

evondos®

Veileder for introduksjon & implementering hos tjenestemottaker

MEDISINERINGSROBOTEN

Hvordan du først omtaler Evondos tjenesten kan være avgjørende. **Noen synes det å ha en "robot" er spennende, men mange kan også synes det høres skremmende ut.** Andre navn som kan brukes:

- ✓ Låst medisinskapp
- ✓ Medisindispenser
- ✓ Medisin-oppbevarer
- ✓ Medisin-hjelper

PRØVEPERIODEN

Forsikre brukeren om at når de først mottar E300 så er det **kun en prøveperiode**.

Vær tydelig på at det ikke er bestemt at de skal ha den for evig og alltid.

Et argument for å gjøre tjenestemottaker positiv til Evondos tjenesten kan være å si at man «veldig gjerne vil ha hjelp fra bruker til å teste ut denne tjenesten». Tjenesten kan formidle at det er mye lettere for dem å holde orden når de kan oppbevare medisinene hjemme hos bruker i dette «medisinskabet».

3 UKER

Ut ifra erfaringer gjort av andre kommuner anbefaler vi en prøveperiode på **3 uker**. Under prøveperioden er det viktig å understreke at tjenesten vil være til stede som vanlig, i tillegg til Evondos tjenesten. For noen vil implementeringen gå raskt, alt ettersom hvor trygg og komfortabel tjenestemottaker er med E300. Da kan tjenesten gjøre en avtale med tjenestemottaker om å redusere antall besøk, og presisere at tjenesten vil være tilgjengelige på telefon.

INFORMER PÅRØRENDE

Informér pårørende om prøveperioden, og inkluder dem også før roboten plasseres ute hos bruker. Det er viktig å informere pårørende og gi dem informasjon om Evondos tjenesten. Det gir pårørende mulighet til å oppfordre og være positive til forandringen i tjenestemottakers liv.

INFORMER ALLE I TJENESTEN

Det er viktig at alle i tjenesten er informert om prøveperioden. Brukere kan ofte være skeptiske til roboten innledningsvis og ønske den fjernet før de har lært å bruke den. Ved å informere alle ansatte om prøveperioden unngår man risikoen for at noen fjerner roboten fra brukerens hjem før prøveperioden er fullført. Kommunikasjon mellom kartleggingsgruppen/de som setter ut roboten og de som er ute hos bruker er avgjørende. Det er ofte veldig vanskelig å sette den ut igjen. Man har gjerne bare en sjanse til å gjøre et godt «førsteintrykk».



Veileder for introduksjon & implementering hos tjenestemottaker

PERSONALISERING AV ROBOTEN

La tjenestemottaker være med på å velge innstillinger på roboten fra dag en. Dette gjør at tjenestemottaker får mer eierskap ovenfor roboten. Hvilke lydtema liker de best, synes de mannlig eller kvinnelig stemme er best? Hvilke lydnivå er de mest komfortabel med?

ISBOKSEN

Hos noen tjenestemottakere kan det være et bekymringsmoment for både tjenestemottaker og tjenesten at det skal gå piller til spille ved åpning av posen. Eks. ved redusert syn, eller skjelving. Mange har løst dette problemet med å sette frem en stor isboks, og **øvd på å åpne posen over isboksen sammen med tjenestemottaker**. Det er også mulig å feste isboksen med dobbeltsidig teip til benken så den ikke velter.

FYLL ROBOTEN I FORKANT

Første gang man introdusere roboten for tjenestemottaker foreslår vi at man fyller på multidoserullen i roboten på kontoret, og leverer roboten ferdig fylt. Slik unngår man at tjenestemottaker ser at man potensielt «knoter litt» med etterfyllingen.

EVALUERING

Hvordan synes tjenestemottaker prøveperioden har vært? Føler de seg trygge? Klarer de å åpne posen? Er det noen av innstillingene på roboten som kan endres for å gjøre det gunstigere for tjenestemottaker? Hører de ikke varslingen fra stua? - *Skru opp lyden.*
Synes de lyden fra roboten er slitsom? - *Skift lydtema til noe mer nøytralt og skru ned lyden.*
Går de ofte glipp av morgendosen? - *Kanskje et alternativ kan være å plassere roboten på soverommet.*
Passer tidene som er trykket på medisinposene? - *Husk at roboten leser av og tilgjengeliggjør medisin etter det som er trykket på posen. Kontakt eventuelt apotek/fastlege for endring.*

HUSK

Det er stor variasjon for hvor lang tid det tar før en tjenestemottaker føler seg komfortable med Evondos tjenesten. Det handler ikke alltid bare om at tjenestemottaker mestrer å trykke på den grønne knappen og ta medisinene. Det kan godt være de får til dette, men at de ikke stoler på at medisinen faktisk kommer hver gang i riktig dose til riktig tid.

Derfor er det viktig å gjennomføre prøveperioden før man tar en endelig avgjørelse.