A photograph showing a caregiver with blonde hair, wearing a blue uniform, sitting and talking to an elderly woman with grey hair, also in a blue uniform. The caregiver has her hand on the woman's shoulder, and the woman has her hands clasped in her lap. They are in a bright, indoor setting, possibly a care home or hospital room.

Brukerveiledning for  
TelluCare Tilsyn i rollen  
som tjenesteansvarlig

## Innhold

Hva kan du gjøre i TelluCare?.....	4
Innlogging.....	5
Påloggingsalternativer .....	5
Navigasjon.....	6
Filtrering.....	6
Sortering.....	6
Valg av kolonner .....	6
Hovedmenyen .....	6
Profilmenyen .....	7
Dashboard .....	8
Aktive økter .....	8
Ubehandlede tekniske varsler .....	8
Ubehandlede varsler.....	8
Varsler pr dag.....	8
Tjenestemottakere .....	9
Legg til ny tjenestemottaker .....	9
Administrere tjenestemottakere.....	10
Oversikt.....	11
Tjenestemottakerprofil.....	12
Redigere tjenestemottaker .....	12
Slette tjenestemottaker .....	12
Ekstern ID.....	12
Pasientgrupper .....	13
Sperre innsyn.....	13
Deling av utstyr.....	14
Pårørende.....	14
Helseteknologi.....	14
Trygghetsalarmer.....	15
Sensorbasert tilsyn .....	15
Kameratilsyn.....	16
Anonymisering.....	17
Begrense tilgjengelighet på kamera.....	18

Endre tidsintervall på hendelsesbasert tilsyn.....	18
Lokalisering.....	19
Varselhendelser .....	20
Innsynslogg.....	21
Legg til varsel.....	23
Utstyr .....	25
Trygghetsalarmer.....	25
Sensorbasert tilsyn.....	25
GPS-enheter .....	25
Utstyrslisten .....	25
Tredjepartsverktøy.....	26
Legg til utstyr .....	26
Slett utstyr .....	26
Utstyrprofil.....	27
Kameraer.....	28
Kameralisten.....	28
Tredjepartsverktøy.....	29
Videostrøm .....	29
Legg til kamera.....	29
Slett kamera .....	29
Utstyrprofil.....	30
Tekniske varsler.....	32
Alarmstatistikk.....	33
Alarmhistorikk .....	34
Ryddede alarmer .....	35
Hjelp og støtte.....	36

## Hva kan du gjøre i TelluCare?

TelluCare Tilsyn bidrar til å øke livskvaliteten og tryggheten til hjemmeboende eldre, og beboere på institusjon. Løsningen muliggjør rask situasjonsavklaring uten at tjenestemottakere nødvendigvis må besøkes.

I applikasjonen TelluCare kan du som tjenesteansvarlig administrere og legge til nye tjenestemottakere og utstyr, sette opp og redigere helsevarsler fra sensorene og kameraene på den enkelte tjenestemottaker, samt at du har oversikt over historikk på varsler for alle tjenestemottakere du har tilgang til. Rollen gir deg også oversikt over tekniske varsler og noe produksjonsstatistikk.

For denne rollen anbefaler vi at du bruker en PC, selv om mange funksjoner vil fungere fra app eller nettbrett også.

# Innlogging

TelluCare Tilsyn støtter flere metoder for autentisering, sjekk med administrator for din kommune hva som er korrekt metode hos dere. De fleste kommuner ønsker å benytte ID-porten, men det finnes også muligheter for single sign-on med Azure AD, eller brukernavn og passord med tofaktor (SMS eller app).

Mobilapplikasjonen (ikke egnet for administrator-funksjoner) finner du tilgjengelig i Google Play. Bruk gjerne QR-koden for å laste den ned, og logg på for å komme i gang.

Webapplikasjonen finner du tilgjengelig på [https://\[kommunenavn\].tellucare.no](https://[kommunenavn].tellucare.no).



Ditt tjenestested har valgt en passende metode for autentisering.

Autentisering handler om å være sikker på at personen som gjennomfører innloggingen er den samme som den utgir seg for å være.

Av hensyn til personvern og IKT-sikkerhet er det viktig at man begrenser adgang og har god oversikt over hvem som er logget inn. Valg av riktig metode kan hjelpe til med dette.

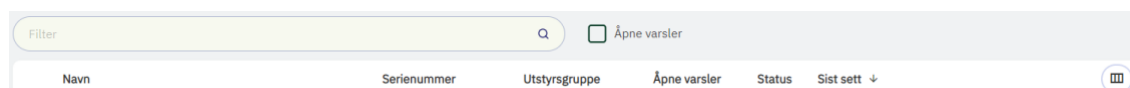
## Påloggingsalternativer

- **Brukernavn og passord**  
Ved bruk av brukernavn og passord velger kundene selv hvilket brukernavn de ansatte skal benytte, og de ansatte styrer selv sitt passord.
- **Brukernavn og passord med tofaktor autentisering**  
For økt sikkerhet anbefaler vi bruk av tofaktor autentisering sammen med brukernavn og passord.  
I TelluCare kan dere benytte enten Microsoft Authenticator app eller tofaktor på SMS (forutsetter avtale om SMS).
- **ID-porten**  
ID-porten er en felles innloggingsløsning for mange offentlige tjenester og består av mange ulike innloggingsmetoder som MinID, BankID på mobil, BankID, Buypass. Bruk av tjenesten forutsetter norsk personnummer.
- **Kommunal ID (Azure AD)**  
Mange av våre kunder har sine ansatte registrert i egen Azure AD (påloggingsdatabase), og kan benytte single sign-on (SSO) med denne ID'en. Dette forenkler innlogging og sikrer at den som logger inn er ansatt i kommunen.

## Navigasjon

På venstre side har du menyen, her kan du til enhver tid navigere rundt mellom de ulike funksjoner og oppgaver. Ved å klikke på pilen ved TelluCare-ikonet oppe til venstre vil du få navn i tillegg til ikoner på de ulike menypunktene.

Informasjon som vises i tabellform vil vanligvis ha følgende muligheter:




### Filtrering

Filtrering med fritekst kan gjøres ved å skrive inn aktuell informasjon. Normalt vil de fleste kolonnene i tabellen kunne benyttes i fritekstsøk.

### Sortering

Klikk på kolonneoverskriftene for å sortere innholdet i tabellen, stigende eller synkende.

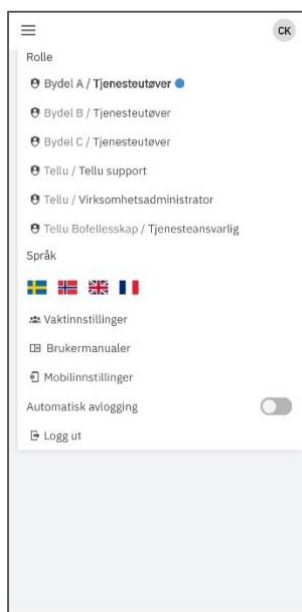
### Valg av kolonner

Tabellene viser et forhåndsdefinert utvalg av kolonner og informasjon. Enkelte tabeller kan ha flere kolonner med ytterligere informasjon. Øverst til høyre i tabellen kan du velge kolonner (legge til eller fjerne) ved å klikke på .

## Hovedmenyen

- Dashbord
- Tjenestemottakere
- Utstyr
- Kameraer
- Tekniske varsler
- Alarmstatistikk
- Varselhistorikk

## Profilmenyen



Profilmenyen består av alternativer som er aktuelle for deg som individ å endre på. Du kan velge hvilken rolle du er logget på med. Rollene vises som «Enhet / Rolle», og du velger rolle ved å klikke på den. Tjenesteutøver rollen krever at du også endrer vaktinnstillinger. Tjenesteansvarligrollen gir tilgang til konfigurasjon som berører tjenesten tilsyn (tjenestemottakere, utstyr og alarmer), mens virksomhetsadministrator gir tilgang til konfigurasjon som er overordnet for kommunen (organisasjon og systembrukere – ansatte).

**Klikk på kombinasjonen enhet og rolle for å velge.**

Språkvelgeren gir deg mulighet til å endre språket i applikasjonen, og de gjeldende språkene er Norsk, Svensk, Engelsk og Fransk.

**Klikk på flagget for å velge språk.**

I menyen finner du også en knapp for brukermanualer. Her finner du direktelenke til PDF av brukermanualene for hver rolle, samt link til vår supportportal der du finner mer dokumentasjon, FAQ og videoer som

viser enkelte vanlige funksjoner.

Fra profilmenyen kan du også logge ut, enten automatisk etter en gitt tid, eller manuelt.

**Det er viktig at du logger ut fra rollen Tjenesteutøver når du avslutter en vakt.** Når du logger ut fra denne rollen avslutter du også vekten. Dersom du logger ut fra en annen rolle vil du fortsatt være på vakt med Tjenesteutøver.

## Dashboard

Når du har logget inn er det første du kommer til et dashboard.

Dashbordet viser aktive økter (hvem er på vakt i de ulike tjenestemottakergruppene), åpne tekniske varsler, åpne varsler, og statistikk over varsler.

Øverst til venstre finer du knappen «Oppdater» for å friske opp siden og få ny, og oppdaterte data.

The screenshot shows the Telly dashboard interface. On the left is a dark green sidebar with navigation options: Dashboard, Tjenestemottakere, Utstyr, Kameraer, Tekniske varsler (highlighted with a yellow circle), Alarmstatistikk, and Varselhistorikk. The main content area is divided into two sections: 'Aktive økter' and 'Åpne tekniske varsler'. The 'Aktive økter' table lists users, their names, active service receiver groups, and units. The 'Åpne tekniske varsler' table lists technical alerts with columns for last occurrence, status, unit, and alert name. A user profile for Christine Jasmine Karud-Lund is visible in the top right corner.

Brukernavn	Navn	Aktive tjenestemottakergrupper	Enheter
adam.lundell@telly.no	Adam Lundell	Passanter C...	
arnor.solberg@telly.no	Arnor Solberg	Phonix-Patents	
ase-kristine.warberg@telly.no	Åse-Kristine Warberg	Tilys	
brice	Brice Morin	Tilys	
dag.viggo.bendiksen@telly.no	Dag Viggo Bendiksen	Tilys	
dagru	Dag Rune Langehaug	Grupper A	
espen.jodnes@telly.no	Espen Jodnes	Tilys	
franc.fleurey@telly.no	Franck Fleurey	Phonix-Patents	androidPush
ine	Ine Finsrud	Tilys	
jorn	Jørn Simonsen	Tjenestut...	androidPush

Sist endret	Status	Enhet	Varsel
1.2.23:43	Ny	DigTil284	SIP1+2 Failure
1.2.09:46	Ny	P3265-Pencil	KAM-Monitoring...
1.2.08:36	Pågående	Tinas Novo	Manglende kontak...
31.1.15:41	Ny	DigTil1052 (Dag Viggo M1075-L)	KAM-Monitoring...
30.1.10:08	Pågående	Runes Novo	Manglende kontak...
23.1.12:23	Ny	Magne test	Manglende kontak...
17.1.11:55	Ny	DigTil1048	KAM-Monitoring...
16.1.15:39	Ny	P3265 second camera Demo room	KAM-Events.Misc...
16.1.11:18	Pågående	Ingjerd's DigTil441	KAM-Monitoring...

### Aktive økter

Under aktive økter vises de som er innlogget i systemet nå. Du kan se brukernavn, navn, hvilke tjenestemottakergrupper de er innlogget i, og eventuelt om de er innlogget i app (kolonnen enheter).

Ansatte som har blitt automatisk utlogget kan forekomme på listen.

### Ubehandlede tekniske varsler

Tekniske varsler som ikke er ferdigbehandlet, står i denne listen. Du kan se dato for varslet, status, enhet og den første hendelsen som skapte varslet (enkelte varsler kan aggregeres til ett enkelt varsel).

**Trykk på pilen for å åpne varslet.**

### Ubehandlede varsler

Listen under ubehandlede varsler inneholder varsler (alarmer) som ikke er ferdigbehandlet. I listen ser du dato for varslet, status, hvilken tjenestemottaker det gjelder og den første hendelsen som skapte varslet (alarmen). Også her kan varsler aggregeres til ett enkelt varsel.

**Trykk på pilen for å åpne varslet.**

### Varsler pr dag.

Her finner du et enkelt diagram som visualiserer antall varsler (blå) og underliggende hendelser (sort).



# Tjenestemottakere

Når du klikker på tjenestemottakerikonet i venstremenyen kommer du til listen over tjenestemottakere du er gitt tilgang til. Her vil du se deres identitetsnummer (FNR/DNR/generisk ID), navn, lokasjon, hvilken tjenestemottakergruppe de tilhører, hvorvidt deres profil er aktiv eller inaktiv, og antall tilkoblede utstyrsenheter.

## Legg til ny tjenestemottaker

Ved å klikke på knappen «Registrere ny tjenestemottaker» kommer du til inputfelter for en ny tjenestemottakerprofil. Fyll ut relevant informasjon om tjenestemottakeren og lagre.

Identitetsnummer (fødselsnummer/D-nummer/generisk ID) er det eneste obligatoriske feltet ettersom dette er identifikatoren på tjenestemottakeren.

I tillegg kan du registrere opplysninger om kjønn, navn, etternavn, fødselsdato, foretrukket språk, epost, telefonnummer (inntil 2 stk) og lokasjon på tjenestemottakeren som du vil legge til profilen. Lokasjon kan være adresse der tjenestemottakeren befinner seg, eller romnummer dersom vedkommende bor i bemannet bolig.

Dersom tjenestemottakeren håndteres gjennom responscenter kan du også registrere opplysninger om eiendom og nøkkelkode. Disse feltene benyttes av personalet i hjemmetjenesten for å få tilgang til boligen der tjenestemottakeren befinner seg.

Øverst finner du også en bryter der du kan velge hvorvidt tjenestemottakerprofilen skal være aktiv eller inaktiv. Inaktivering kan for eksempel brukes hvis en tjenestemottaker er innlagt på sykehus eller bortreist.

Nederst i feltet legger du tjenestemottakeren til den tjenestemottakergruppe som denne skal tilhøre og klikker på knappen «Registrer». Tjenestemottakeren vil nå vises i listen over tjenestemottakere. Tjenestemottakergruppen vil avgjøre hvilket helsepersonell som kan få varsler på denne tjenestemottakeren.

Tjenestemottakeren må tilhøre minst en gruppe, og kan tilhøre flere grupper.

Når tjenestemottaker er opprettet kan du senere gå tilbake å redigere denne informasjon via ikon for tjenestemottakerprofil i oversikten over tjenestemottakere.

### Registrer ny tjenestemottaker

▼ Opplysninger om tjenestemottaker

Aktiv/inaktiv

Generisk ID

Fornavn

Etternavn

E-post

Mobilnummer  
Landkode  Mobilnummer

Lokasjon  
Adresse

Foretrukket språk

## Administrere tjenestemottakere

I listen over tjenestemottakere kan du søke opp den tjenestemottakeren du ønsker. Når du går inn på meny punkt **Tjenestemottakere** for første gang, må du velge den/de tjenestemottakergruppen(e) du ønsker å se. Når du har valgt en gruppe vil TelluCare huske preferansen din. Dette eliminerer behovet for å stille inn filteret gjentatte ganger. Du kan også sortere de ulike kolonnene i tjenestemottaker-listen.

Fødselsnummer	Fornavn	Etternavn	Hjemme	Tjenestemottakergrupper	Aktiv	Utstyr tilknyttet tjenestemottaker
AA 150817259820	Agot	Abanen	Ja	Home care patients	Ja	0  0  0  0
OM <b>Ikke registrert</b>	Ogida	Meyen	Ja	Home care patients	Ja	0  0  0  0
KK <b>Ikke registrert</b>	Kai Jack	Klubben	Ja	Home care patients	Ja	0  0  1  0
FP 25436000564	Fred	Påjord	Ja	Home care patients	Ja	0  1  1  0
PP <b>Ikke registrert</b>	Per	Pusling	Ja	Home care patients	Ja	1  0  0  0
LD 13116900216	Line	Danser	Ja	Home care patients	Ja	1  0  0  0
FD 11077941012	Finn	Dottno	Ja	Home care patients Adams test grupp 1	Ja	1  3  1  0
TF <b>Ikke registrert</b>	Trine	Faktor	Ja	Home care patients	Ja	1  1  0  0
AA 02088393875	Anne	Agder	Ja	Home care patients	Ja	0  0  1  0
VB <b>Ikke registrert</b>	Vegar	Beider	Nei	Home care patients	Ja	1  0  0  0

Du kan se identitetsnummer (FNR/DNR/generisk ID), navn, hjemme/borte status, tjenestemottakergruppe, aktiv status for alle tjenestemottakere. I tillegg finner du ikoner for helseteknologi og antall enheter registrert for hver type.

### Ikoner i listen



Dette symbolet teller trygghetsalarmer, uansett om de benyttes til trygghetsalarm eller sensorbasert tilsyn.



Her telles kamera som kan benyttes til planlagt, kontinuerlig og hendelsesbasert tilsyn.



Under dette ikonet telles lokaliseringsteknologi som Safemate GPS.



Annet utstyr som ikke passer med de øvrige kategoriene telles her.

Fra listen over tjenestemottakere har du for den enkelte tjenestemottaker tilgang til å redigere informasjon tilknyttet tjenestemottakeren ved å klikke på raden.

## Oversikt

Oversiktsbildet viser en oppsummering av opplysninger om tjenestemottaker, og den viser de feltene som er utfyllt. Fra denne oppsummeringen kan du gå videre til en redigerbar versjon.

Videre finner du opplysninger om bruker og en mulighet til å endre dette. Opplysninger om bruker er veiledning til de som håndterer varsler for denne tjenestemottakeren.

Du finner også en mulighet til å skru av alle alarmer for tjenestemottakeren. Denne funksjonen gjør at alarmkort ikke skapes i systemet. Signalet fra utstyret kommer fortsatt gjennom, men blir bare liggende i innsynsloggen. Her finner du også knapp for å sette kamera i privatmodus dersom tjenestemottakeren har tilkoblet kamera. Privatmodus benyttes når man ikke ønsker at innsyn i rommet skal være mulig, f.eks. ved stell eller besøk.

Til slutt finner du en liste over registrerte varsler på tjenestemottakeren, først planlagte tilsyn og deretter alle andre varsler gruppert etter helseteknologi (trygghetsalarmer, sensorbasert tilsyn, hendelsesbasert tilsyn og lokalisering).

Opplysninger om tjenestemottaker Rediger

Status	Fødselsnummer	Navn	Mobilnummer
aktiv	25436000564	Fred Påljord	+47 94017997

Adresse  
Omsorgsveien 39B

---

Kamera i privatmodus Deaktiver

Skru av alle pasientalarmer for denne pasienten Skru av alle pasientalarmer

Liker å gå lange turer men kan glemme veien hjem. Har definert en fast turvei han kan gå og det varses hvis han går for langt.

Planlagt tilsyn Rediger

Visningstekst	Prioritet	Beskrivelse	Dager	Tidspunkter
Planlagt kameratilsyn	Grønn	Planned video supervision	Ma, Ti, On, To, Fr.	10:00
Planlagt kameratilsyn	Grønn	Sjekk at tjenestemottaker har det bra	To.	15:40

Varsler

	Prioritet	Ustyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på
<b>Trygghetsalarmer</b>				
Alarmanrop bærbar alarmknapp	Oransje	Scalp	Hele tiden	System
Alarmanrop hovedenhet	Oransje	Scalp	Hele tiden	System
<b>Sensorbasert tilsyn</b>				
Ut av rom	Rød	Scalp	Hele tiden	Tjenestemottaker
Ut av seng	Rød	Scalp	Hele tiden	Tjenestemottaker
<b>Hendelsesbasert tilsyn</b>				
Ut av seng	Oransje	Axis	Hele tiden	Tjenestemottaker
Ikke planlagt tilsyn	Oransje	Ikke planlagt tilsyn	Hele tiden	System
<b>Lokalisering</b>				
Alarmknapp utlest	Rød	Safemate	Hele tiden	System

## Tjenestemottakerprofil

Under fanen «Tjenestemottakerprofil» finner du redigerbar versjon av opplysninger om tjenestemottaker. I tillegg til de opplysningene som er oppsummert på oversiktsbildet, så er det også mulig å endre eksterne ID-er, pasientgrupper, innsynsmulighet og tagger.

### Redigere tjenestemottaker

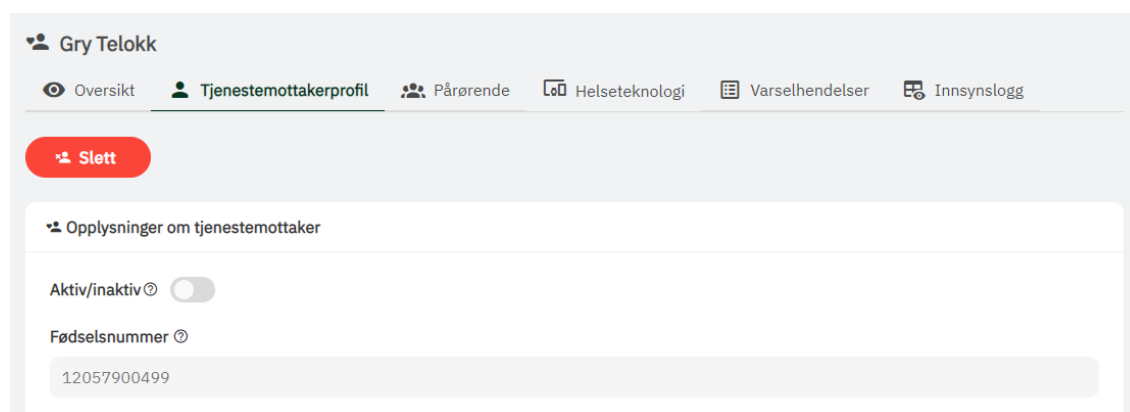
Opplysninger om tjenestemottaker kan endres i TelluCare.

Klikk på «Rediger» under skjemaet med opplysninger for å endre innholdet. Klikk «oppdater» når du er ferdig.

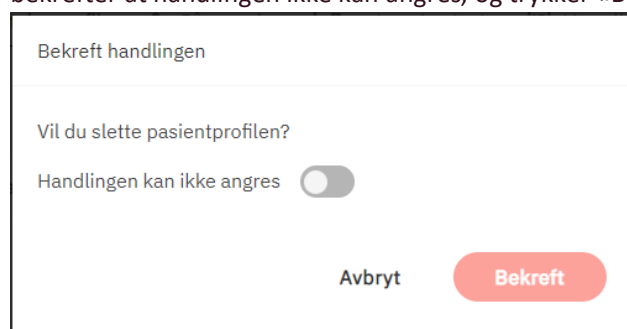
### Slette tjenestemottaker

For å slette en tjenestemottaker må du først sette den i redigeringsmodus for å endre til inaktiv. Det er ikke mulig å slette en aktiv tjenestemottaker. Trykk lagre for å oppdatere status.

Når tjenestemottakeren er inaktiv, vil det komme frem en knapp for å slette øverst til venstre.



Når du trykker på «Slett» får du opp en dialogboks for å bekrefte handlingen. Det er først når du bekrefter at handlingen ikke kan angres, og trykker «Bekreft» at tjenestemottakeren faktisk slettes.

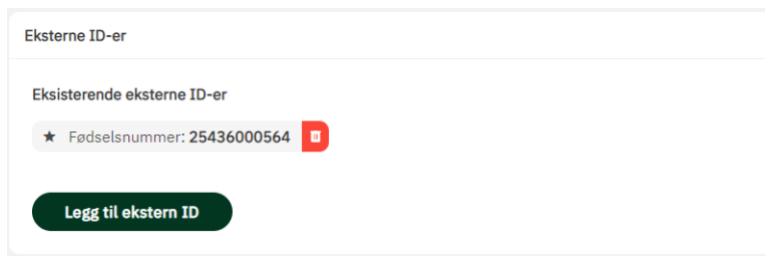


Av juridiske hensyn vil det fortsatt finnes spor av aktiviteter knyttet til tjenestemottakeren, men navnet blir borte. For enkelthets skyld kan vi si at tjenestemottakeren er anonymisert, men profilen er slettet.

### Ekstern ID

Eksterne ID-er benyttes for tilkobling til andre systemer, f.eks. til responscenter som ikke er levert av Tellu, eller eldre versjoner av responscenterløsning.

Trykk «**Legg til ekstern ID**» for å legge til en ekstern ID. Obs! Funksjonen kan ikke kontrollere om ID er korrekt, så pass derfor på at ID er korrekt.



## Pasientgrupper

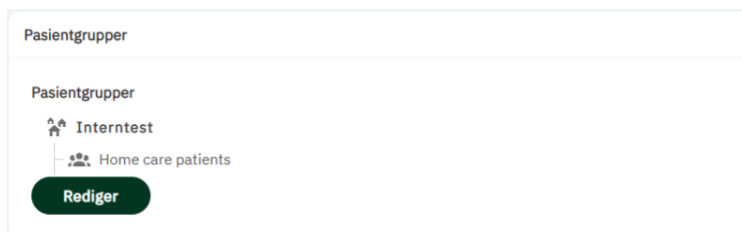
Pasientgrupper benyttes til tjenestemottakers plassering i organisasjonstreet. En tjenestemottaker kan være koblet til én eller flere grupper. Når et varsel skapes på utstyr tilknyttet en tjenestemottaker vil alarmen være synlig for personell som er koblet på den gruppen som tjenestemottakeren hører til.

### Et eksempel:

Fred Påjord tilhører to grupper; Hjemmeboende i bydel A, og Bofellesskap 1.

Når et varsel utløses fra døralarmen han har hjemme vil det være synlig for både personalet i hjemmetjenesten og på bofellesskapet.

Noen ganger kan det være akkurat slik det skal være.



Klikk «**Rediger**» for å endre på pasientens tilhørighet i pasientgrupper.

## Sperre innsyn

Dersom man ønsker å begrense innsyn på en tjenestemottaker kan man bruke «Sperre innsyn» og legge til systembrukere som ikke skal ha tilgang. **For å sperre en systembruker velg "Legg til"**. Alle systembrukere som er lagt inn i løsningen vil komme opp i søket, og det kan benyttes filterfunksjon for raskt å hente frem aktuell(e) systembruker(e) som skal sperres.

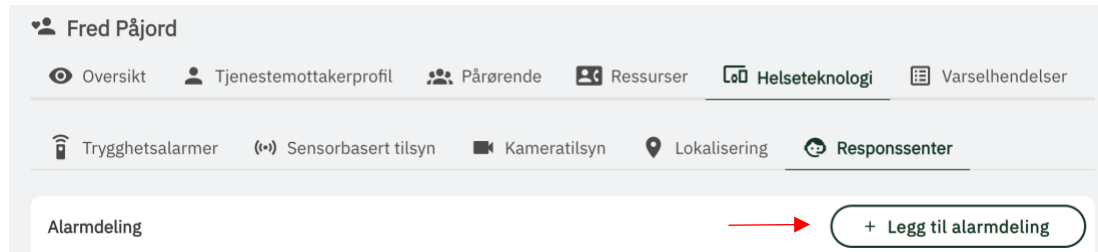


*Tags benyttes ikke nå, og derfor kan du hoppe over denne.*

## Deling av utstyr

I noen tilfeller kan hjemmeboende og samboende tjenestemottakere ha hver sin trygghetsalarm eller kamera, eller dele på samme trygghetsalarm eller kamera.

Dette håndteres i responscenterløsningen, men tilrettelegges fra TelluCare ved å registrere en kobling mellom tjenestemottakerne.



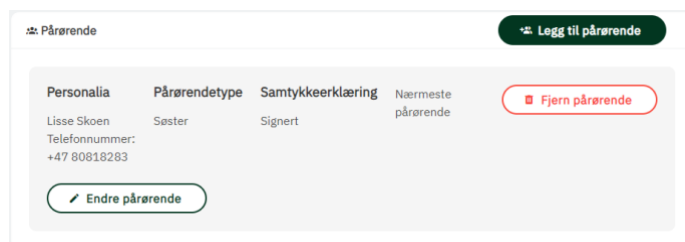
For å registrere en kobling, **trykk på "Legg til alarmdeling", velg tjenestemottakeren som skal legges til og lagre**. Når opplysningene er lagret vil du kunne se denne koblingen hos begge tjenestemottakere.

Det er kun ID som overføres til responscenterløsningen. Navnet er kun for en bekreftelse.

## Pårørende

Ved behov kan det registreres opplysninger om pårørende til tjenestemottakeren. Opplysningene som kan registreres er navn, etternavn, adresse, telefonnummer (inntil 2 stk), pårørendetype (far, mor, bror, søster etc), og om samtykkeerklæring er signert. Samtykkeerklæring er nødvendig for å dele helseopplysninger med pårørende.

Når pårørende er registrert kan du også velge hvem som er nærmeste pårørende.



**Trykk «Legg til pårørende» for å legge til.**

## Helseteknologi

All helseteknologi (tidligere velferdsteknologi) som kan kobles til en tjenestemottaker finner du under denne fanen. Under denne finner du faner for de ulike teknologiene som støttes i TelluCare Tilsyn.

Fred Påjord

Oversikt Tjenestemottakerprofil Pårørende Helseteknologi Varselhendelser Innsynslogg




Trygghetsalarmer Sensorbasert tilsyn Kameratilsyn Lokalisering

## Trygghetsalarmer







En trygghetsalarm er en LeGrand Novo som kun har alarmknapp-funksjonalitet. Disse leveres med bærbar alarmknapp i tillegg. En Novo som benyttes som trygghetsalarm kan også benyttes til sensorbasert tilsyn.

Under denne fanen finner du eventuelle Novo som er registrert på tjenestemottakeren (her vises også Novo som benyttes til sensorbasert tilsyn), og alarmene som er tilknyttet. Det er ikke mulig å legge til annet utstyr her, og heller ikke andre alarmer enn de som er relevante for trygghetsalarm.

Utstyr + Legg til utstyr

Navn ↑	Modell	Identifikator	Åpne varslar	Sist sett
Trygghetsalarm test	Novo	B8:A4:4F:16:AF:E9	<span style="color: red;">●</span> Omtrent 20 timer siden	  

Trygghetsalarmer + Legg til sikkerhetsalarmfunksjonalitet

Visningstekst	Prioritet	Utstyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på
 Alarmanrop bærbar alarmknapp	<span style="color: orange;">●</span> Oransje	Scaip	Hele tiden	System  
 Alarmanrop hovedenhet	<span style="color: orange;">●</span> Oransje	Scaip	Hele tiden	System  

Trykk «Legg til utstyr» for å legge til trygghetsalarm på den aktuelle tjenestemottakeren.

### Ikoner i listen



Her kan du åpne en ekstern konfigurasjonsside (CMP) for ytterligere konfigurasjon av Novo. Innloggingen til den eksterne siden er innebygget og krever ikke eget passord.



Søppelbøtten brukes for å slette utstyr. Utstyret slettes bare fra listen, og vil da være tilgjengelig for andre tjenestemottakere som har tilgang til denne utstyrgruppen.






Pilen åpner en side med mer informasjon om Novoen. Der er det også mulig å endre navn og utstyrgruppe.




## Sensorbasert tilsyn

Sensorbasert tilsyn er når en LeGrand Novo benyttes som en hub for trådløse sensorer som sengebånd, dørsensor etc. En Novo som benyttes til sensorbasert tilsyn kan også benyttes som trykghetsalarm.

Under denne fanen finner du eventuelle Novo som er registrert på tjenestemottakeren (her vises også Novo som benyttes til trykghetsalarm), og alarmene som er tilknyttet. Det er ikke mulig å legge til annet utstyr her, og heller ikke andre alarmer enn de som er relevante for sensorbasert tilsyn. Utvalget er ikke begrenset til aktuelle sensorer.

Utstyr						+ Legg til utstyr	
Navn ↑	Modell	Identifikator	Åpne varslar	Sist sett			
Trykghetsalarm test	Novo	B8:A4:4F:16:AF:E9		● Omtrent 20 timer siden			

Sensorbasert tilsyn						+ Legg til sensorbasert tilsyn	
Visningstekst	Prioritet	Utstyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på			
 Døralarm ut av huset	● Rød	Scaip	Fra kl. 10:00 Til kl. 11:00 hele uken	Tjenestemottaker			

**Trykk «Legg til utstyr» for å legge til en hub for sensorer på den aktuelle tjenestemottakeren.**

#### Ikoner i listen



Her kan du åpne en ekstern konfigurasjonsside (CMP) for ytterligere konfigurasjon av Novo. Innloggingen til den eksterne siden er innebygget og krever ikke eget passord.



Søppelbøtten brukes for å slette utstyr. Utstyret slettes bare fra listen, og vil da være tilgjengelig for andre tjenestemottakere som har tilgang til denne utstyrgruppen.



Pilen åpner en side med mer informasjon om Novoen. Der er det også mulig å endre navn og utstyrgruppe.

## Kameratilsyn

Kameratilsyn er når Axis kamera benyttes til å utføre tilsyn, enten planlagt, kontinuerlig eller hendelsesbasert.

Under denne fanen finner du eventuelle kamera som er registrert på tjenestemottakeren, og alarmene som er tilknyttet. Det er ikke mulig å legge til annet utstyr her, og heller ikke andre alarmer enn de som er relevante for kameratilsyn.



Kameraer							+ Legg til kamera
Navn	Model	Identifikator	Tilgjengelig	Åpne varsler	Sist sett	Anonymisering kreves	
hallo	AXIS	AC:CC:8E:EB:8F:94	24/7		Nesten 2 år siden	<input type="checkbox"/>	

Planlagt tilsyn					+ Legg til tilsyn
Visningstekst	Prioritet	Beskrivelse	Dager	Tidspunkter	
Planlagt kameratilsyn	Grønn	Planned video supervision	Ma. Ti. On. To. Fr.	10:00	
Planlagt kameratilsyn	Grønn	Sjekk at tjenestemottaker har det bra	To.	15:40	

Hendelsesbasert tilsyn					+ Legg til hendelsesbasert tilsyn
Visningstekst	Prioritet	Utstyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på	
Ut av seng	Oransje	Axis	Hele tiden	Tjenestemottaker	
Ikke planlagt tilsyn	Oransje	Ikke planlagt tilsyn	Hele tiden	System	

Trykk «Legg til kamera» for å legge til kamera på den aktuelle tjenestemottakeren.

#### Ikoner i listen



Her kan du åpne en ekstern konfigurasjonsside for ytterligere konfigurasjon av kameraet. Innloggingen til den eksterne siden er innebygget og krever ikke eget passord.



Avspillingsikonet kan benyttes for å åpne videostrømmen på kameraet. Det er ikke det samme som å utføre tilsyn. Avspilling fra denne visningen loggføres i innsynsloggen.



Søppelbøtten brukes for å slette kamera. Kameraet slettes bare fra listen, og vil da være tilgjengelig for andre tjenestemottakere som har tilgang til denne utstyrgruppen.



Pilen åpner en side med mer informasjon om kameraet. Der er det også mulig å endre navn og utstyrgruppe. Her finner du også informasjon om kamerasensorer og tilhørende maler. Dette gir deg mulighet til å kontrollere om kamerakonfigurasjonen og alarmkonfigurasjonen stemmer overens.

#### Anonymisering

Når programvare for anonymisering av bildet er tilgjengelig på kameraet, kan kameraet konfigureres for å ha anonymisering på eller av.

For å sette anonymisering på for et kamera brukes bryteren «Anonymisering kreves». Denne bryteren gjør at anonymisering slås på i kameraet for alle videostrømmer. Denne bryteren skal stå på når det foreligger vedtak eller omstendigheter som krever anonymisering.

### Begrense tilgjengelighet på kamera

Det er mulig å konfigurere tilgjengeligheten på kameraet slik at det kun kan utføres kameratilsyn på fastsatte tidspunkt. Utenfor det angitte tidsrommet vil kameratilsyn ikke være tilgjengelig.

The screenshot shows a configuration page for cameras. At the top right, there is a button labeled '+ Legg til kamera'. Below this is a table with the following columns: Navn, Modell, Identifikator, Tilgjengelig, Åpne varsler, Sist sett, and Anonymisering kreves. The table contains one entry for a camera named 'hallo' with model 'AXIS' and MAC address 'AC:CC:8E:EB:8F:94'. The 'Tilgjengelig' column shows a weekly schedule from Monday to Sunday, 00:00-07:00 and 23:00-24:00. The 'Åpne varsler' column has a red dot and the text 'Over 2 år siden'. The 'Anonymisering kreves' column has a toggle switch. Below the table is a red arrow pointing to a pencil icon. Below the table is a weekly calendar view with columns for Mandag, Tirsdag, Onsdag, Torsdag, Fredag, Lørdag, and Søndag. Each column shows a grid of time slots from 00:00 to 23:00. At the bottom of the calendar, there are buttons for 'Avbryt', 'Avansert redigering', and 'Oppdater'.

### Endre tidsintervall på hendelsesbasert tilsyn

Det er mulig å begrense hendelsesbasert tilsyn til å kun gjelde på fastsatte tidspunkt. Dette kan være praktisk dersom man f.eks kun ønsker å få varsler dersom det skjer hendelser på natten. For å sette tidsintervall trykker du deg inn på tjenestemottaker -> Helseteknologi -> Kameratilsyn.

The screenshot shows a navigation menu with the following items: 'Oversikt', 'Tjenestemottakerprofil', 'Pårørende', 'Helseteknologi', 'Varselhendelser', and 'Innsynslogg'. Below this is a secondary menu with the following items: 'Trygghetsalarmer', 'Sensorbasert tilsyn', 'Kameratilsyn', and 'Lokalisering'. The 'Kameratilsyn' item is highlighted with a red underline.

Du går deretter til "Hendelsesbasert tilsyn" og tryker deg inn på tilsynet du skal endre.

Hendelsesbasert tilsyn						+ Legg til hendelsesbasert tilsyn	
Visningstekst	Prioritet	Utstyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på			
Inn i rom	Grønn	Axis	Hele tiden	Tjenestemottaker		→	
Inn i seng	Oransje	Axis	Hele tiden	Tjenestemottaker		→	

Du vil så kunne sette tidsintervall på tilsynet.

Gyldig tidsintervall Hele tiden

## Lokalisering

Lokalisering er når man bruker teknologi for å lokalisere en tjenestemottaker. Ofte benyttes Safemate eller Novo Go for å gjennomføre dette.

Under denne fanen finner du eventuelle lokaliseringssenheter som er registrert på tjenestemottakeren, og alarmene som er tilknyttet. Det er ikke mulig å legge til annet utstyr her, og heller ikke andre alarmer enn de som er relevante for lokalisering.

Utstyr							+ Legg til utstyr	
Navn ↑	Modell	Identifikator	Åpne varsler	Sist sett	Batteri			
EVEA4695 (Trude)	Safemate	EVEA4695		2 minutter siden	85%		→	

Lokalisering						+ Legg til lokalisering	
Visningstekst	Prioritet	Utstyrstype	Gyldig tidsintervall	Definert på			
Fallalarm	Rød	Safemate	Hele tiden	Tjenestemottaker		→	
Mobil trykghetsalarm	Rød	Safemate	Hele tiden	Tjenestemottaker		→	
Ut av definert område	Oransje	Safemate	Hele tiden	Tjenestemottaker		→	

Trykk «Legg til utstyr» for å legge til lokaliseringsteknologi på den aktuelle tjenestemottakeren.

### Ikoner i listen



Her kan du åpne en ekstern konfigurasjonsside for ytterligere konfigurasjon av enheten. Innloggingen til den eksterne siden er innebygget og krever ikke eget passord.



Søppelbøtten brukes for å slette utstyr. Utstyret slettes bare fra listen, og vil da være tilgjengelig for andre tjenestemottakere som har tilgang til denne utstysgruppen.



Pilen åpner en side med mer informasjon om enheten. Der er det også mulig å endre navn og utstysgruppe.

## Varselhendelser

Under denne fanen finner du alle varsler for denne tjenestemottakeren i det angitte tidsrommet. Tidsrommet kan tilpasses ditt behov. I tillegg er det et søkefelt der du kan filtrere på hendelsesnavn (navnet på varslet).

**Kai Jack Klubben**

Oversikt Tjenestemottakerprofil Pårørende Helseteknologi **Varselhendelser** Innsynslogg

29. mai 2023 – 5. juni 2023 Filter

Dato ↓	Hendelse navn	Hendelse kode
> 5.6.2023, 15:46:50	Alarmknapp tilbakestilt	SAFEMATE-104
> 5.6.2023, 14:38:14	Mobil trygghetsalarm	SAFEMATE-1
> 5.6.2023, 14:34:49	Mobil trygghetsalarm	SAFEMATE-1
> 5.6.2023, 14:29:59	Alarmknapp tilbakestilt	SAFEMATE-104
> 5.6.2023, 13:27:05	Mobil trygghetsalarm	SAFEMATE-1
> 5.6.2023, 13:26:00	Mobil trygghetsalarm	SAFEMATE-1
> 5.6.2023, 12:44:21	Geofence inn	SAFEMATE-13
> 5.6.2023, 08:37:24	Ut av definert område	SAFEMATE-12
> 4.6.2023, 12:00:21	Geofence inn	SAFEMATE-13
> 4.6.2023, 09:51:48	Ut av definert område	SAFEMATE-12
> 3.6.2023, 12:15:05	Alarmknapp tilbakestilt	SAFEMATE-104
> 3.6.2023, 11:10:58	Mobil trygghetsalarm	SAFEMATE-1

Klikk på pilen på venstre side for å se mer detaljer.

Date ↓	Event name	Event Code		
▼ 6/5/2023, 08:37:24	Ut av definert område	SAFEMATE-12		
<b>Date</b>	<b>Duration</b>	<b>Status</b>	<b>Details</b>	<b>Handled by</b>
6/5/2023, 08:37:25.100	00.0	ready	Patient alarm created	TelluCare/AlarmHandling
> 6/4/2023, 12:00:21	Geofence inn			SAFEMATE-13
> 6/4/2023, 09:51:48	Ut av definert område			SAFEMATE-12
> 6/3/2023, 12:15:05	Alarmknapp tilbakestilt			SAFEMATE-104

Trykk på «TelluCare/AlarmHandling» for å se det originale alarmkortet (se bilde på neste side).

📶 7.6, 12:09 Mobil trygghetsalarm

[Kai Jack Klubben](#) Pågående

**Hendelser** 06:49 🏠 Geofence inn  
⋮ [Vis alle](#)  
 12:09 📶 Mobil trygghetsalarm

**Adresse** Lysaker Brygge 31 🚗 99 min

**Ansvarlig** Trude Nordby-Bøe

**Viktige opplysninger om brukeren** ⓘ

Bruker har mild kognitiv svikt. Veldig glad i å gå tur, men trenger ofte hjelp hvis han går for langt/ukjente steder. Har GPS med definert område han kan bevege seg

Fristill

Fullfør

[Varselnotater](#)
[Ubehandlede tekniske varsler](#)
[Ubehandlede varsler](#)

## Innsynslogg

Her får du oversikt over handlinger systembrukere har gjort relatert til oppsett av tjenesten, systembrukere, gateways samt oversikt over hvilke handlinger systembrukere har gjort som er relatert til denne tjenestemottakeren.

**Kai Jack Klubben**

👁 Oversikt
👤 Tjenestemottakerprofil
👥 Pårørende
🏠 Helseteknologi
📅 Varselhendelser
📖 Innsynslogg

5. juni 2023 → 12. juni 2023 🔍 Filter

**Filtrer på ressurs**

- Inkluder alle ressurser
- Utstyr  Gruppe  Tjenestemottaker
- Oppgave  Oppfølgingsplan  Observasjon
- Skjema  Utfylt skjema

15 per side ▾

**Søk på handling**

- Opprette  Oppdatere  Slette
- Lese

Tidspunkt ↓	Aktør	Handling	Ressurs	Funksjon	Utfall 📄
> 9.6.2023, 13:19	Christine Jasmine Karud-Lund	Oppdatere	Oppgave	addNotesToAlarm	Vellykket
> 9.6.2023, 13:19	Christine Jasmine Karud-Lund	Oppdatere	Oppgave	completeAlarm	Vellykket
> 9.6.2023, 13:19	Christine Jasmine Karud-Lund	Oppdatere	Oppgave	updateAlarmStatus	Vellykket
> 8.6.2023, 09:34	Trude Nordby-Bøe	Oppdatere	Tjenestemottaker	updatePatient	Vellykket

I loggen vil du kunne se hvem (aktør) som har gjort hva (handling) i hvilken funksjon, fra hvilken rolle (ressurs) til hvilket tidspunkt og hvorvidt denne handling var vellykket eller ei. Ved å klikke på den blå pilen i forkant av tidspunkt vil du presenteres for en ekspandert visning med ytterligere detaljer.

Tidspunkt ↓	Aktør	Handling	Ressurs	Funksjon	Utfall
2.6.2023, 14:47	Christine Jasmine Karud-Lund	Lese	Tjenestemottaker	patients	Vellykket

Aktør	Hendelsesbeskrivelse	Påvirkede ressurser
Fullt navn: Christine Jasmine Karud-Lund	Handling: Lese	Tjenestemottaker: Agot Abanen
Gjeldende rolle: Tjenesteansvarlig i sone Interntest	Funksjon: patients	
Nettverksadresse: 188.95.241.169	Utfall: Vellykket	
	Tidspunkt: 2.6.2023, 14:47	
	Applikasjon: TelluCare Tilsyn	
	Beskrivelse: Success	

Aktør definerer hvem som har gjort noe i løsningen (navn på bruker). Handling definerer hva som er gjort, om det er informasjon som er lest, opprettet eller oppdatert. Ressurs gir informasjon om hvilke ressurser som er endret eller lest altså hva/hvem som er påvirket av handlingen, eksempelvis en bruker, en brukergruppe, utstyr (gateway/kamera) eller en tjenestemottaker.

Det kan være flere ressurser som er påvirket av handlingen som er utført, og det vil vises i den ekspanderte visningen.

Det som oppgis under funksjon er tittelen på API-kallet som er benyttet.

Noen eksempler på fritekstsøk og hva de viser.

Søkebegrep	Resultat
getPatient Forutsetter «Lese»	Åpnet informasjon om tjenestemottaker.
updatePatient	Endret informasjon om tjenestemottaker.
startStream Forutsetter «Lese»	Startet en kamerastrøm (tilsyn).
discardPatientAlarm	Alarm fra utstyr har blitt avvist av TelluCare.

## Legg til varsel

Hvilke varsler som er tilgjengelig avhenger av utstyret som er tilkoblet og hvilke tjenester dere har kjøpt av Tellu.

For å legge til varsler, velg først riktig fane for helseteknologi (Trygghetsalarm, sensorbasert tilsyn, kameratilsyn og lo

kalisering). Trykk knapp for å legge til og deretter velg riktig varsel:

Varsel	Standard prioritet
<b>Trygghetsalarm</b>	
Alarmanrop fra hovedenhet og bærbar alarmknapp	Oransje
<b>Sensorbasert tilsyn</b>	
Ut av rom	Oransje
Ut av bolig - bakdør	Oransje
Ut av bolig - hoveddør	Oransje
Ut av seng	Oransje
Inn i seng	Oransje
Ut av stol	Oransje
Inaktivitetsvarsel	Oransje
<b>Kameratilsyn</b>	
Planlagt tilsyn	Oransje
Ut av seng	Oransje
Inn i seng	Oransje
Sitte i seng	Oransje
Ut av rom	Grønn
Inn i rom	Grønn
Lyd	Oransje

Aktivitet N (2 valgfrie bevegelsessensor for eldre kamera)	Oransje
Object Analytics – Scenario N (4 valgfrie bevegelsessensorer for nyere kamera)	Oransje
<b>Lokalisering/bærbar alarmknapp</b>	
Geofence inn	Grønn
Geofence ut	Oransje
Mandown	Rød
Alarmknapp utløst	Rød
Anrop til enhet	Grønn

Når du har valgt riktig varsel kan du tilpasse det. Visningstekst er den teksten som vises når et varsel utløses. Vi anbefaler alltid at denne teksten tilpasses slik at varselteksten gir mest mulig riktig informasjon til den som mottar varslet.

Prioritet kan tilpasses alvorlighetsgraden for varslet. Røde varsler prioriteres høyest, oransje er standardprioriteringen (middels), og grønne varsler brukes ofte som informasjon. Prioriteringen påvirker hvilken varslingslyd som benyttes på appen, hvor ofte den repeteres, og hvor på listen varslet vises.

Legg til varsel for

Filter

Tittel

Beskrivelse

Visningstekst

Varselikon

Kode

Prioritet

Gyldig tidsintervall

Avbryt

Gyldig tidsintervall benyttes dersom varslet kun skal brukes deler av døgnet. Varsler skapes innenfor dette intervallet, og forkastes når de eventuelt kommer utenfor.



# Utstyr

Listen viser alt tilgjengelig utstyr i ditt tjenesteområde. Utstyr inkluderer trygghetsalarmer, gateways for sensorbasert tilsyn og GPS-enheter.

## Trygghetsalarmer

LeGrand Novo som er konfigurert som ren trygghetsalarm vises i listen. Varsel kan sendes til TelluCare eller tredjepart, avhengig av kundens behov. Alarmdestinasjon (TelluCare, responscenter etc) settes i tredjepartsverktøy for trygghetsalarmene.

## Sensorbasert tilsyn

Sensorene som skal sende varsel til tjenesteutøver må kobles til en trygghetsalarm (LeGrand Novo). Trygghetsalarmen vil fungere som en gateway/hub slik at varselet sendes. Varsel kan sendes til TelluCare eller tredjepart, avhengig av kundens behov. Knytning av sensor til gateway og konfigurasjon av alarmdestinasjon gjøres i tredjepartsverktøy for trygghetsalarmene.









































## GPS-enheter

Safemate GPS-enheter og mobile trygghetsalarmer legges inn her, og kan sende varsler direkte til TelluCare eller til tredjepart, avhengig av kundens behov. Alarmdestinasjon settes i tredjepartsverktøy for GPS-enhetene.

# Utstyrslisten

Utstyrslisten viser alt utstyr som er registrert innenfor det tjenesteområdet du er logget inn på (rollen din er knyttet til et tjenesteområde). Listen viser navn, identifikator for utstyret, utstyrstype, utstyrsguppe og tagger. Disse kolonnene er søkbare i fritekstfeltet «Filter».

I tillegg vises symbol for åpne varsler, status, sist sett. Til slutt kan den inneholde informasjon om batteristatus og ikoner for videre behandling (se under).

Utstyr										+ Legg til utstyr		
Filter										Åpne varsler		
Navn	Identifikator	Type	Utstyrsguppe	Tags	Åpne varsler	Status	Sist sett ↑	Batteri	26 utstyr			
 Novo (Trude)	47580016175071	Novo	test	-			 Et halvt minutt siden					
 EVEA4349	EVEA4349	Safemate	Equipment				 2 minutter siden	97%				
 EVEA4695 (Trude)	EVEA4695	Safemate	Equipment	 			 3 minutter siden	62%				
 Petra NOVO	998877665544	Novo	Equipment	-			 Omtrent 23 timer siden					
 UMO test EVEA3293	EVEA3293	Safemate	Equipment				 En dag siden	81%				
 Tellucare Demo	EVEA2424	Safemate	Equipment	-			 En dag siden	81%				

## Ikoner og symboler i tabellen



Ikonet vises dersom det finnes åpne tekniske varsler knyttet til dette utstyret. Ikonet finnes i rød (alvorlig) og gul (moderat) variant.



Dette ikonet viser at utstyret er registrert i registry/beholdningen. Dette er en bakenforliggende database som holder orden på alt utstyr som er tilkoblet.

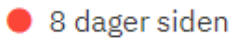
Registry ligger til grunn for alarmhåndtering og fakturering.



Hvis utstyret ikke er registrert i registry vil det ikke være mulig å motta alarmer fra det. Ta kontakt med Tellu support for å rette opp i det.



Når utstyret er koblet til en tjenestemottaker vil du se en blå figur. Dette ikonet fungerer også som en link til aktuell tjenestemottaker. Fravær av denne figuren betyr at utstyret er tilgjengelig for kobling til en tjenestemottaker.




Rød prikk angir at utstyret er offline sammen med en tid for når utstyret sist var online.



Grønn prikk angir at utstyret er online sammen med når siste signal ble mottatt.

### Tredjepartsverktøy

Selv om TelluCare i stor grad kan håndtere konfigurasjon av tredjepartsutstyr som Novo og Safemate, så vil det i noen tilfeller være nødvendig å gjøre noe konfigurasjon i utstyrets egne programvare. Symbolet  gir tilgang til slik programvare.

For sensorbasert tilsyn og trygghetsalarm benyttes CMP. For lokaliseringsteknologi benyttes Safemate.

### Legg til utstyr

Knappen «Legg til utstyr» øverst til høyre gjør det mulig å legge til utstyr. Utstyret hentes fra registry/beholdning. Dersom du legger til utstyr som ikke ligger i registry vil det ikke fungere. For utstyr som ikke ligger i registry, ta kontakt med Tellu support for hjelp.

Legg til utstyr

Informasjon

Utstyrsgruppe

Type

Navn

Identifikator

### Slett utstyr

Utstyr kan slettes fra listen. Dette gjøres hvis utstyret ikke lenger skal tas i bruk, eller flyttes til en annen kunde.

Dersom utstyret skal flyttes til en annen tjenestemottaker skal dette gjøres fra tjenestemottakerprofilen.

Utstyr som slettes fra listen fjernes ikke fra registry/beholdning, og vil fortsatt danne grunnlag for fakturering. Ta kontakt med Tellu support for utstyr som skal slettes fra beholdningen, eller flyttes til annen kunde.

For å slette benyttes ikonet  i listen.

Handlingen må bekreftes.

Bekreft handlingen

---

Vil du slette utstyret? **12121212121212121212121212**

Handlingen kan ikke angres

[Avbryt](#) [Bekreft](#)

### Utstyrprofil

I utstyrprofilen finner du tilgang til informasjon om utstyrets registrering i TelluCare. Her kan du se og endre hvilken utstyrsguppe det tilhører og navnet på utstyret. I tillegg ser du utstyrets identifikator (serienummer for Safemate og SIM datanummer for Novo).

# Kameraer

Listen viser alle tilgjengelige kamera i ditt tjenesteområde.

## Kameralisten

Kameralisten viser alt utstyr som er registrert innenfor det tjenesteområdet du er logget inn på (rollen din er knyttet til et tjenesteområde). Listen viser navn, identifikator for utstyret og utstyrsguppe. Disse kolonnene er søkbare i fritekstfeltet «Filter».

I tillegg vises symbol for åpne varsler, status, sist sett. Til slutt kan den inneholde informasjon om batteristatus og ikoner for videre behandling (se under).

Navn	Serienummer	Ustyrsguppe	Åpne varsler	Status	Sist sett ↓	
AXIS CAM 679 Regression TestingDoNotDelete	BB:A4:4F:27:96:CD	AXIS Cameras			Et halvt minutt siden	
Digitil1050 - Demo room P3265 DO NOT CHANGE	BB:A4:4F:31:89:30	Kontinuerlig tilsyn			12 dager siden	
Axis camera 343	AC:CC:8E:F4:46:1D	Kontinuerlig tilsyn			4 måneder siden	
hallo	AC:CC:8E:EB:8F:94	test			Nesten 2 år siden	
11:22:33:44:55:77	11:22:33:44:55:88	test			Ikke sett	

### Ikoner og symboler i tabellen



Ikonet vises dersom det finnes åpne tekniske varsler knyttet til dette kameraet. Ikonet finnes i rød (alvorlig) og gul (moderat) variant.



Dette ikonet viser at kameraet er registrert i registry/beholdningen. Dette er en bakenforliggende database som holder orden på alt utstyr som er tilkoblet.

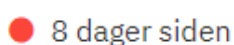
Registry ligger til grunn for alarmhåndtering og fakturering.



Hvis kameraet ikke er registrert i registry vil det ikke være mulig å motta alarmer fra det. Ta kontakt med Tellu support for å rette opp i det.




Når kameraet er koblet til en tjenstemottaker vil du se en blå figur. Dette ikonet fungerer også som en link til aktuell tjenstemottaker. Fravær av denne figuren betyr at kameraet er tilgjengelig for kobling til en tjenstemottaker.



Rød prikk angir at kameraet er offline sammen med en tid for når utstyret sist var online.

- 2 minutter siden Grønn prikk angir at kameraet er online sammen med når siste signal ble mottatt.

### Tredjepartsverktøy

Selv om TelluCare i stor grad kan håndtere konfigurering av kameraet, så vil det i noen tilfeller være nødvendig å gjøre noe konfigurering i kameraets egen programvare. Symbolet  gir tilgang til dette.

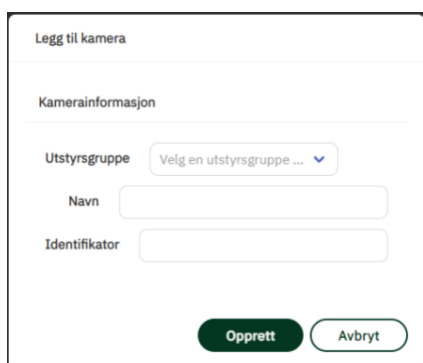
### Videostrøm

Når kameraet er online kan videostrøm startes fra denne visningen. Når videostrøm startes blir det loggført i systemet.

Denne funksjonen erstatter ikke bruk av alarmer og planlagt tilsyn, men er ment som en mulighet til å verifisere kameraets perspektiv.

### Legg til kamera

Knappen «Legg til kamera» øverst til høyre gjør det mulig å legge til kamera. Tilgjengelige kamera hentes fra registry/beholdning. Dersom du legger til kamera som ikke ligger i registry vil det ikke fungere. For kamera som ikke ligger i registry, ta kontakt med Tellu support for hjelp.



### Slett kamera

Kamera kan slettes fra listen hvis det ikke er knyttet til en tjenestemottaker. Dette gjøres hvis kameraet ikke lenger skal tas i bruk, eller flyttes til en annen kunde.

Dersom kameraet skal flyttes til en annen tjenestemottaker skal dette gjøres fra tjenestemottakerprofilen.

Utstyr som slettes fra listen fjernes ikke fra registry/beholdning, og vil fortsatt danne grunnlag for fakturering. Ta kontakt med Tellu support for utstyr som skal slettes fra beholdningen, eller flyttes til annen kunde.

For å slette benyttes ikonet  i listen.

Handlingen må bekreftes.

Bekreft handlingen

---

Vil du slette kameraet?

Handlingen kan ikke angres

[Avbryt](#) [Bekreft](#)

### Utstysprofil

Kameraprofilen gir tilgang til informasjon om kameraets registrering i TelluCare. Her kan du se og endre hvilken utstysgruppe kameraet tilhører og navnet på kameraet. I tillegg ser du kameraets identifikator (normalt MAC-adresse).

Når anonymisering er tilgjengelig, kan dette slås av eller på her.

Faner med ytterligere informasjon som tekniske varsler og hendelser (events – signalet som ligger til grunn for et varsel) finner du under egne faner.

**Trykk «Rediger» for å endre. Avslutt med å «Lagre».**



Under kameraprofilen kan du også se status på apper som kjører på kameraet. Dette kan kun brukes i redigeringsmodus.

App	Hensikt	Forutsetning
Heartbeat	Sende «livstegn» til TelluCare.	
AXIS Live Privacy Shield	Anonymisering av bildet	Appen er installert hvis anonymisering er bestilt.
AXIS Object Analytics	Nyere versjon av masker for bevegelsesdeteksjon. Masken kan skille mellom mennesker og andre objekter.	Nyere kameramodeller som P3254 og M1075
AXIS Video Motion Detection	Eldre versjon av masker for bevegelsesdeteksjon.	Eldre kameramodeller som P3245 og M1065.
AXIS Fence Guard	Eldre versjon av masker for bevegelsesdeteksjon.	Eldre kameramodeller som P3245 og M1065.
StCertCleaner		

Under apper som brukes til masker (hendelsesbasert tilsyn) vil du også kunne se om masker og varsler er korrekt konfigurert.


🔗  AXIS Fence Guard ^

---

	i d	Navn	Mal	Varsel	Statu s	
	1	Ut av seng	 Ut av seng	 Ut av seng	✓	<button>Send hendelse</button>
	2	Ut av rom	 Inn i seng	 Varselet er ikke aktiv for denne pasienten	✓	

Når et varsel er riktig konfigurert (riktig maske på kameraet, riktig varsel på tjenestemottakeren) kan det testes med «Send hendelse». Denne funksjonen sender et signal til TelluCare, og et varsel skapes. Dette håndteres av rollen Tjenesteutøver på lik linje med andre varsler. Vær oppmerksom på at dette varslet ikke skiller seg fra reelle varsler.



Det er også mulig å restarte kameraet eller rekonfigurere hendelsesbasert tilsyn på kameraet. Dette kan gjøres dersom det er grunn til å tro at kameraet har hengt seg opp eller feil har oppstått. Disse funksjonene bør brukes forsiktig.


● AXIS CAM 679 Regression TestingDoNotDelete / B8:A4:4F:27:96:CD / 10.12.91  










# Tekniske varsler

I venstremenyen klikker du på ikonet for tekniske varsler.

## Tekniske varsler

18. mars 2023 → 17. april 2023  Filter   Åpne  Lukkede

14 tekniske varsler 

Sist endret	Statu s	Enhet	Varsel
 14.4, 23:54	<span>Ny</span>	 DigTil284	SIP1+2 Failure 
 13.4, 17:09	<span>Ny</span>	 Tinas Novo	Kritisk lavt batterinivå 
 13.4, 10:04	<span>Ny</span>	 Digtil823	KAM-Events.Misconfigured 

For en forklaring på alle tekniske alarmer, vennligst se FAQ om dette:

<https://helpdesk.tellu.no/knowledge/hva-betyr-de-ulike-tekniske-varslene>


Tekniske varsler aggregeres opp slik at det vises kun en linje pr gateway/kamera, for det utstyret TelluCare har mottatt teknisk varsel fra. Ved å klikke på og åpne det enkelte varsel får du raskt oversikt over alle tekniske varsler for det aktuelle utstyret. Dersom normalsituasjon gjenopptas, for eksempel ved at strømkontakt settes inn igjen vil TelluCare automatisk lukke de røde varslene.


Klikk på pilen for å åpne teknisk varsel og behandle det.

### 13/4 17:09 Kritisk lavt batterinivå



Status  
Ny

**Bekreft**

Hendelse  


Enhet  
 Tinas Novo

Hendelser

Tidspunkt ↓	Tittel	Prioritet
13.4, 17:09	 Kritisk lavt batterinivå	 Alvorlig

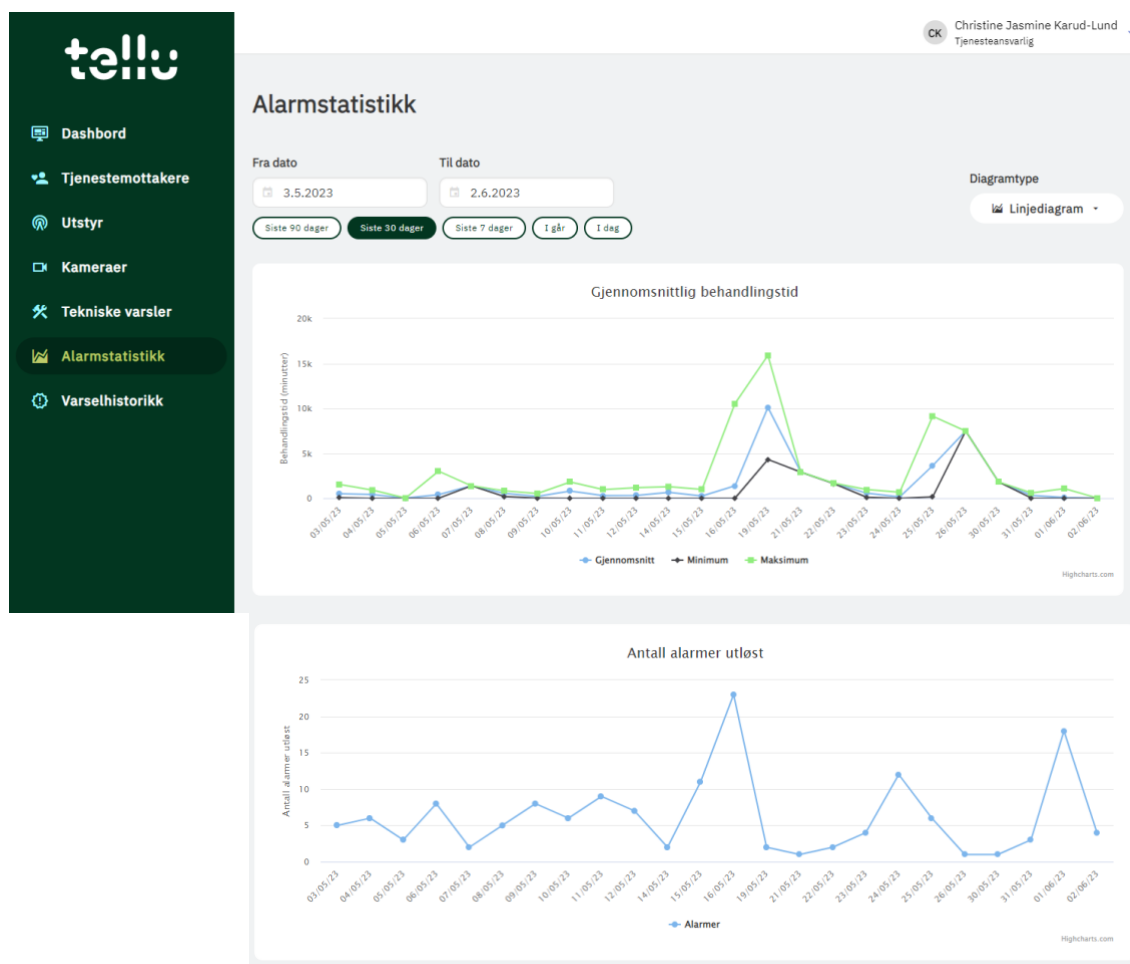
**Bekreft og fullfør når du har løst feilen med utstyret.**



# Alarmstatistikk

Her finner du visuell statistikk for behandlingstid for varsler (tiden det tar fra varslet ble utløst til det ble ferdigstilt og journalført), og statistikk for antall alarmer.

Disse statistikkene kan gi et bilde på hvordan situasjonen i ditt tjenesteområde er. Høy behandlingstid kan indikere at alarmer blir stående lenge åpne, men den bakenforliggende årsaken fremgår ikke her.



# Alarmhistorikk

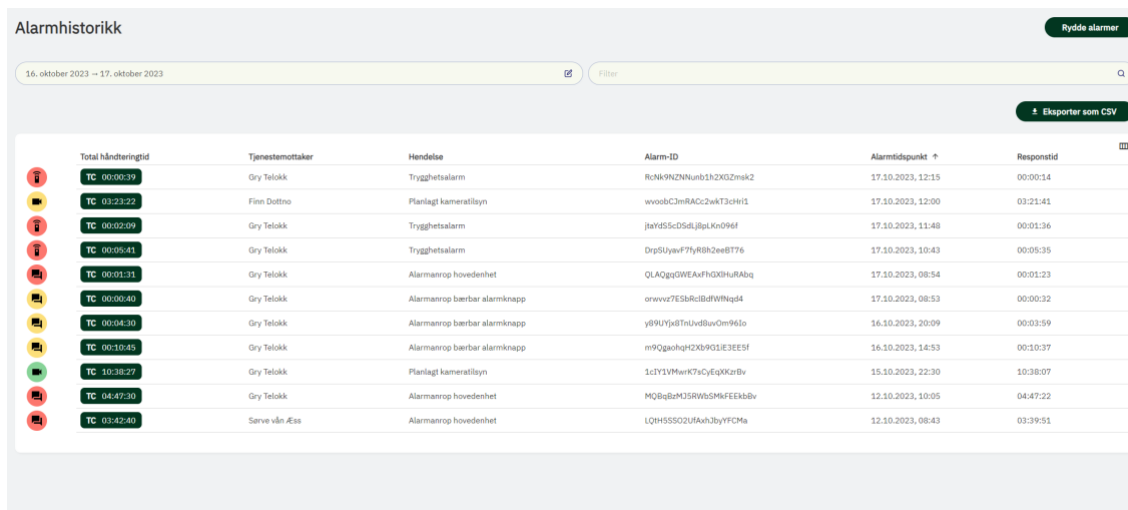
I venstremenyen finner du på menyunktet «**Alarmhistorikk**». Når du går inn på menyunktet for første gang må du velge den/de pasientgruppen(e) du ønsker å se. Hvis du har gjort dette filtervalget tidligere, for eksempel i tjenestemottaker-listen, vil filtreringen være aktiv også her. Du kan endre filtervalget ved å klikke på «**Velg andre grupper**».

Listen viser oversikt over alle avsluttede alarmer. Hvis du vil se alarmer som ikke er avsluttet finner du dem under åpne alarmer i «dashbord».

I tabellen får du for hver alarm informasjon om:

1. Ikon og bakgrunnsfargen på ikonet representerer type alarm og kritikalitet:
  - a. Rød: alvorlig
  - b. Gul: moderat
  - c. Grønn: normal
2. Total håndteringstid er den totale tidsbruken fra alarmen ble utløst av en tjenestemottaker til den ble avsluttet av en ressurs
3. Tjenestemottaker viser navnet på tjenestemottakeren
4. Hendelse viser type alarmhendelse
5. Alarm-ID er en unik ID for alarmen og kan brukes til feilsøking
6. Alarmtidspunkt er tidspunkt alarmen ble mottatt i TelluCare

Dataene fra alarmhistorikken kan eksporteres som CSV. Det er også mulig å filtrere på tidsperiode eller søkeord i tabellen.



Total håndteringstid	Tjenestemottaker	Hendelse	Alarm-ID	Alarmtidspunkt ↑	Responstid
TC 00:00:39	Gry Telokk	Trygghetsalarm	RcNk9NZNunb3h2XkZmk2	17.10.2023, 12:15	00:00:14
TC 01:23:22	Finn Dottne	Planlagt kameratilsyn	wvobC2mRACz2wkT3d4i1	17.10.2023, 12:00	03:21:41
TC 00:02:09	Gry Telokk	Trygghetsalarm	jaWf55D5dJjplKx096f	17.10.2023, 11:48	00:01:36
TC 00:05:41	Gry Telokk	Trygghetsalarm	Drp5UyavF7YjR8h2ee8T76	17.10.2023, 10:43	00:05:35
TC 00:01:31	Gry Telokk	Alarmanrop hovedenhet	QLAQgDWEAxFNDXHuRAbq	17.10.2023, 08:54	00:01:23
TC 00:00:40	Gry Telokk	Alarmanrop bærbær alarmknapp	orwvz7E5BRuIdfWInq44	17.10.2023, 08:53	00:00:32
TC 00:04:30	Gry Telokk	Alarmanrop bærbær alarmknapp	y8PUYp8Tn5jv88vOm96Jo	16.10.2023, 20:09	00:03:59
TC 00:10:45	Gry Telokk	Alarmanrop bærbær alarmknapp	m9QaohqH2Xb9G1E3EE5f	16.10.2023, 14:53	00:10:37
TC 10:30:27	Gry Telokk	Planlagt kameratilsyn	1cTY1YmWk7cYcEqKz8v	15.10.2023, 22:30	10:38:07
TC 04:47:30	Gry Telokk	Alarmanrop hovedenhet	M0BqBmM3SRW5SMFEEk8bV	12.10.2023, 10:05	04:47:22
TC 03:42:40	Sanne vlln #55	Alarmanrop hovedenhet	LQHS5SO2UfAvh3yYFCMa	12.10.2023, 08:43	03:39:51

Ved å klikke på en alarmhendelse i tabellen får du tilgang til en detaljvisning som viser informasjon om hendelsen, logg og journalnotat. Detaljvisningen viser i tillegg:

1. Tidspunkt *akseptert* viser tidspunktet alarmen ble akseptert av en ressurs
2. Tidspunkt *avsluttet* viser tidspunktet alarmen ble avsluttet av en ressurs
3. Tjenestemottakergruppe er gruppen tjenestemottakeren tilhører
4. Håndteringstid er tidsrommet fra alarmen ble akseptert til den ble avsluttet

5. Alarmloggen viser alle statusendringer for alarmen og hvilke ressurser den er håndtert av
6. Journalnotater

### Alarmdetaljer

TelluCare

Kritikalitet	Moderat	Tjenestemottakergruppe	Home care patients
Tjenestemottaker	Gry Feliak	Responstid (ttmccsa)	00:03:59
Alarmhendelse	Alarmanrop berber alarmknapp	Håndteringstid (ttmccsa)	00:00:30
Alarm-ID	y89U7y6lTnLvd8uOm993o	Total håndteringstid (ttmccsa)	00:04:30
Alarmtidspunkt	16.10.2023, 20:09		
Tidspunkt akseptert	16.10.2023, 20:13		
Tidspunkt avsluttet	16.10.2023, 20:14		

#### Alarmlogg

16.10.2023, 20:14	varslet fullført	Brice Morin
16.10.2023, 20:14	Annet	Brice Morin
16.10.2023, 20:13	varselhåndtering startet	Brice Morin
16.10.2023, 20:13	varsel frigit	Brice Morin
16.10.2023, 20:13	varselhåndtering startet	Brice Morin
16.10.2023, 20:13	varsel frigit	Brice Morin
16.10.2023, 20:13	varselhåndtering startet	Brice Morin

#### Journalnotater

16.10.2023, 20:14, Brice Morin

Notat

- Annet

## Rydde alarmer

«Rydde alarmer» gjør det mulig å lukke flere alarmer som ved feiltakelse har stått åpne. Funksjonen er tilgjengelig fra alarmhistorikk-siden.

Dette er ikke en erstatning for gode og ryddige arbeidsprosesser, men en måte å rydde opp hvis mange alarmer er blitt stående uten å ha blitt behandlet.

Når du bruker denne funksjonen, vil det bli lagt til en standardkommentar som viser at alarmen har blitt «ryddet»: «Alarmen har blitt automatisk lukket. Se lokale prosedyrer for alarmhåndtering».

Slik gjør du det:

- Filtrer på aktuell tidsperiode
- Velg status for de alarmer du ønsker å rydde
- Bekreft at utvalget inneholder alarmer som skal lukkes av systemet
- Klikk «Fullfør alle» for å lukke de valgte alarmene, eventuelt «Avvis alle» dersom alarmene skal avvises (falske alarmer, testalarmer, etc.)

# Hjelp og støtte

På vår selvhjelpsportal finner du mer informasjon og mulighet til å sende inn spørsmål til vår helpdesk.

<https://helpdesk.tellu.no/knowledge>

## **FAQ**

Under FAQ finner du ofte spurte spørsmål og enkle forklaringer på mange funksjoner i TelluCare.

## **Brukermanualer og opplæring**

Her finner du oppdaterte brukermanualer og andre dokumenter som er relevante for å komme i gang med TelluCare. Disse er også tilgjengelige i TelluCare på web og i app.

## **Teknisk dokumentasjon**

Under dette punktet finner du mer teknisk dokumentasjon som kan være nødvendig for å få TelluCare til å fungere.

Du kan også benytte vår helpdesk og få hjelp av våre eksperter.

[Support@tellu.no](mailto:Support@tellu.no)