



Oslo

# Brukerveiledning

VFT-applikasjonen 2.0

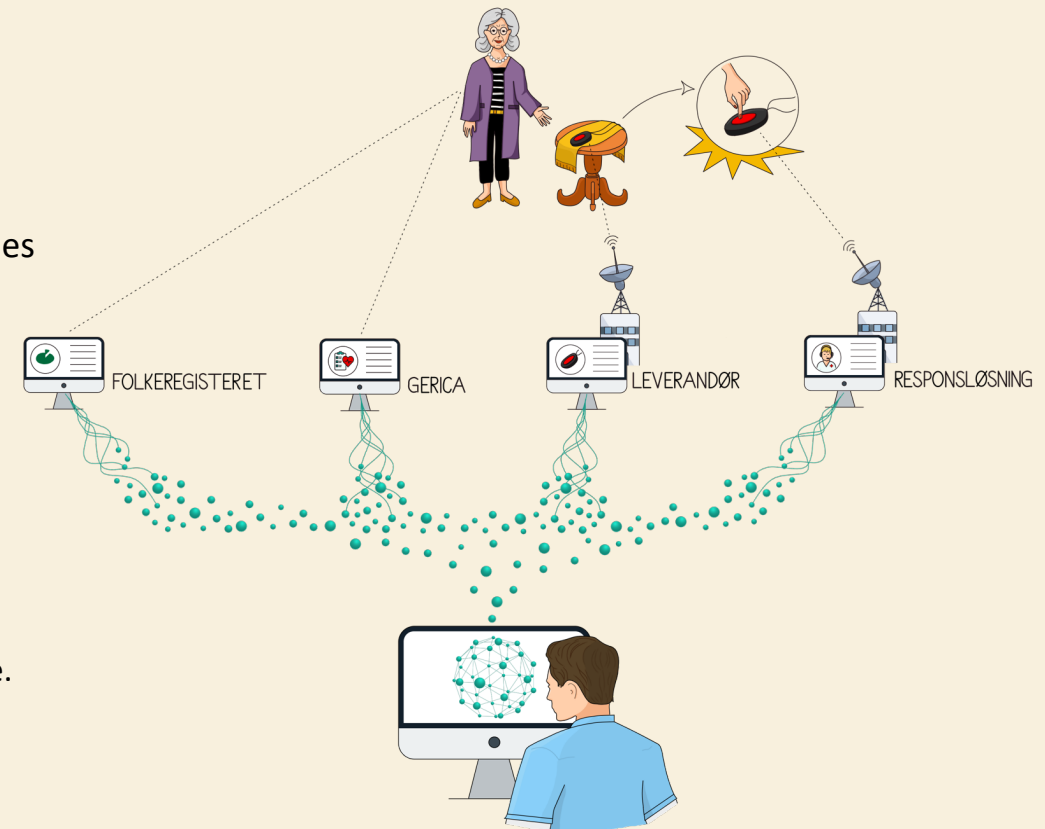
# Hva er VFT-applikasjonen?



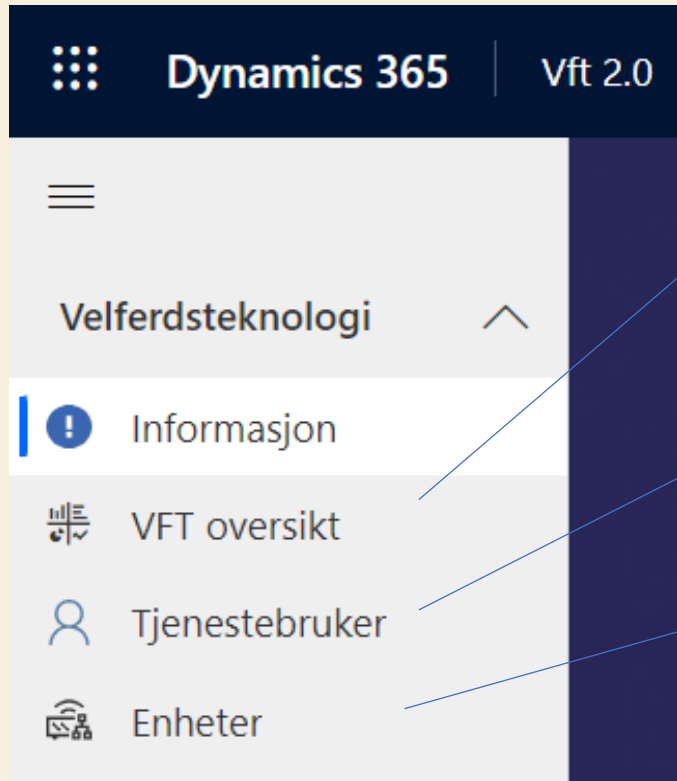
- En applikasjon i PASinfo-plattformen som vil sammenstille informasjon fra kommunens EPJ-system, VFT-systemer, offentlig registre og andre relevante kilder
- Versjon 2.0: Sammenstilling av informasjon fra trygghetsalarmer, både innendørs og utendørs. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste.

## Formål og bruk av appen:

- VFT-applikasjonen sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:
  1. At bydelene og Helseetaten får oversikt over bruken av tjenesten.
  2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
  3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
  4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.



# Oppsummering innhold i VFT2.0



- ❖ VFT oversikt – Dashbord-side med ulik statistikk og grafer innenfor:
  - ❖ Enheter (TP1, TP2, TP3)
  - ❖ Tjenesteadministrasjon (TP1, TP2, TP3)
  - ❖ Alarmer (TP1, TP2, TP3)
- ❖ Tjenestebruker – tabell som viser tjenestebrukere med enheter. Du ser hvor mange enheter bruker har, samt hvor mange alarmer innbygger har generert siste 7 dagene. (OBS: om Careium har registrert bruker under avvikling er denne brukeren filtrert bort)
- ❖ Enheter - ulike tabeller du kan velge å se (OBS: enheter under avvikling er filtrert bort!):
  - ❖ Enheter: viser alle TP enheter i din bydel
  - ❖ Enheter med TP2/TP3: viser alle TP2 og TP3 enheter i din bydel
  - ❖ Enheter med frakoblet TP2
  - ❖ Enheter med frakoblet TP3

# Hvilke VFT produkter er inkludert i appen?

**TP1:** Dette kan være flere produkter. TP1 enheten som kommuniserer med responscenteret er en hub. Denne huben kan ha flere type TP1 enheter koblet til seg. I dag er det disse hubene som er ute hos brukerne:

- Innendørs trygghetsalarm CareMobile (hub)
- Innendørs trygghetsalarm Eliza S (ny hub)
- Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)

Med en eller flere av disse type TP1 produkter knyttet opp mot innbyggerens TP1 hub.

- Alarmknapp
- Ektefelleknapp (alarmknapp)
- Treksnor med Knapp
- Røykvarsler
- Døralarm
- Sengealarm
- Hodekinn knapp
- Suge/ blåse alarm
- Mbox (sengealarm/ døralarm)

**TP2:** Safemate/ Safecall med både klokke og smykke tilhørende hver leverandør

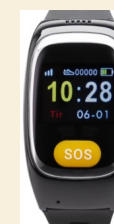
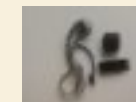
**TP3:** Safemate/ Safecall med kun smykke





Eliza S (ny hub)



Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)



# Hvordan logge inn?

-  PC
  - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
  - Klikk på «Vft 2.0»
-  Mobil
  - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
  - Logg på med din arbeidskonto (e-post og passord som du bruker på jobb ...oslo.kommune.no)
  - Åpne «Vft 2.0»

# Hvordan få tilgang?



- Be din nærmeste leder sende e-post til [support.vft@pasinfo.no](mailto:support.vft@pasinfo.no), og si at du har behov for tilgang til VFT-applikasjonen.



# Landingside

Minimer navigering

Oppsummering for din bydel i graf visning

Tjenestebruker: tabell som viser tjenestebrukere med enheter, inkludert antall alarmer brukeren har utløst

Enheter: ulike tabeller som viser enheter, inkludert tilkoblingsstatus

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

Velferdsteknologi

Informasjon

VFT oversikt

Tjenestebruker

Enheter

## VFT-applikasjonen

Pasinfo

# Oslo

**Denne appen heter VFT-applikasjonen**

**Innhenting av data:**  
Dette er en applikasjon i Pasinfo-plattformen som tilgjengeliggjør og viser relevant informasjon fra VFT-systemer, responsløsningen, kommunens EPJ-system og offentlige registre.

**Formål og bruk av appen:**  
VFT-applikasjonen sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:

1. At bydelene får oversikt over bruken av tjenesten.
2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.

**Juridisk info om persondata, logging og innsynsrettigheter:**  
VFT-appen inneholder persondata og sensitiv informasjon, og vi er pålagt både å logge hvem som ser hva og å sjekke loggene periodisk. Vi minner derfor om at løsningen kun skal brukes i jobbøyemed og kun når det er relevant og nødvendig. De ansattes oppslag blir loggført, og forvaltere sjekker loggen for å forsikre rimelig bruk. Visning av lister/ søkeresultater som ikke inneholder persondata blir ikke logget.

**Tilbakemelding og support:**  
Brukerveiledninger og løpende info finnes på appens [Workplace-side: SAM/VFT-applikasjonen](#)  
Hvis du opplever problemer med applikasjonen eller med tilganger, ta kontakt på [support.vft@pasinfo.no](mailto:support.vft@pasinfo.no).  
Vi vil gjerne høre hva du synes om denne applikasjonen: [Klikk her for å komme til skjemaet](#)



# Navigering

Som bruker har du mulighet til å velge hvilken type visning du vil se:

- Enheter med TP1
- Enheter med frakoblet\* TP2.
- Enheter med frakoblet\* TP3.
- Enheter med TP2/TP3: Oversikten viser tilkoblet og frakoblet\* status, og er automatisk standard-visning.
- For å endre standard-visning: klikk på «Administrer og del visninger». Standardrapport indikeres ved at det står «Standard» etter visningsnavnet i listen.

\*Frakoblet enhet vil si at enheten har ikke kontakt med leverandøren (Safecall eller Safemate).

The screenshot shows the Dynamics 365 interface for 'Vft 2.0'. The main content area displays a list of units with columns for 'ericalD (Bruker)', 'Tilkoblingsstatus', 'Siste aktivitetstidspunkt', 'Siste notat', 'Navn (Kategori)', 'Langtidso...', 'Dødsdato...', and 'Bydel (Gerica) (Bruker)'. The list contains three rows of data. Annotations include:

- A red box around the view selector 'Enheter med TP2/TP3' and a green arrow pointing to the 'Standard' option in the dropdown.
- A blue box around the search bar 'Søk i visninger'.
- A green box around the 'Rediger kolonner' button.
- A green box around the 'Filtrer etter nøkkelord' button.
- A green box around the sort arrow in the 'Siste aktivitetstidspunkt' column header.

ericalD (Bruker)	Tilkoblingsstatus	Siste aktivitetstidspunkt	Siste notat	Navn (Kategori)	Langtidso...	Dødsdato...	Bydel (Gerica) (Bruker)
111111	Frakoblet	11.02.2022 12:18		Safecall TP2	Nei		010 GRORUD (VFT)
222222	Frakoblet	16.04.2023 15:27		Safemate TP3	Nei		010 GRORUD (VFT)
333333	Tilkoblet	17.04.2023 05:57		Safemate TP2	Nei		010 GRORUD (VFT)

Mulighet til å legge til nye kolonner

Mulighet til å søke på Bruker, Gerica-ID., F.nr, type enhet.

Trykk på denne pilen for å få opp muligheten til å trykke på de ulike visningene du kan velge mellom

Sortering- og filtrering (alle kolonner). OBS: Ikke konsistent når det gjelder å fjerne filter på en kolonne og ikke. Filter kan også fjernes ved å klikke på «Enheter» i venstre marg eller "Rediger filtre".

Klikk på navnet til innbygger for å gå til **brukerkortet**, der man kan se informasjon om brukeren og brukerens enheter.

Dobbelklikk på hvilken som helst annen kolonne på linjen for å gå til **enhetskortet**, for å se nærmere informasjon om gjeldende enhet.





# VFT oversikt – Status Enheter

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

TK

Lagre som Ny Angi som standard Oppdater alle Åpne i Power BI Del

### Status Enheter

Bydel: Alle Type TP: Alle Bruker navn: Alle

**Tilkoblingsstatus TP2/TP3 enheter nå**

● Frakoblet ● Tilkoblet

<Din bydel> 22 36 58

**Antall brukere per type enhet**

Type tjenester/ enheter	Antall brukere
TP3 Safemate TP3	54
TP3 Safecall TP3	4
TP1 Innendørs trygghetsalarm ...	2
TP2 Safecall TP2	1
TP2 Safemate TP2	1

**Antall frakoblede TP2 over 7 dager**: 2

**Antall frakoblede TP3 over 3 dager**: 17

**Når var enhet sist tilkoblet**

År	Antall enheter
2021	3
2022	5
2023	14

**Enhetsstabell**

Bruker	Gerica-id	Tilkoblingsstatus	Kategori	Dager siden tilkoblet	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato
Jo Ellernei	111 123	● Frakoblet	Safecall TP2	78	14.09.2023 20:59:24		
Liv Redd	100 100	● Frakoblet	Safecall TP2	26	05.11.2023 11:23:47		

Endre dashboard-visning

Ved å klikke på en hvilken som helst del av graf, vil aktuelle brukere/ enheter vises i tabell under «Enhetsstabell». Klikk på samme graf for å komme tilbake til å se alt igjen

«Bydel»  
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»  
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Gerica-id»  
Søk opp et spesifikt Gerica nummer

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3



# VFT oversikt – Tjenesteadministrasjon

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

Lagre som Ny Angi som standard Oppdater alle Åpne i Power BI

Tjenesteadministrasjon

Bydel: Alle Type TP: Alle Under avvikling: Alle Navn bruker: Alle

Antall brukere med TP på langtidsopphold, ikke reg på SYE: 6

Antall døde brukere med TP enhet (ikke under avvikling): 7 (Frakoblet) 1 (Tilkoblet)

Antall TP under avvikling: 14 (TP1) 2 (TP2) 4 (TP3)

Antall brukere med TP1 som ikke har riktig registrert TP1 vedtak: 60

Antall brukere med TP2 som ikke har riktig registrert TP2 vedtak: 14

Antall brukere med TP3 som ikke har riktig registrert TP3 vedtak: 5

Antall brukere med både TP2 og TP3 vedtak: 1

Enhetstabell

Braker	Gerica-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak
Nidar Heisen	001 001	Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Ja		Nei	Usann	Usann	Usann
Julie I. Fei	002 002	Frakoblet	TP2	Safecall TP2	15.09.2023 03:12:46	Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Julie I. Fei	002 002	Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Anna Nas	003 003	Ukjent	TP1	Doro_CareMobile_SCAIF		Nei		Nei	Sann	Usann	Usann
Ane Rikke	004 004	Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Nei		Nei	Sann	Usann	Usann
Synne Sikke	005 005	Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Nei		Nei	Sann	Usann	Usann

Endre dashboard

Ved å klikke på en hvilken som helst graf, vil aktuelle brukere/enheter vises i tabell under «Enhetstabell»

«Bydel»  
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»  
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Under avvikling»  
Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)

«Gerica-id»  
søk opp et spesifikt Gerica nummer

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3



# VFT oversikt – Tjenesteadministrasjon

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

Lagre som Ny Angi som standard Oppdater alle Åpne i Power BI

Tjenesteadministrasjon

Bydel: Alle Type TP: Alle Under avvikling: Alle Navn bruker: Alle

Antall brukere med TP på langtidsopphold, ikke reg på SYE

Antall døde brukere med TP enhet (ikke under avvikling)  
Tilkoblingsstatus: Frakoblet (red), Tilkoblet (green)

Antall TP under avvikling  
Type TP: TP1 (blue), TP2 (dark blue), TP3 (purple)

Antall brukere med TP1 som ikke har riktig registrert TP1 vedtak

Antall brukere med TP2 som ikke har riktig registrert TP2 vedtak

Antall brukere med TP3 som ikke har riktig registrert TP3 vedtak

Antall brukere med både TP2 og TP3 vedtak: 1

Enhetstabell

Braker	Geric-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak
Inge Borg	006 006	Frakoblet	TP3	Safemate TP3	29.11.2023 23:04:41			Nei	Sann	Sann	Sann
Inge Borg	006 006	Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalarm Eliza S				Nei	Sann	Sann	Sann

Tjenesteadministrasjon

Endre dashboard

For eksempel se hvilken bruker som har både TP2 og TP3 vedtak

Her ser vi at brukeren har TP1, TP2 og TP3 vedtak, men bare har TP1 og TP3 enheter. Dette bør undersøkes

«Bydel»  
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»  
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

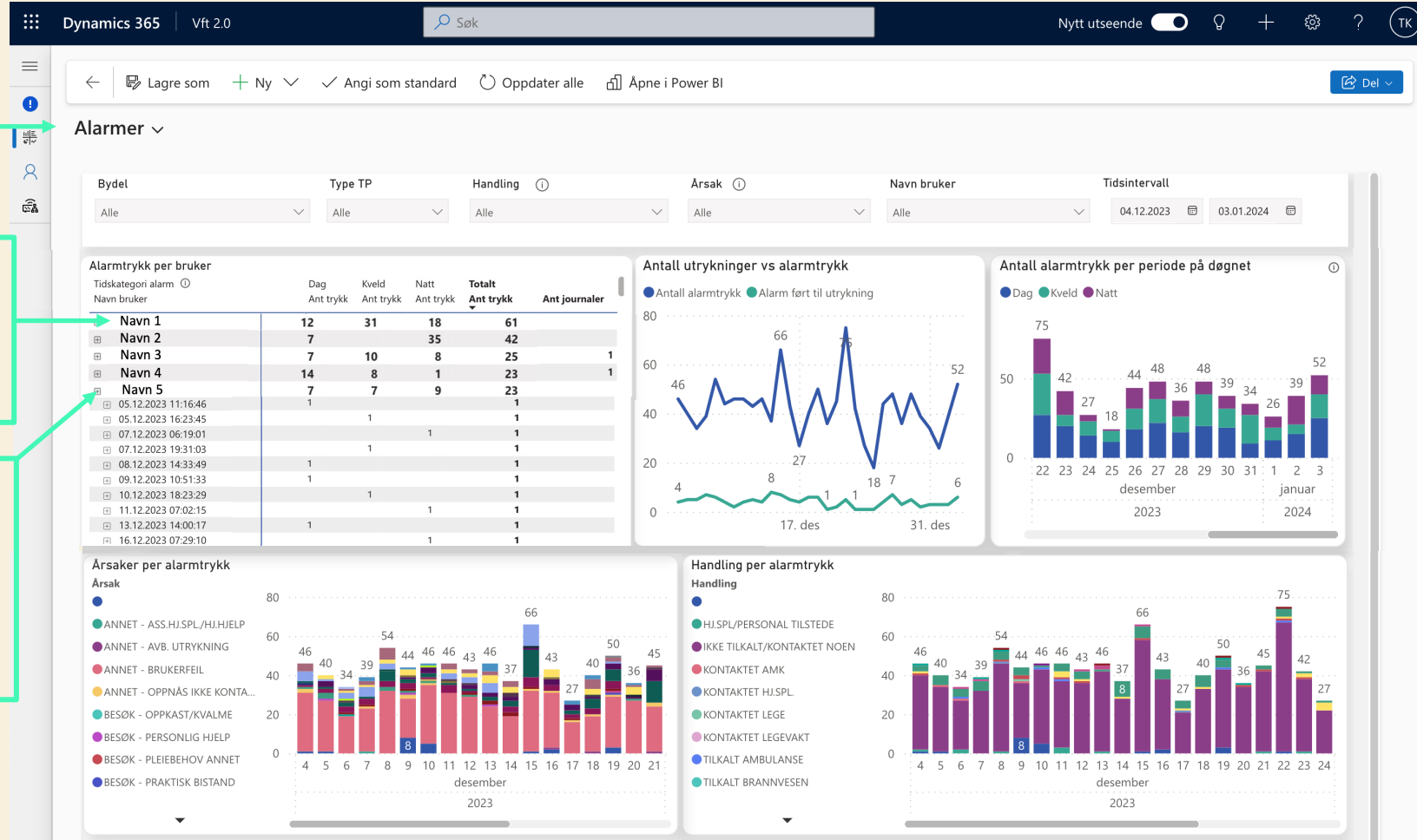
«Under avvikling»  
Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)

«Geric-id»  
søk opp et spesifikt Geric nummer

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3



# VFT oversikt – Alarmer



Endre dashboard

Ved klikke på et navn i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode

Ved å klikke på + tegnet ved navnet, vil en liste over timestamps for alarmene vises. Per alarm kan også du trykke videre på + for å se årsak og handling registrert på aktuelt alarmtrykk

- «Bydel»  
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.
- «Type TP»  
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se
- «Handling»  
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger
- «Årsak»  
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker
- «Gerica-id»  
Søk opp et spesifikt Gericanummer
- «Tidsintervall»  
Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjenesten, Careium.

# VFT oversikt – Alarmer filtrert på en bruker

Endre dashboard

Ved klikke på et navn i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode

The screenshot shows the Dynamics 365 Vft 2.0 interface. At the top, there are navigation icons and a search bar. Below that, a toolbar contains options like 'Lagre som', 'Ny', 'Angi som standard', 'Oppdater alle', and 'Åpne i Power BI'. The main content area is titled 'Alarmer' and features several filter dropdowns: 'Bydel' (set to 'Alle'), 'Type TP' (set to 'Alle'), 'Handling' (set to 'Alle'), 'Årsak' (set to 'Alle'), 'Navn bruker' (set to 'Alle'), and 'Tidsintervall' (set to '04.12.2023' to '03.01.2024').

The dashboard displays four main visualizations:

- Alarmtrykk per bruker:** A table with columns for 'Dag', 'Kveld', 'Natt', 'Totalt Ant trykk', and 'Ant journaler'. It lists users from 'Navn 6' to 'Navn 15' with their respective alarm counts.
- Antall utrykninger vs alarmtrykk:** A line chart showing the relationship between the number of calls (Antall utrykninger) and the number of alarms (Alarmtrykk) over time.
- Antall alarmtrykk per periode på døgnet:** A stacked bar chart showing the number of alarms per day, categorized by 'Dag', 'Kveld', and 'Natt'.
- Årsaker per alarmtrykk:** A stacked bar chart showing the reasons for alarms, with a legend including categories like 'ANNET - BRUKERFEIL', 'BESØK - PSYKISK', etc.
- Handling per alarmtrykk:** A bar chart showing the actions taken in response to alarms, with a legend for 'IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN'.

- «Bydel»  
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.
- «Type TP»  
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se
- «Handling»  
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger
- «Årsak»  
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker
- «Gerica-id»  
Søk opp et spesifikt Gericanummer
- «Tidsintervall»  
Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjenesten, Careium.



# Tjenestebruker

Dynamics 365 | Vft 2.0

Søk

Nytt utseende

Vis diagram Oppdater Visualiser denne visnin... Send kobling via e-post Kjør rapport Åpne instrumentbord Vis som Del

### Tjenestebrukere med enheter

Rediger kolonner Rediger filtre Filtre etter nøkkelord

Navn	GericalID	Fødselsn...	Antall e...	Antall alarmer ↓	Antall journaler(VFT) siste 30 da...	Kommunal Hjemmesykepl...	Distrikt	Bydel (Careium)
<input type="checkbox"/> Gry Telokk	111 111	12345678912	2	52	52	Yes	Gamle Oslo, Team Sør	001 GAMLE OSLO (VFT)
<input type="checkbox"/> Line Danser	222 222	23456789102	1	49	49	No	Frogner, Solli	005 FROGNER (VFT)
<input type="checkbox"/> Roland Gundersen	333 333	34567891234	4	44	44	Yes	Bjerke, Økern	009 BJERKE (VFT)

Trykk på brukernavn for komme til «Brukerkort»

Forklaring til kolonnenavn:

**Navn:** Navn på bruker registrert i leverandørsystem

**Gerica-ID:** Gerica-ID-nummer til bruker

**Fødselsnummer:** Tilkoblet/Frakoblet enhet

**Antall enheter:** Totalt antall TP enheter denne brukeren har

**Antall alarmer siste 7 dager:** ant alarmer bruker har selv utløst på tvers av TPene bruker har

**Antall journaler (VFT) siste 30 dager:** Antall journal 9 registrert på bruker

**Kommunal Hjemmesykepleie:** Ja/ Nei om bruker har kommunal hjemmesykepleie registrert i Gerica

**Bydel (Gerica) (Bruker):** Bydel registrert på brukerkortet i Gerica

**Bydel (Careium):** Denne bydelen har Careium registrert bruker på, og dermed bydel som blir fakturert for bruker



# Brukerkort

## inkludert enhetsoversikt per innbygger

Dynamics 365 VFT 2.0

Skrivebeskyttet: Du har ikke tilgang til å redigere denne oppføringen.

Gerica informasjon Send evaluering Oppdater Kontroller tilgang Kjør rapport

TG **Telokk Gry** – Lagret Brukerkort 12345678912 111 111  
Fødselsnummer GericID

Informasjon Relatert Relatert

Navn *	Telokk Gry	Antall enheter	2	TP1	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Distrikt	Gamle Oslo, Team Sør	Sist oppdatert:	01.12.2023 16:50	TP2	<input type="checkbox"/> No
Bydel (Careium)	001 GAMLE OSLO (VFT)	Antall alarmer	52	TP3	<input type="checkbox"/> No
Langtidsopphold	Nei	Sist oppdatert:	01.12.2023 16:50	Kommunal Hjemmesykepleie	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Dødsdato	---	Antall journaler(VFT) siste 30 dager	---	Demenssteam	<input checked="" type="checkbox"/> Yes

Enhetsoversikt

Legg til eksisterende i... Oppdater Flyt

Navn (Kategori) ↑	Tilkoblingsstatus	Siste aktivitetstidspunkt	Siste alarmtidspunkt	Antall alarmer	Status bruk av enhet	Dato status bruk av enhet(si...)	Enhetsmerke
<input type="checkbox"/> Innendørs trykksalarm Care...	Ukjent		27.11.2023 20:26	52			+882397100954...
<input type="checkbox"/> Safemate TP2	Tilkoblet	01.12.2023 11:54					NCAA3717

Rader: 2

Informasjon om TP enheter registrert på innbygger.  
**Tilkoblingsstatus:** viser enhetens tilkoblingsstatus.  
MERK: vi har ingen informasjon om tilkoblingsstatus til TP1, derfor status «Ukjent»

**Siste aktivitetstidspunkt:** Tidspunktet en TP2/3 var sist tilkoblet  
**Siste alarmtidspunkt:** alarmtidspunkt for sist utløste alarm  
**Antall alarmer:** antall alarmer utløst per enhet siste 7 dager

**Status bruk av enhet:** Status som er satt for gitt enhet  
**Dato status:** dato statusen er satt  
**Enhetsmerke:** serienr for enhet



# Brukerkort: Oppslag Gerica

Trykk på Gerica informasjon for å se hvilke VFT journaler og VFT tjenester som er registrert på innbygger.

Du får da opp en boks med relevant informasjon. Kryss ut når du er ferdig, og du er tilbake på Brukerkort-siden.

The screenshot shows the Dynamics 365 Vft 2.0 interface. A modal window titled 'Informasjon fra Gerica' is open, displaying user information and service details. The user's name is 'TG' and their ID is '111 111'. The modal is divided into two main sections: 'VFT journaler (siste 30 dager) for:' and 'VFT tjenester og tiltak for:'.

**VFT journaler (siste 30 dager) for:**

Registrert	Journaltext	Registrert av
------------	-------------	---------------

**VFT tjenester og tiltak for:**

Tjeneste	Tjenestebeskrivelse	Startdato	Slutt dato	Nivå
70	trygghetsalarm/trygghetspakke	2014-04-03T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1
70.70	Innenders trygghetsalarm/ Tryggh...	2019-07-10T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1

Additional information visible in the background includes the user's birth number (12345678912) and GericalD (111 111). There are also several toggle switches for services like TP1, TP2, TP3, Kommunal Hjemmesykepleie, and Demensteam, all currently set to 'Yes'.





# Informasjon om enheter registrert på innbygger

Du kan velge mellom sidene:

«Enheter»: viser samtlige TP enheter som er hos innbyggere i din bydel

«Enheter med TP1»: viser samtlige type TP1 enheter som er registrert per innbygger i din bydel

«Enheter med frakoblet hhv TP2 eller TP3»: viser TP enheter som er frakoblet for enten TP2 eller TP3

**OBS:**

TP1 enheter viser kun Tilkoblingsstatus = Ukjent → vi har ikke informasjon om TP1 enheters tilkoblingsstatus.

Vi får kun informasjon om faktisk tilkoblingsstatus for TP2 og TP3 enheter.

Braker	Fødselsnummer	GericID...	Tilkoblingsstatus	Siste aktivitetstidspu...	Status bruk av enhet	Dato stat...	Oppfølgingsdato for status ...	Siste notat
Telokk Gry	12345678912	111 111	Frakoblet	13.09.2023 23:26	Sendt melding til h...	04.12.2023...	05.12.2023	: 04.12.23:
Danser Line	23456789102	222 222	Frakoblet	14.09.2023 22:59	Sesongbasert bruk	16.11.2023...	10.12.2023	: 17.10.23:
Gundersen Roland	34567891234	333 333	Frakoblet	29.11.2023 14:20	Innlagt på sykehus	04.12.2023...	05.12.2023	: 30.11.23:

## Forklaring til kolonnenavn:

**Braker:** Navn på bruker registrert i leverandørsystem

**Fødselsnummer:** Fødselsnummer til bruker

**Geric-ID:** Geric-ID-nummer til bruker

**Tilkoblingsstatus:** Tilkoblingsstatus oppdateres 4 ganger om dagen; kl 6.00, 9.00, 12.00 og 15.00. OBS: gjelder kun TP2 og TP3

**Siste aktivitetstidspunkt:** Tidspunkt en TP2/ TP3 enhet sist var tilkoblet

**Status bruk av enhet:** Statusvalget som er valgt for enhet per nå

**Dato status bruk av enhet(siste):** tidspunkt for siste registrerte status bruk av enhet. Denne settes automatisk.

**Oppfølgingsdato status bruk av enhet:** tidspunkt oppgitt for oppfølging av enhet

**Navn(Kategori):** Enhetskategori for VFT produktet

**Langtidshjem:** Er bruker registrert på langtidshjem

**Dødsdato:** Dødsdato oppgis dersom dette er registrert i Folkeregisteret

**Bydel (Geric):** Bydel som er registrert på bruker i Geric

**Enhetsmerker:** Serienummeret til VFT enheten



# Enhetskort:

## Enhetshistorikk og status bruk av enhet

Dette er kun gjeldende for TP2 og TP3.

**Tilkoblingstilstand:** Viser enhetens status (tilkoblet eller frakoblet)

**Klokkeslett for siste aktivitet:** Viser tidspunktet ved sist tilkoblingsstatus

**Status:** Indikerer om det har vært kontakt med enheten eller ikke

**Opprettingsdato:** Viser tidspunktet tilkoblingsstatus er hentet fra enhet (Det skjer 4 ganger ila døgnet; kl. 6.00, 9.00, 12.00 og 15.00)

Denne informasjon gjør det mulig for bydelen å følge med på om enheten er regelmessig ladet.

**Status bruk av enhet:** her kan du registrere en gitt status for enheten fra en nedtrekksliste. Dersom det er en status du føler mangler kan du ta kontakt med oss.

**Dato status bruk av enhet:** tidspunktet status for enhet er registrert. Fylles ut automatisk.

**Oppfølgingsdato for status bruk av enhet:** her kan du legge til en dato du vil følge opp brukeren.

**Tilkoblingshistorikk**

Datointervall: Sist 1 Ar 19.12.2022 - 18.12.2023

Måned	Tilkoblet (%)	Frakoblet (%)
mars	88,51%	11,49%
april	89,92%	10,08%
mai	87,80%	12,20%
juni 2023	87,50%	12,50%
juli	83,87%	16,13%
august	45,67%	54,33%
september	100,00%	0%

**Status**

Status bruk av enhet: ---

Dato status bruk av enhet(siste): ---

Oppfølgingsdato for status bruk av enhet: ---

**Tidslinje**

Søk i tidslinje

Angi et notat ...

**Status bruk av enhet**

- Velg--
- Avvikling sendt
- Sesongbasert bruk
- Fortsatt behov
- Bortreist
- Innlagt på sykehus
- Innlagt på KTO/ KAD
- Sendt SMS til bruker
- Sendt melding til hjemmetjeneste
- Enhet er lagt på lading
- Se notat i Gerica
- Bruker/ pårørende tar ansvar for lading
- Ikke oppnådd kontakt med bruker/ pårørende

**OBS: dersom en status ikke er gjeldende lenger kan du velge «— Velg—» for blank status**

**Enhetskort for Safemate TP3-6406243**

Tilkoblingstilstand: Tilkoblet

Klokkeslett for siste aktivitet: 3/2/2023 10:25 PM

Status: Aktivert

Opprettingsdato: 3/3/2023 8:01 PM

# Enhetskort: Alerts

Alerts: informasjon om utløste alarmer fra gitt enhet. Kilde: responsesenteret (Careium). Oversikten viser øverst alarmhendelsene grafisk, med mulighet for å endre tidsintervall du vil se hendelsene grafisk. Under er det detaljert tabell per hendelse.

**Varselstidspunkt:** tidspunkt bruker utløser alarm  
**Beskrivelse:** hvilken type enhet har utløst alarm  
**Årsak:** hvilken årsak er registrert for bakgrunn for at bruker har utløst alarm  
**Handling:** hvilken handling er utført av Careium på bakgrunn av at bruker har utløst alarm

Dynamics 365 Vft 2.0 Søk

Nytt utseende

Send evaluering Oppdater Kontroller tilgang Kjør rapport Del

Careium CareMobile (SCAIP)-0000003 – Lagret  
 IoT-enhet  
 Telokk Gry Bruker 12345678912 Fødselsnummer

Enhetshistorikk Alerts

Antall alarmtrykk i gitt tidsintervall  
 29  
 Tidsintervall: Sist 3 Måneder  
 19.09.2023 - 18.12.2023

Antall alarmtrykk per periode på døgnet  
 Tidskategori alarm ● Dag ● Kveld ● Nat

Dag	Dag	Kveld	Natt
15	0	0	1
17	4	0	0
22	0	0	1
26	2	0	0
10	1	0	0
12	2	0	0
11	0	3	0
12	5	0	8
13	0	2	0

Antall utrykninger vs alarmtrykk  
 ● Antall alarmtrykk ● Alarm ført til utrykning

Dag	Antall alarmtrykk	Alarm ført til utrykning
15. okt	4	0
29. okt	2	0
12. nov	2	1
26. nov	3	0
10. des	13	0

Årsaker per alarmtrykk  
 Årsak

Dag	ANNET - BRUKERFEIL	ANNET - OPPNÅS IKKE KON...	BESØK - PERSONLIG HJELP	FALL UTEN SKADE	GJENTATT ALARM	KONTAKTBEHOV	VENTER PÅ FASTBESØK	VENTER PÅ MEDISINER
15	0	0	0	0	0	0	0	1
17	0	0	0	0	3	1	0	0
22	0	0	0	0	0	0	1	0
26	0	0	0	0	2	0	0	0
10	0	0	0	0	1	0	0	0
12	0	0	0	0	2	0	0	0
11	0	0	0	0	0	2	1	0
12	0	0	0	0	8	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	2

Handling per alarmtrykk  
 Handling

Dag	IKKE TILKALT/KONTAKTET N...	TILKALT HJEMMESYKEPLEIER...	UTRYKNING
15	0	0	1
17	0	0	4
22	0	0	1
26	0	0	2
10	0	0	1
12	0	0	2
11	0	0	3
12	0	0	13
13	0	0	2

Historikk for IoT-enhetsdata

Varselstidspunkt	Varseltype	Beskrivelse	Årsak	Handling
13.12.2023 22:11	Avvik	Trygghetsalarm	GJENTATT ALARM	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN



# Legge til flere kolonner

Eksempel: Legge til distriktsnivå innad i bydel

Som bruker er det mulig å legge til flere kolonner for å gi deg mer informasjon. For eksempel se distriktsdel for en bydel:

1

Rediger kolonner: IoT-enheter

+ Legg til kolonner

Tilbakestill til standard

- Bruker
- GericID (Bruker)
- Tilkoblingsstatus
- Siste aktivitetstidspunkt
- Siste notat
- Navn (Kategori)
- Langtidsopphold (Bruker)
- Dødsdato (Bruker)
- Bydel (Geric) (Bruker)

2

Legg til kolonner

IoT-enhet **Relatert**

Distrikt Alle

- ✓ Bruker (Brukerkort)
- Distrikt (Bruker)
- Eiende bruker (Bruker)
- Endret av (Bruker)
- Endret av (representant) (Bruker)
- Forretningsforbindelse (Bydel (enhet))
- Navn (Innbygger)
- Opprettet av (Bruker)
- Opprettet av (representant) (Bruker)

Lukk

3

Rediger kolonner Rediger filtre Filtre etter nøkkelord

Bydel (Geric) (Bruker)	Distrikt (Bruker)
010 GRORUD (VFT)	Grorud, Ammerud
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 3
004 ST. HANSHAUGEN (VFT)	St.Hanshaugen, Lovisenberg
011 STOVNER (VFT)	Stovner, Høybråten
005 FROGNER (VFT)	Frogner, TP3 - Frogner-Fager...
	Stovner, Høybråten
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 3
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 1
001 GAMLE OSLO (VFT)	Gamle Oslo, Team Vest
006 ULLERN (VFT)	Ullern, Distrikt 1

Klikk på «Rediger kolonner»  
→ «Legg til kolonner»

En liste kommer opp som man kan velge fra som er relatert til vft-enheten. Trykk på «Relatert» for muligheten til å søke opp informasjon utover dette. Søk f.eks «Distrikt» → trykk på «Bruker (Brukerkort)» → «Distrikt (Bruker)» → «Lukk» → «Bruk»

Ønsket informasjon legger seg som kolonner lengst til høyre.  
(Denne siden kan lagres som ny visning – se forrige bilde «Lage ny visning»)



# Lage ny visning

Som bruker er det mulig å lage en ny visning som passer ditt behov. For eksempel om du vil se alle innbyggere som har TP2:

1

Navn (Kategori) ▼ Langt

Filtrer etter ×

Inneholder ▼

TP2

Bruk Tøm

I visning «Enheter med TP2/TP3». Filtrer kolonne «Navn(Kategori)» → Inneholder → «TP2» og klikk bruk. Da vil visningen bare vise TP2-enheter.

2

Enheter med TP2/TP3\* ▼

Søk i visninger

Enheter med frakoblet TP2

Enheter med frakoblet TP3

✓ Enheter med TP2/TP3\* Standard

Lagre som ny visning

Administrer og del visninger

Klikk på ▼ ved «Enheter med TP2/TP3» for å se oversikten over samtlige visninger. Klikk på «Lagre som ny visning». Gi det et passende navn. F.eks «Enheter med TP2», og klikk «lagre»

3

Enheter med TP2 ▼

Søk i visninger

✓ Enheter med TP2

Enheter med frakoblet TP2

Enheter med frakoblet TP3

Enheter med TP2/TP3 Standard

Angi som standardvisning

Administrer og del visninger

Visningen heter nå «Enheter med TP2», og du kan se den i lista ved å klikke på ▼ ved siden av visnings-navnet. For å gjøre dette til standardvisning, klikk på «Angi som standardvisning».

# Spørsmål



## Hvordan får jeg tilgang?

Be din nærmeste leder sende e-post til [support.vft@pasinfo.no](mailto:support.vft@pasinfo.no), og si at du har behov for tilgang til VFT-applikasjonen.



## Hvordan logge inn?

Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>



## Tilbakemelding og support:

Vi vil gjerne høre hva du synes om denne appen: <https://ecv.microsoft.com/zybCXRptuF>

Bruerveiledninger og løpende informasjon finnes på appens [Workplace-side \(SAM/VFT-applikasjonen\)](#)

Dersom du opplever problemer med applikasjonen eller tilganger, ta kontakt på [support.vft@pasinfo.no](mailto:support.vft@pasinfo.no)