**SAMTALEGUIDE - BARN**

I denne guiden finner du innspill til ulike samtaleemner du kan bruke når du møter familier som har søkt om helse- og omsorgstjenester til barn. Samtaleemnene handler om temaer vi ofte skal kartlegge i slike prosesser. Du skal kun bruke guiden så langt det passer. Det betyr at du ikke skal hente inn mer informasjon enn det som er nødvendig og relevant. Det motsatte kan også være tilfelle, nemlig at du må supplere med andre kartleggingsverktøy for å sikre at vi får nok og riktig informasjon i saken.

Et godt møte med familien bidrar til god dialog og godt samarbeid. Det er derfor viktig at du legger til rette for konstruktive og trygge samtaler. Dette gjør du ved å:

* respektere familien du møter og vise empati
* skape forutsigbarhet ved å fortelle om hensikten med samtalen og hva som vil skje videre
* kommunisere på en måte som passer for ulike familier. For eksempel kan det innebære å snakke tilpasset barnets alder, eller å ha med en tolk
* være ærlig og ikke skape urealistiske forventninger
* være bevisst på hvordan eget kroppsspråk og stemmeføring påvirker møtene
* legge til rette for at barn får medvirke og gi fritt uttrykk for sine synspunkter i alt som angår dem selv

|  |  |
| --- | --- |
| **Navn** |  |
| **Diagnoser og legemidler** |  |
| **Dagens situasjon**  Hva er dagens situasjon?  Er barnet folkeregistrert i bydel? |  |
| **Familiesituasjonen og nettverk**  Er foreldre i arbeid (stillingsprosent, type jobb, turnus, dag/kveld/natt)  Bor med begge foreldre, bor med en forelder, har to hjem  Har familien omsorg for andre barn eller familiemedlemmer?  Alder på søsken  Nasjonalitet/språk  Privat støtte og hjelp fra andre  Er det forhold hos foreldre og søsken som må hensyntas, f.eks. diagnoser? |  |
| **Omsorg og hjelp i hverdagen**  Hva ytes av ekstra hjelp og omsorg utover normalomsorg:  *Alminnelig husarbeid, skaffe varer og tjenester, påkledning, toalettbesøk, personlig hygiene, lage mat, spise, bevegelse innendørs, bevegelse utendørs, ivareta egen helse, hukommelse, kommunikasjon, beslutning i dagliglivet, ivareta egen økonomi, sosial deltakelse, initiativevne, opplevelse av trygghet, styre atferd, syn og hørsel* |  |
| **Gjøremål på dagtid**  Hva gjør barnet på dagtid?  *Barnehage, grunnskole, videregående skole, AKS, utvidet AKS* |  |
| **Fritids- og sosiale aktiviteter**  Hva er barnet interessert i?  Deltar barnet i lek og i fritidsaktiviteter?  Hva gjør dere i ferier? |  |
| **Transport, mobilitet, økonomisk støtte**  Har barnet spesielle behov ved transport?  Er det søkt om grunnstønad, hjelpestønad? |  |
| **Hjelpemidler og velferdsteknologi**  Brukes hjelpemidler/velferdsteknologi?  Er det noen hjelpemidler, velferdsteknologi eller hverdagsteknologi som kunne vært prøvd ut? |  |
| **Hva er foreldrenes ønsker?**  Hva er viktig for dere?  Hva er viktig for barnets eventuelle søsken?  Hva mener dere at er det beste for barnet? |  |
| **Hva er viktig for barnet?**  Hva mener barnet selv om sin situasjon?  Har barnet uttrykt noen spesielle ønsker? |  |
| **Livsfaser og overganger**  Hva er på gang eller må planlegges?  *Eksempel: overgang barnehage/skole, sykehusinnleggelser, behandlingsopphold og flyttinger* |  |
| **Habilitering og rehabilitering**  Hva er barnets ressurser?  Hva kan fremme barnets helse og trivsel?  Hva kan forebygge utviklingsmessige forsinkelser og/eller funksjonsfall?  Hva må til for å sikre en god og trygg oppvekst? |  |
| **Veiledning om aktuelle rettigheter/tjenester**  Er det oppnevnt barnekoordinator, eller ønskes dette? Har barnet individuell plan?  *Pårørendestøttetiltak*  *Velferdsteknologi og hjelpemidler*  *Aktuelle tilbud og tjenester* |  |
| **Aktuelle epikriser/rapporter**  Hvilke utredninger er gjort?  *Husk samtykke ved behov for å se epikrise/rapporter/fastlege* |  |
| **Annet**  *Forventningsavklaringer*  *Andre forhold av betydning for søknad*  *Døgnklokke vurdering, andre kartlegginger som er aktuelle?*  *Helsekontakter (lege, tannlege, andre)* |  |
| **Opplys familien om hva som skal skje videre.**  **Gi fra deg kontaktinformasjon, for eksempel et visittkort.** | |