

tello



# Brukermanual for trygghetsalarmer

25.03.2020

# Innhold

## 1. Trygghetsalarm

Alarmknapp  
Resetknapp  
Ekstraknapp  
Strøm/batteri  
Lydindikasjoner

## 2. Senge-/stolsensor

Sengesensor  
Stolsensor

## 3. Bevegelses-/døralarm

Forbikoblingsfunksjon  
Lavt batterinivå  
Dørmagnet

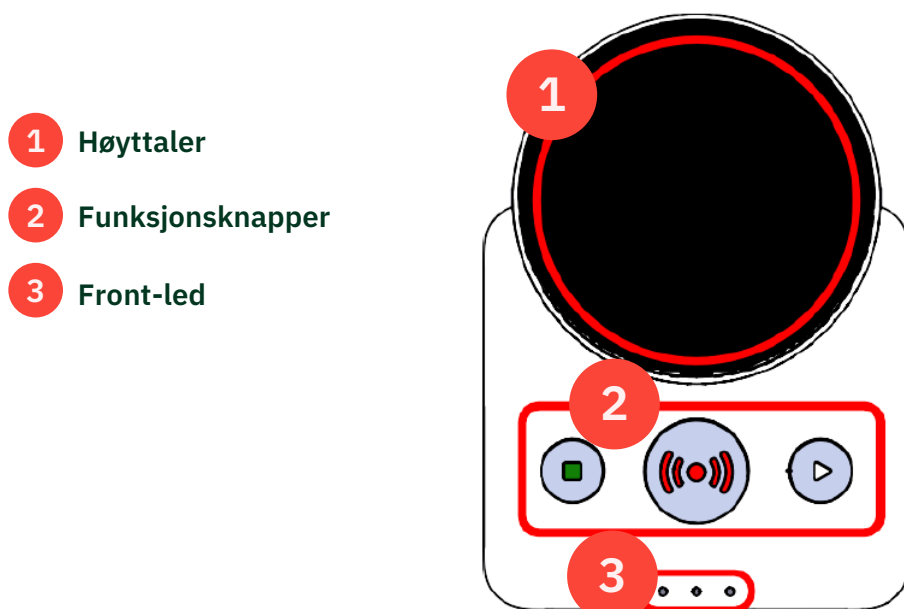
# 1. Trygghetsalarm

Novo er en trygghetsalarm som er designet for å gi sikkerhet og følelse av komfort og trygghet for tjenestemottakeren. Trygghetsalarmen fungerer også som formidler (gateway) av alarmer fra senge-/stolsensor og dør-/bevegelsessensor. Det er mange variabler som kan konfigureres for den enkelte tjenestemottaker. Informasjonen her tar utgangspunkt i standard oppsett.



## Hvordan fungerer innstillingene?

Figur 1: Novo gateway



## Alarmknapp, rød (B1)

Et alarmanrop kan aktiveres ved å trykke på den røde Alarmknappen (B1) på hovedenheten eller ved å trykke på den røde knappen på den bærbare utløseren. En utløst alarm vil sende varsel til TelluCare om at tjenestemottakeren har utløst alarm. Mulighet for toveis tale mellom helsepersonell og tjenestemottakeren vil da opprettes.

I normal drift vil alarmknappen lyse kontinuerlig. Når en alarm utløses, vil alarmknappen blinke rødt i en kort periode. Dersom den røde alarmknappen blir stående å blinke kontinuerlig indikerer det at alarmanropet har feilet. Dersom det ikke er ønskelig at funksjon for toveistale via trygghetsalarmen skal være tilgjengelig kan funksjonen deaktiveres av leverandør.



## Resetknapp, grønn (B2)

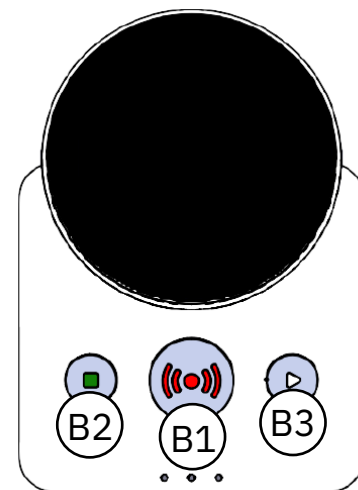
Når et alarmanrop er utløst venter trygghetsalarmen et gitt antall sekunder før alarmanropet sendes. I denne perioden kan alarmen tilbakestilles, og det gjøres ved å trykke Reset-knappen (B2). Alarmen vil da ikke sendes, og dette indikeres ved en rekke toner fra trygghetsalarmen (di-du-da). Standardoppsett for Oslo kommune er at alarmen sendes umiddelbart (dvs antall sekunder = 1). Det vil da ikke være tid for å tilbakestille alarm, med mindre denne parameteren økes til ønsket antall sekunder.

Det vil som standard oppsett ikke gis lydvarsel til tjenestemottaker ved utløst alarm fra sensor (seng/stol/bevegelse). Funksjonen for å avbryte alarm vil derfor ikke være aktuell for alarmer fra sensorer.

## Alarmknapp, rød (B1)

Et alarmanrop kan aktiveres ved å trykke på den røde Alarmknappen (B1) på hovedenheten eller ved å trykke på den røde knappen på den bærbare utløseren. En utløst alarm vil sende varsel til TelluCare om at tjenestemottakeren har utløst alarm. Mulighet for toveis tale mellom helsepersonell og tjenestemottakeren vil da opprettes.

I normal drift vil alarmknappen lyse kontinuerlig. Når en alarm utløses, vil alarmknappen blinke rødt i en kort periode. Dersom den røde alarmknappen blir stående å blinke kontinuerlig indikerer det at alarmanropet har feilet. Dersom det ikke er ønskelig at funksjon for toveistale via trygghetsalarmen skal være tilgjengelig kan funksjonen deaktiveres av leverandør.



Figur 2: Alarmknapper

## Resetknapp, grønn (B2)

Når et alarmanrop er utløst venter trygghetsalarmen et gitt antall sekunder før alarmanropet sendes. I denne perioden kan alarmen tilbakestilles, og det gjøres ved å trykke Reset-knappen (B2). Alarmen vil da ikke sendes, og dette indikeres ved en rekke toner fra trygghetsalarmen (di-du-da). Standardoppsett for Oslo kommune er at alarmen sendes umiddelbart (dvs antall sekunder = 1). Det vil da ikke være tid for å tilbakestille alarm, med mindre denne parameteren økes til ønsket antall sekunder.

Det vil som standard oppsett ikke gis lydvarsel til tjenestemottaker ved utløst alarm fra sensor (seng/stol/bevegelse). Funksjonen for å avbryte alarm vil derfor ikke være aktuell for alarmer fra sensorer.



Figur 2: Trygghetsalarm

## Ekstraknapp, gul (B3)

Ekstraknappen (B3) brukes for å angi hjemme/borte funksjon.

**Standard oppsett er at hjemme/bortefunksjon er skrudd av**, men dette kan tilpasses den enkelte tjenestemottaker.

Dersom hjemme/bortefunksjon er aktivert på tjenestemottakeren:

- Aktivere bortefunksjon: Hold gul knapp inne (Ekstraknappen B3). Det gule lyset vil lyse, samt at trygghetsalarmen vil gi talemelding som indikerer "borte". Eventuelle alarmer fra sensorer (seng/stol/bevegelse) vil ikke sendes så lenge bortefunksjon er aktivert. Dersom alarmknapp aktiveres (enten fra hovedenhet eller bærbar enhet) mens bortefunksjon er angitt, vil det resultere at alarm sendes og at enheten automatisk endres fra borte til hjemmemodus.
- Aktivere hjemmefunksjon: Hold gul knapp inne igjen (Ekstraknappen B3). Trygghetsalarmen vil gi talemelding som indikerer "Hjemme" og gult lys vil ikke lenger lyse

## Strøm/Batteri

Trygghetsalarmen skal være tilkoblet kontinuerlig strømtilførsel. I tillegg har den batteri som backup-funksjon slik at den vil fungere ved strømstans. Batteriet er oppladbart, slik at dette lades når enheten er koblet til strøm.

Det vil sendes tekniske varsler til TelluCare Tilsyn applikasjonen dersom trygghetsalarmen ikke er tilkoblet strøm og når batterinivå er lavt.

### Hvordan fungerer innstillingene?

Figur 4: Lysindikasjoner – Front LED

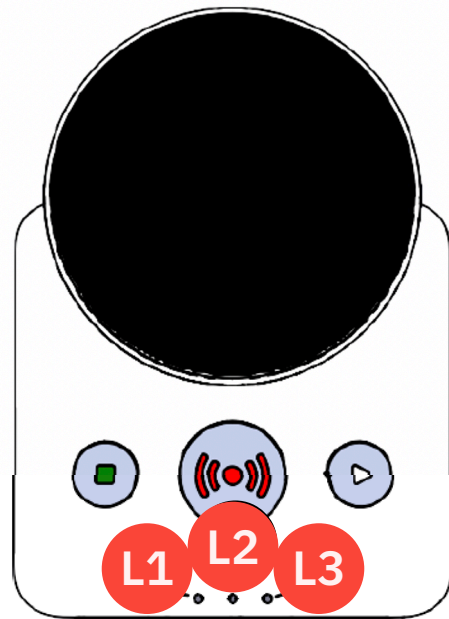
- L1** Høytaler
- L2** Funksjonsknapper
- L3** Front-led

Når alt virker som det skal lyser ingen av lysdiodene (L1 – L3) på oversiden.

Når det oppstår feil vil en eller flere av lysdiodene være aktiv.

Lys indikerer følgende:

- L1** – Nettverksfeil
- L2** – Strømsvikt
- L3** – Batterisvikt



## Lydindikasjoner

Hvis det oppstår batterisvikt, strømsvikt eller nettverksfeil, vil trygghetsalarmen utløse en akustisk indikasjon gjennom et kort pip hvert 2 sekund de første 60 sekundene og deretter et kort pip hvert 30. sekund for å angi dette.

Det er viktig at ikke trygghetsalarmen dekkes til, da kvalitet på lyd gjennom høytaler og mikrofon da vil reduseres.

## 2. Senge/stolsensor

Senge-/stolsensoren består av et induktivt bånd og en kontrollenhet, med tilhørende trykghetsalarm (gateway). Sensor vil installeres hos tjenestemottaker av leverandør etter bestilling fra kunde. Sensoren er batteridrevet så det er ingen strømledninger knyttet til sensoren.



Figur 2: Senge-/stolsensor

### Sengesensor

Sengesensor vil være plassert under laken (evt. vanntett laken/beskyttelseslaken), eller under madrass dersom den ikke er for tykk. Det er viktig at det etter installasjon ikke legges ny madrass over sensoren, da dette kan forhindre at varsler utløses. Sengebåndet blir godt festet til madrassen, men det kan oppstå behov for å senere flytte båndet. Båndet skal ligge slik at det dekker overkroppen. For enkelte tjenestemottakere kan det være aktuelt å benytte mer enn ett sengebånd for å få en mer korrekt varsling.

Som standard er det lagt inn 7 sekunder forsinkelse fra bevegelse på sensor til varsel sendes. Dette er for å unngå falske alarmer når tjenestemottakeren beveger seg i sengen. Dersom det skal varsles dersom tjenestemottaker ikke er tilbake innen en angitt tidsperiode, kan det i stedet varsles etter et gitt antall minutter ute av sengen. Dette kan konfigureres individuelt for den enkelte tjenestemottaker.

### Stolsensor

Stolsensor fungerer på tilsvarende måte som sengesensor. Båndet kan plasseres under stolputen dersom denne ikke er for tykk, en kladd eller rett på stolen.

#### Lavt batterinivå:

Sensoren sjekker selv batterinivå ved jevnlig intervall og sender varsel til TelluCare dersom gjennstående batterikapasitet er lav. Sensoren benytter to trippel-A batterier.

### 3. Bevegelse-/døralarm

Sensor består av en PIR- (Passiv InfraRed detector) enhet.

Dette er en bevegelsessensor som registrerer bevegelser basert på IR (følsomheten sensoren skal ha er en innstilling på sensoren). Sensoren har en tilhørende dørmagnet og en kontrollenhet. Trygghetsalarmen fungerer som en gateway for overføring av varsler fra sensoren.

Sensor vil installeres hos tjenestemottaker av leverandør på bestilling fra kunde. Sensoren er batteridrevet så det vil ikke være noen strømledning knyttet til sensoren. Fra du trykker ON til sensor er aktiv vil det gå 45 sek.

#### Bruksanvisning

Figur 6: PIR-enhet, Bevegelses-/døralarm

- 1 Drift LED**  
Indikterer når alarm sendes
- 2 Deteksjons LED**  
Indikterer om PIR sensoren har registrert bevegelse
- 3 IR Detektor**  
Indikterer når IR-stråle brytes
  
- 4 AV/PÅ knappene**  
er plassert på toppen av enheten



## Lavt batterinivå

Sensoren sjekker selv batterinivå ved jevnlig intervall og sender teknisk varsel til TelluCare dersom gjenværende batterikapasitet er lav. Sensoren benytter to dobbel-A batterier.

## Dørmagnet

Ved å kombinere bevegelsessensoren med magnetkontakten muliggjør dette at tjenestemottaker kan åpne døren uten at det genereres et varsel. Dersom tjenestemottaker går ut døren og blir borte utover definert tid vil imidlertid varsel sendes. Standard oppsett er 5 minutter, men dette kan tilpasses den enkelte tjenestemottaker.



Figur 7: Dørmagnet

## Har du spørsmål?

Kontakt oss på [post@tellu.no](mailto:post@tellu.no)  
eller ring oss på +47 672 112 40



tellu