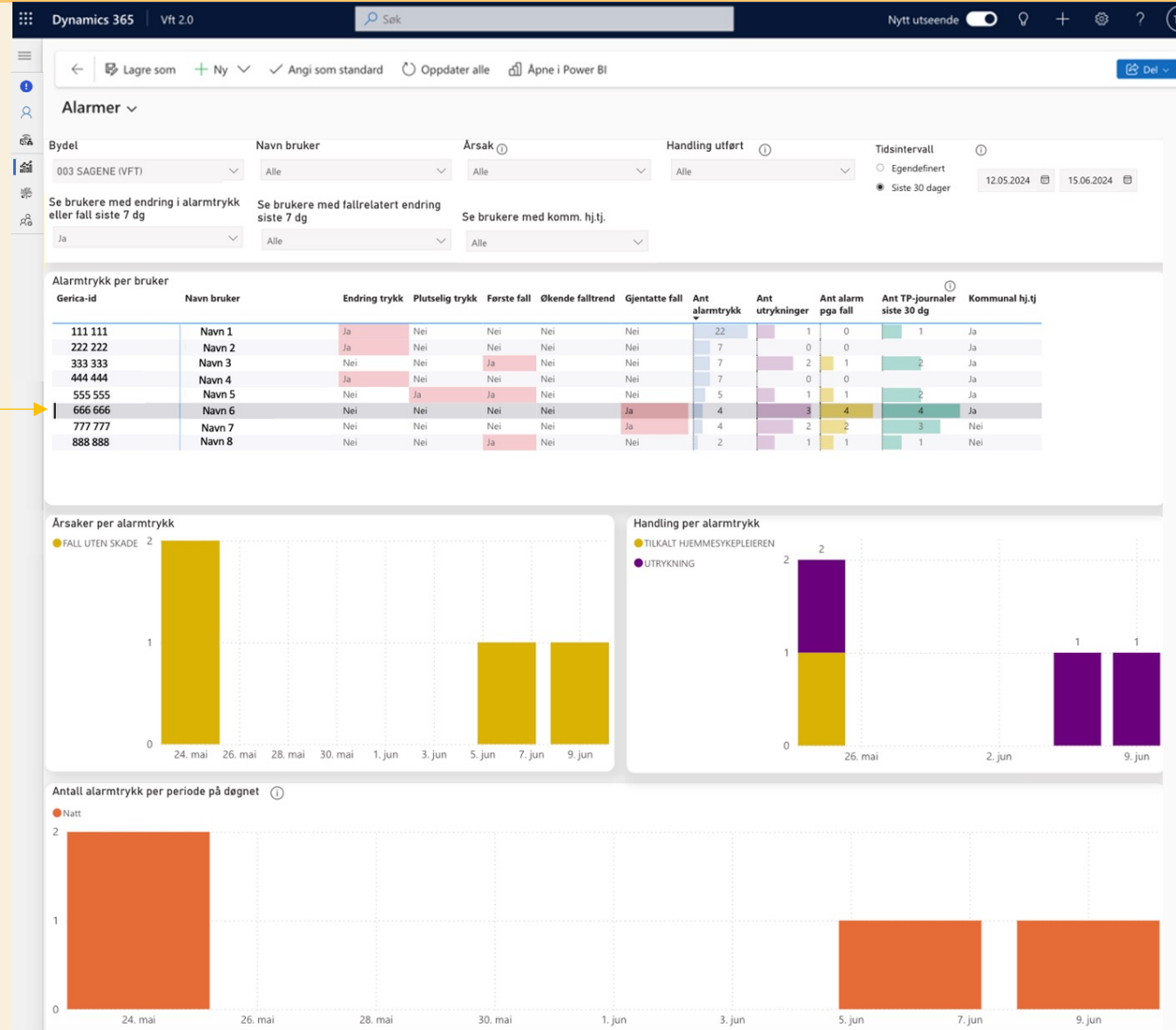
Du kan velge datointervallet selv om du trykket på «Egendefinert», ellers er det default satt på 30 dager

«Bydel» Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.
 «Årsak» Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker
 «Handling utført» Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger
 «Navn bruker» Søk opp et spesifikt navn
 «Tidsintervall» Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for
 «Kommunal Hjemmetjeneste» Velg om du vil se brukere med eller uten kommunal hjemmetjeneste eller begge

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjenesten, Careium.



Alarmer



Ved å klikke på en rad i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode

- «Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.
- «Kommunal Hjemmetjeneste»
Velg om du vil se brukere med eller uten kommunal hjemmetjeneste eller begge
- «Årsak»
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker
- «Handling utført»
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger
- «Navn bruker»
Søk opp et spesifikt navn
- «Tidsintervall»
Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjenesten, Careium.



Status Enheter

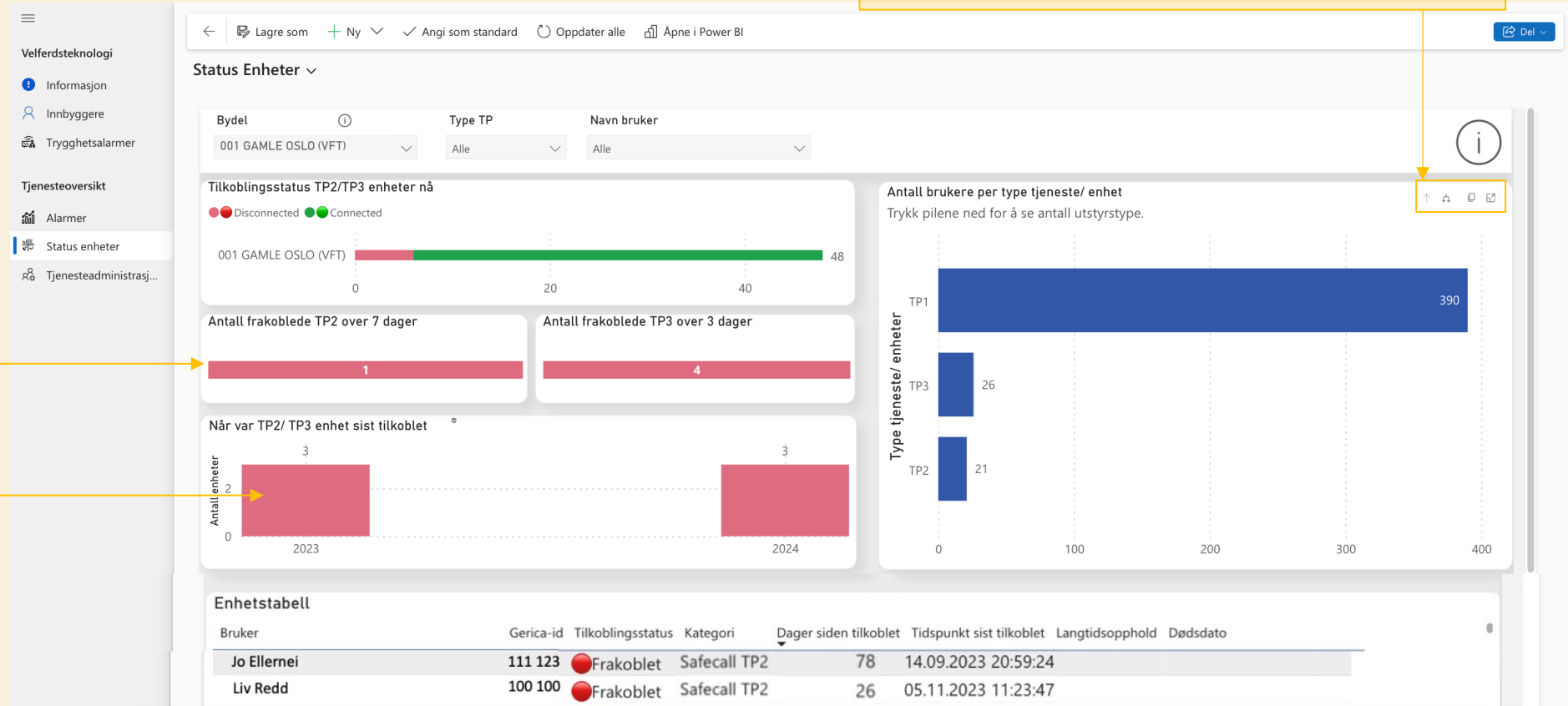
«Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Navn bruker»
Søk opp en spesifikk navn

Ved å holde musepeker over graf vil det komme en liten meny til syne oppe i høyre hjørnet av grafen. Ved å trykke på pilene nedover vil du se hvilke type enheter og antall som inngår for hver TP. Klikk på pil opp for å komme tilbake her.

Ved å klikke på en hvilken som helst del av graf, vil aktuelle brukere/enheter vises i tabell under «Enhetstabell». Klikk på samme graf for å komme tilbake til å se alt igjen



MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3



Tjenesteadministrasjon

- «Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.
- «Type TP»
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se
- «Under avvikling»: Default er å se brukere som ikke er avviklet.
Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)
- «Navn bruker»: søk opp et spesifikt navn

Ved å klikke på en hvilken som helst graf, vil aktuelle brukere/ enheter vises i tabell under «Enhetstabell»

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

Lagre som Ny Angi som standard Oppdater alle Åpne i Power BI

Tjenesteadministrasjon

Bydel: Alle Type TP: Alle Under avvikling: Alle Navn bruker: Alle

Antall brukere med TP på langtidsopphold, ikke reg på SYE

1

Antall døde brukere med TP enhet (ikke under avvikling)

Tilkoblingsstatus ●● Disconnected

2

Antall TP under avvikling

Antall brukere med både TP2 og TP3 vedtak

2

Antall brukere uten reg fødselsnr hos Careium

6

Antall brukere per TP med feil reg fødselsnr hos Careium

16 1

Antall brukere med TP1 som ikke har riktig registrert TP1 vedtak

70

Antall brukere med TP2 som ikke har riktig registrert TP2 vedtak

12

Antall brukere med TP3 som ikke har riktig registrert TP3 vedtak

1

Enhetstabell

Braker	Geric-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak
Nidar Heisen	001 001	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Ja		Nei	Usann	Usann	Usann
Julie I. Fei	002 002	● Frakoblet	TP2	Safecall TP2	15.09.2023 03:12:46	Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Julie I. Fei	002 002	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Anna Nas	003 003	● Ukjent	TP1	Doro_CareMobile_SCAIF		Nei		Nei	Sann	Usann	Usann
Ane Rikke	004 004	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar				Nei	Sann	Usann	Usann
Synne Sikke	005 005	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar				Nei	Sann	Usann	Usann



Tjenesteadministrasjon

«Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Under avvikling»
Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)

«Navn bruker»
Søk opp et spesifikt navn

For eksempel se hvilken bruker som har både TP2 og TP3 vedtak. Trykk på grafen og enhetstabell filtreres, For å gå tilbake trykk på grafen en gang til.

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3

← Lagre som + Ny ✓ Angi som standard Oppdater alle Åpne i Power BI Del

Tjenesteadministrasjon

Bydel: Alle Type TP: Alle Under avvikling: Alle Navn bruker: Alle

Antall brukere med TP på langtidsopphold, ikke reg på SYE

Antall døde brukere med TP enhet (ikke under avvikling)

Antall TP under avvikling

Antall brukere med både TP2 og TP3 vedtak: **2**

Antall brukere uten reg fødselsnr hos Careium

Antall brukere per TP med feil reg fødselsnr hos Careium

Antall brukere med TP1 som ikke har riktig registrert TP1 vedtak

Antall brukere med TP2 som ikke har riktig registrert TP2 vedtak

Antall brukere med TP3 som ikke har riktig registrert TP3 vedtak

Enhetstabell

Bruker	Gerica-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak	Komm hj. t
Inge Borg	006 006	Frakoblet	TP3	Safemate TP3	29.11.2023 23:04:41			Nei	Ja	Ja	Ja	Nei
Inge Borg	006 006	Ukjent	TP1	Innendørs trygghets				Nei	Ja	Ja	Ja	Nei
Jo Lo	079 079	Frakoblet	TP2	Safemate TP2	17.04.2024 04:04:16			Nei	Nei	Ja	Ja	Nei



Legge til flere kolonner

Eksempel: Legge til distriktsnivå innad i bydel

Som bruker er det mulig å legge til flere kolonner for å gi deg mer informasjon. For eksempel se distriktsdel for en bydel:

1

Rediger kolonner: IoT-enheter

+ Legg til kolonner

Tilbakestill til standard

- Bruker
- GericID (Bruker)
- Tilkoblingsstatus
- Siste aktivitetstidspunkt
- Siste notat
- Navn (Kategori)
- Langtidsopphold (Bruker)
- Dødsdato (Bruker)
- Bydel (Geric) (Bruker)

2

Legg til kolonner

IoT-enhet **Relatert**

Distrikt Alle

- Bruker (Brukerkort)
- Distrikt (Bruker)
- Eiende bruker (Bruker)
- Endret av (Bruker)
- Endret av (representant) (Bruker)
- Forretningsforbindelse (Bydel (enhet))
- Navn (Innbygger)
- Opprettet av (Bruker)
- Opprettet av (representant) (Bruker)

Lukk

3

Rediger kolonner Rediger filtre Filtre etter nøkkelord

Bydel (Geric) (Bruker)	Distrikt (Bruker)
010 GRORUD (VFT)	Grorud, Ammerud
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 3
004 ST. HANSHAUGEN (VFT)	St.Hanshaugen, Lovisenberg
011 STOVNER (VFT)	Stovner, Høybråten
005 FROGNER (VFT)	Frogner, TP3 - Frogner-Fager...
	Stovner, Høybråten
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 3
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 1
001 GAMLE OSLO (VFT)	Gamle Oslo, Team Vest
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 1

Klikk på «Rediger kolonner»
→ «Legg til kolonner»

En liste kommer opp som man kan velge fra som er relatert til vft-enheten. Trykk på «Relatert» for muligheten til å søke opp informasjon utover dette. Søk f.eks «Distrikt» → trykk på «Bruker (Brukerkort)» → «Distrikt (Bruker)» → «Lukk» → «Bruk»

Ønsket informasjon legger seg som kolonner lengst til høyre.
(Denne siden kan lagres som ny visning – se forrige bilde «Lage ny visning»)



Lage ny visning

Som bruker er det mulig å lage en ny visning som passer ditt behov. For eksempel om du vil se alle innbyggere som har TP2:

1

Navn (Kategori) ▼ Langti

Filtrer etter ×

Inneholder ▼

TP2

Bruk Tøm

I visning «Enheter med TP2/TP3». Filtrer kolonne «Navn(Kategori)» → Inneholder → «TP2» og klikk bruk. Da vil visningen bare vise TP2-enheter.

2

Enheter med TP2/TP3* ▼

Søk i visninger

Enheter med frakoblet TP2

Enheter med frakoblet TP3

✓ Enheter med TP2/TP3* Standard

Lagre som ny visning

Administrer og del visninger

Klikk på ▼ ved «Enheter med TP2/TP3» for å se oversikten over samtlige visninger. Klikk på «Lagre som ny visning». Gi det et passende navn. F.eks «Enheter med TP2», og klikk «lagre»

3

Enheter med TP2 ▼

Søk i visninger

✓ Enheter med TP2

Enheter med frakoblet TP2

Enheter med frakoblet TP3

Enheter med TP2/TP3 Standard

Angi som standardvisning

Administrer og del visninger

Visningen heter nå «Enheter med TP2», og du kan se den i lista ved å klikke på ▼ ved siden av visnings-navnet. For å gjøre dette til standardvisning, klikk på «Angi som standardvisning».

Spørsmål



Hvordan får jeg tilgang?

Be din nærmeste leder sende e-post til support.vft@pasinfo.no, og si at du har behov for tilgang til VFT-applikasjonen.



Hvordan logge inn?

Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>



Tilbakemelding og support:

Vi vil gjerne høre hva du synes om denne appen: <https://ecv.microsoft.com/zybCXRptuF>

Bruerveiledninger og løpende informasjon finnes på appens [Workplace-side \(SAM/VFT-applikasjonen\)](#)

Dersom du opplever problemer med applikasjonen eller tilganger, ta kontakt på support.vft@pasinfo.no