**SAMTALEGUIDE - VOKSNE**

I denne guiden finner du temaer som kan være aktuelt å kartlegge i forbindelse med søknader om helse- og omsorgstjenester. Et godt møte bidrar til god dialog og godt samarbeid. Forutsetninger for en god og trygg samtale er å:

* skape forutsigbarhet
* etablere en god relasjon
* velge en tilpasset kommunikasjonsform
* vise respekt og empati
* ikke skape forventninger og være ærlig i dialogen
* være bevisst på eget kroppsspråk og stemmeføring

Innhenting av opplysninger skal alltid gjøres med respekt for den enkeltes selvbestemmelsesrett, egenverdi og livsførsel.

Bruk skjemaet så langt det passer. Det skal ikke innhentes flere opplysninger enn det som er nødvendig og relevant. Det betyr at hele skjemaet ikke trenger å fylles ut. Det motsatte kan også være tilfelle, nemlig at man må supplere med andre kartlegginger for å sikre tilstrekkelig informasjon i saken.

|  |  |
| --- | --- |
| **Navn** |  |
| **Diagnoser og legemidler** |  |
| **Dagens situasjon**  *Hva er dagens situasjon?*  *Er søker folkeregistrert i bydel?*  *Har søker barn under 18 år?* |  |
| **Familiesituasjonen og nettverk**  Nærmeste pårørende  *Bosituasjonen – er boligen egnet*  *Hvem bor i husstanden*  *Alder på andre familiemedlemmer som bor i husstanden*  *Nasjonalitet/språk.*  *Privat støtte og hjelp fra andre*  *Er det forhold hos familiemedlemmer som må hensyntas, f.eks. diagnoser?*  *Venner og annet nettverk* |  |
| **Kognitiv tilstand**  *Orientering for tid, sted, ukjente omgivelser*  *Hukommelse korttids/langtids*  *Språk forstår det som blir sagt, kan uttrykke seg (ekspressivt/impressivt språk)* |  |
| **Psykisk tilstand (inkludert rus)**  *Stemningsleie, tanker, følelser, adekvat oppførsel, psykisk belastning,*  *Bruk av rusmidler* |  |
| **Hverdagen hjemme, hverdag og helg**  *Hvordan fungerer dagliglivets gjøremål:*  *Alminnelig husarbeid, skaffe varer og tjenester, påkledning, toalettbesøk, personlig hygiene, lage mat, spise, bevegelse innendørs, bevegelse utendørs, ivareta egen helse, kommunikasjon, beslutning i dagliglivet, ivareta egen økonomi, sosial deltakelse, initiativevne, opplevelse av trygghet, styre atferd, syn og hørsel* |  |
| **Aktivitet på dagtid**  Skole, arbeid, dagsenter, seniorsenter og fysisk aktivitet |  |
| **Fritids- og sosiale aktiviteter**  *Interesser*  *Deltagelse i fritidsaktiviteter*  *Ferie* |  |
| **Transport, mobilitet, økonomiske forhold**  *Spesielle behov ved transport*  *Hovedinntekt*  *Søkt om grunnstønad, hjelpestønad* |  |
| **Hjelpemidler og velferdsteknologi**  *Brukes hjelpemidler/velferdsteknologi*  *Er det noen hjelpemidler, velferdsteknologi eller hverdagsteknologi som kunne vært prøvd ut?* |  |
| **Hva er søkers ønsker**  *Tjeneste/er, omfang, utførelse og organisering* |  |
| **Hva er viktig for deg/dere**  *Hva er viktig å oppnå? Hva er søkers mål?* |  |
| ***Pårørendesamarbeid***  *Hvilke ønsker og behov har søker for å involvere pårørende når det gjelder informasjon og medvirkning?* |  |
| **Livsfaser og overganger**  *Hva er på gang eller må planlegges?*  *Eksempel: sykehusinnleggelser, behandlingsopphold og flyttinger* |  |
| **Habilitering og rehabilitering**  *Fallrisiko?*  *Ernæringsrisiko?*  *Hva er ressursene til søker?*  *Hva kan fremme helse og trivsel?*  *Hva kan forebygge funksjonsfall?*  *Hva må til for å sikre en god og trygg tilværelse?* |  |
| **Andre tjenester, instanser**  *Er det oppnevnt koordinator?*  *Har søker individuell plan?* |  |
| **Veiledning om aktuelle rettigheter/tjenester**  *Koordinator og individuell plan*  *Pårørendestøttetiltak*  *Tannhelse*  *Velferdsteknologi og tekniske hjelpemidler* |  |
| **Aktuelle epikriser/rapporter**  *Hvilke utredninger er gjort?*  *Samtykke ved behov for å se epikrise/rapporter/fastlege* |  |
| **Annet**  *Informasjon om hvordan kontakte bydel/saksbehandler*  *Forventningsavklaringer*  *Andre forhold av betydning for søknad.*  *Døgnklokke vurdering? Andre kartlegginger som er aktuelle?*  *Helsekontakter (lege, tannlege, andre)* |  |
| **Samtykkekompetent**  Ja  Nei  Usikker |  |