

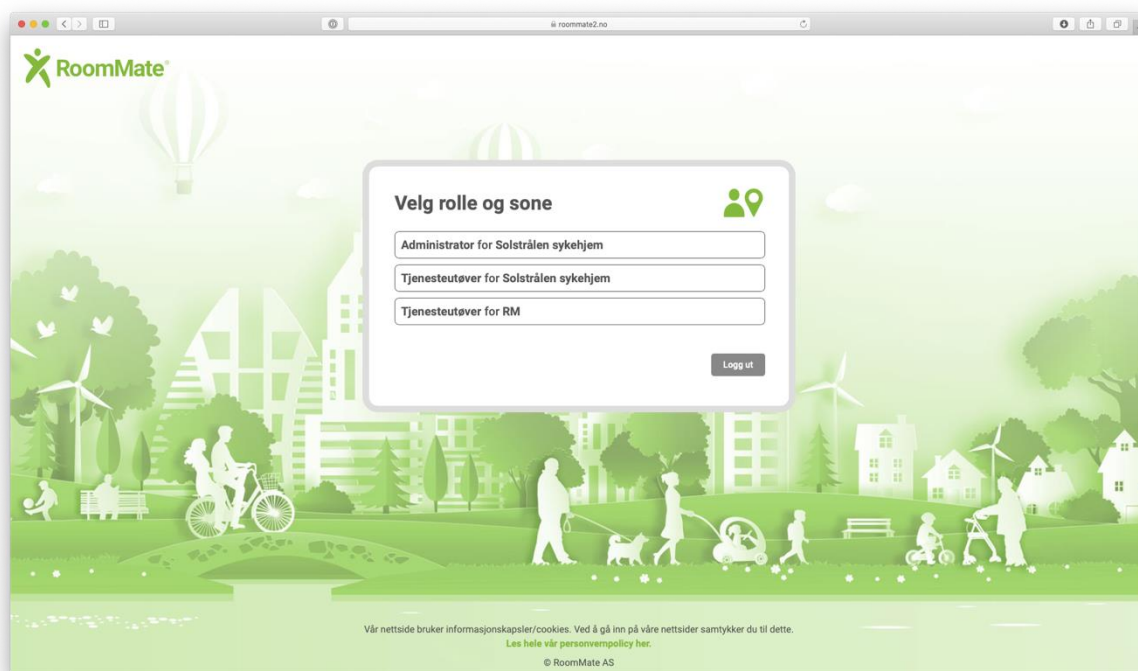
## RoomMate – roller og tilganger

Roller og soner er sentrale begreper i RoomMate-løsningen. Tilganger i RoomMate-løsningen er styrt gjennom disse begrepene der rollen bestemmer hvilke tilganger du får og sonen definerer hvor du kan utøve disse tilgangene. På denne måten så kan alt personell få nødvendige men begrensede tilganger i løsningen av hensyn til personvern og for å minske risiko for feil og misforståelser.

Brukergrensesnittet for RoomMate-løsningen består av et web-basert administrasjonssystem for konfigurasjon og oppsett, et web-basert brukergrensesnitt for digitale tilsyn og status på varslinger og en app for mottak og kvittering av varslinger. Administrasjonssiden, tilsynssiden og RoomMate-App er arbeidsflatene man benytter i all bruk av RoomMate-løsningen.

## Innlogging – rolle og sone

Når man blir registrert som bruker i RoomMate-løsningen blir man gitt rolle/sonetilganger. Da man senere logger inn i løsningen vil alle de ulike rolle/sonetilgangene som man har blitt tildelt komme opp som en valgmulighet slik at man kommer inn i riktig del av løsningen. Etter at man har logget inn på en av rolle/sonetilgangene så er det også enkelt å bytte mellom alle de rolle/sonetilgangene man har.



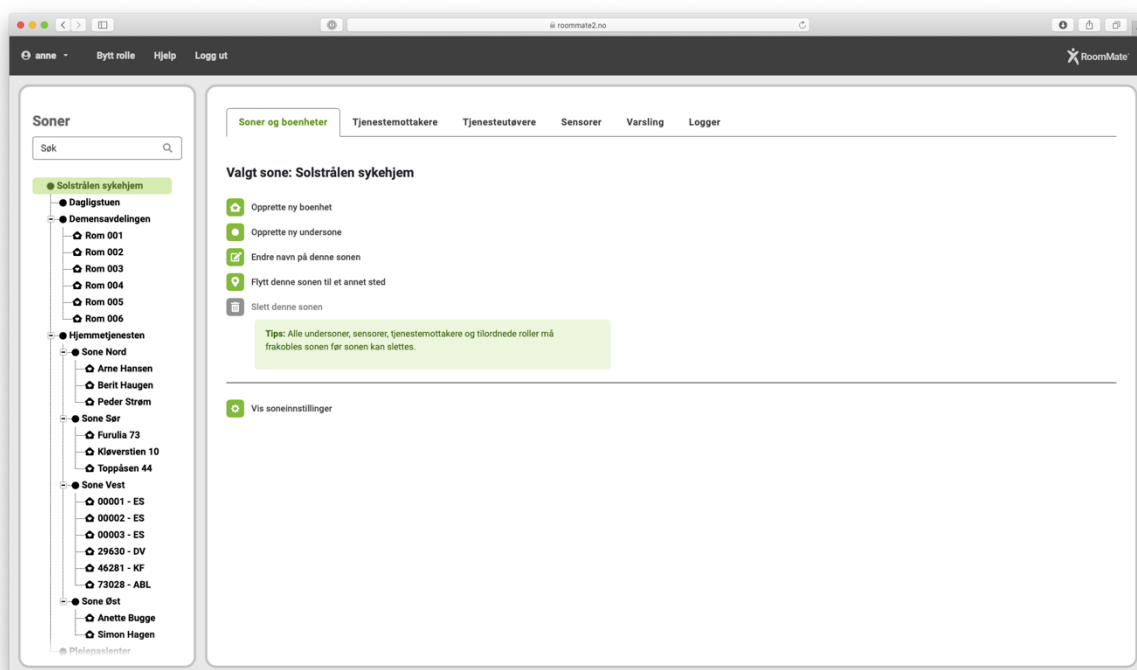
Figur 1. Innloggingsside med valg av rolle/soner

## Administrator-rollen

Med denne rollen så får man mulighet for å gjøre all konfigurasjon og oppsett av RoomMate-løsningen slik som:

- Opprette nye soner og boenheter (feks. et nytt sykehjem i kommunen med avdelinger og beboerrom).
- Sette opp diverse soneinnstillinger slik som bildetyper etc.
- Registrere tjenestemottakere.
- Registrere tjenesteutøvere med rolle/sone-tilganger.
- Aktivere sensorer og varslingsoppsett.
- Utføre nødvendige markeringer i rommet for valgt varslingsoppsett.
- Definere varslingsregler, dvs hvem som skal få varslinger i ulike tidssoner.
- Inspisere logger over tilganger, hendelser, tilsyn og konfigurasjonsendringer.

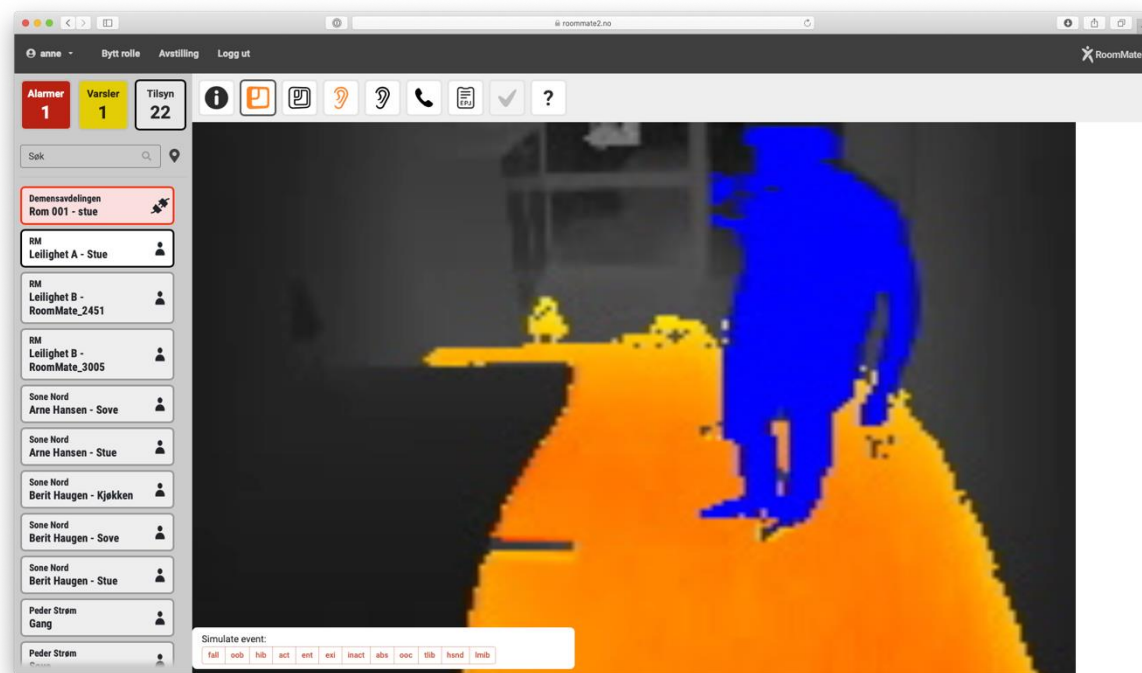
Det er ofte velferdscoordinatorer og avdelingsledere som har denne rollen men det kan gjerne også være pleiepersonell som utfører disse oppgavene.



Figur 2. Administrasjonssiden med det hierarkiske sonetreet til venstre og menyer for ulike konfigurasjoner til høyre.

## Tjenesteutøver-rollen

Med denne rollen så får man mulighet for å gjøre digitale tilsyn og å motta og kvittere varsler. Her kan også rommene avstilles, dvs at tilsyn er ikke mulig og at varsler blir undertrykt som kan være nyttig i feks. stellsituasjoner. Det er gjerne pleiepersonell og nattvakter som har denne rollen.



Figur 3. Tilsynssiden der man kan gjøre digitale tilsyn på sensorene til venstre og har full oversikt over alarmer og varslinger.



Figur 4. App på mobil for mottak av alarmer og utførelse av digitale tilsyn.

### **Tjenesteutøver-rollen (anonymisert)**

Denne rollen er akkurat som vanlig tjenesteutøver med unntak av at man kun har tilgang til anonymiserte bilder ved digitale tilsyn og varslinger.

### **Tekniker - rollen**

Denne rollen er tilsvarende som for en administrator. På sikt er den tenkt utviklet med begrensede administratortilganger som er tilpasset behovet til teknisk personell som kan bistå i installasjon og teknisk oppsett.

### **Pårørende - rollen**

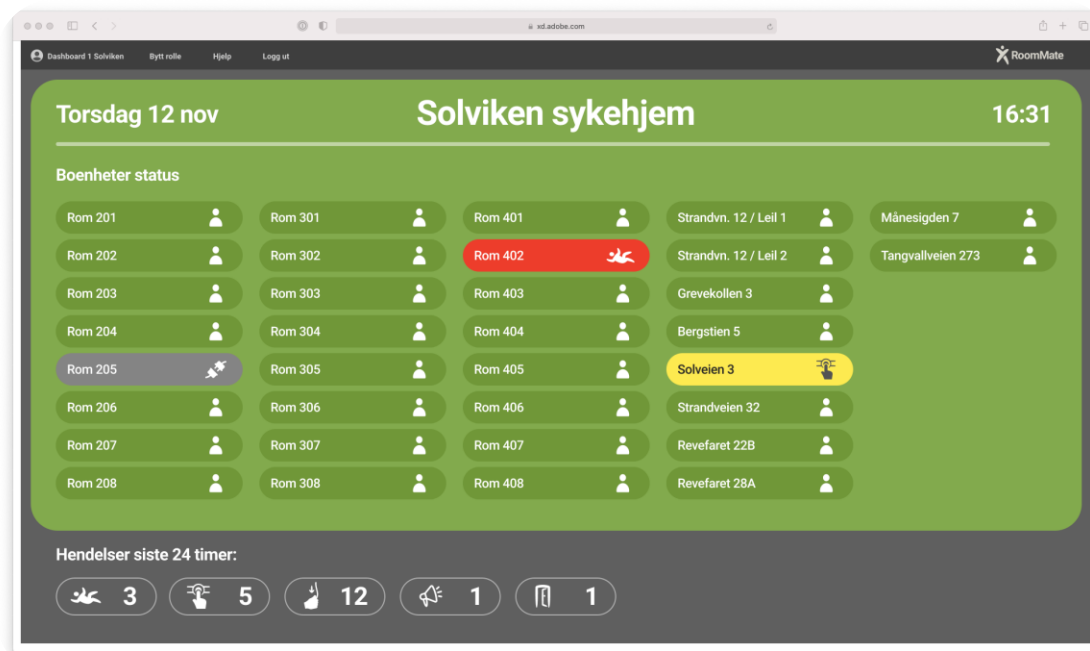
Denne rollen er for pårørende til beboer som skal involveres i tjenesten. Med denne rollen så kan pårørende få de samme tilganger som en ordinær tjenesteutøver, slik at de kan utføre digitale tilsyn og motta varslinger. Pårørende-rollen kan kun knyttes til en enkelt boenhet slik at man ikke risikerer å gi pårørende tilganger til flere beboere. Dersom det er satt opp IP-filer på en sone så vil ikke dette gjelde for pårørende-rollen.

### **Beboer-rollen**

I spesielle tilfeller så kan det være aktuelt å gi beboer tilganger til å kunne motta varsler fra egen boenhet. Med beboer-rollen så kan da selv kvittere på sine egne varsler for å informere tjenesten om at dette varselet kan de se bort fra.

## Vaktrom-rollen

Med denne rollen så kan man etablere en vaktromskjerm som vist i figuren under. Denne vaktromskjermen er en ren info-skjerm som viser status på alle rom eller boenheter. Vaktrom-rollen kan legges på forskjellige nivåer i sonetreet og vil da vise status for alle boenheter som ligger under den valgte sonen.



Figur 5. Vaktromskjerm som viser status for alle rom eller boenheter.

## Sonetreet og tilganger

Det hierarkiske sonetreet som vist i Figur 2 representerer organisering og RoomMate-løsningens utbredelse for en hel kommune. Her kan det typisk være forskjellige sykehjem med underavdelinger og beboerrom og hjemmetjeneste med sine tjenestemottakere. Man kan bli tildelt roller på forskjellige steder i sonetreet og vil da ha denne rolletilgangen til alle undersoner og boenheter til den tildelte sonen. En administrator på toppsonen vil f.eks. kunne administrere og konfigurere alle RoomMate-installasjoner i kommunen mens andre vil bare ha tilgang til et enkelt sykehjem eller avdeling. Det er også fullt mulig å ha flere roller på samme sone eller forskjellige soner. Mange vil typisk ha både administrator og tjenesteutøver rolle slik at de både kan utføre digitale tilsyn og også gjøre endringer på alarmoppsett og markeringer.