



Trygghets-
knappen



careium®



For at du skal føle deg sikker på hvordan **Trygghetsknappen** fungerer, er det viktig at du leser disse punktene

Om Trygghetsalarmen og Careium

- Når du har behov for hjelp skal du straks trykke på knappen som du bærer rundt halsen eller på armen. Trykk og hold til du ser at det lyser på alarmknappen.
- Når du har utløst alarmen ringer denne automatisk til vårt helsefaglige alarmmottak. Når alarmsentralen svarer kan du snakke med oss gjennom trygghetsalarmen. Du vil normalt kunne høres, selv om du ikke er rett ved alarmapparatet.
- I alarmmottaket kan operatørene se hvem du er. Du trenger derfor ikke opplyse dette, men direkte fortelle hva du trenger hjelp til.
- I noen tilfeller – hvis du for eksempel er langt unna alarmapparatet eller er på badet med døren lukket, kan vi ikke høre deg eller du oss. I slike tilfeller forsøker vi å ringe deg på telefonen. Får vi ikke svar, vil du automatisk få besøk av utrykningspersonell.
- Alarmknappen bør bæres til enhver tid når du er hjemme. Det er derfor ikke uvanlig at man kommer bort i knappen ved en feiltakelse. Dette gjør ingen ting.

Du må ikke nøle med å kontakte oss når du trenger hjelp.



**Ring oss på
telefon 23 32 67 00
eller kontakt oss på
www.careium.com**

- Strømkontakt skal ikke under noen omstendigheter tas ut av støpslet. Ved oppsigelse av alarm skal Careium kontaktes før alarmen blir frakoblet. Avvikling av alarm, skal meldes til Careium på mail: trygghetssentralen@careium.com. Eventuelt tlf. 23 32 67 00. Vi tar da kontakt og avtaler avvikling.
- Dersom strømkontakten blir tatt ut/faller ut av støpselet, vil alarmen varsle om feil med korte signaler. I så fall bør du se etter om støpslene sitter godt nok i.
- Trygghetsknappen, som du alltid skal bære på deg, drives av batteri. Dette batteriet har lang levetid. Når batteriet blir svakt vil vi få en melding om dette og tar kontakt med deg for avtale om bytte.
- Det finnes også batteri i selve alarmapparatet som gjør at alarmen fungerer selv om strømmen skulle bli borte.
- Du kan teste alarmen hver tredje måned slik at du vet at alt fungerer som det skal. På baksiden av brosjyren kan du skrive opp testene du utfører. Etter lyn og tordenvær må du gjerne prøve alarmen din.
- Hvis du har spørsmål kan du ringe oss på telefon 23 32 67 00.

Huskeliste for testingen

	20..	20..	20..
1. kvartal			
2. kvartal			
3. kvartal			
4. kvartal			