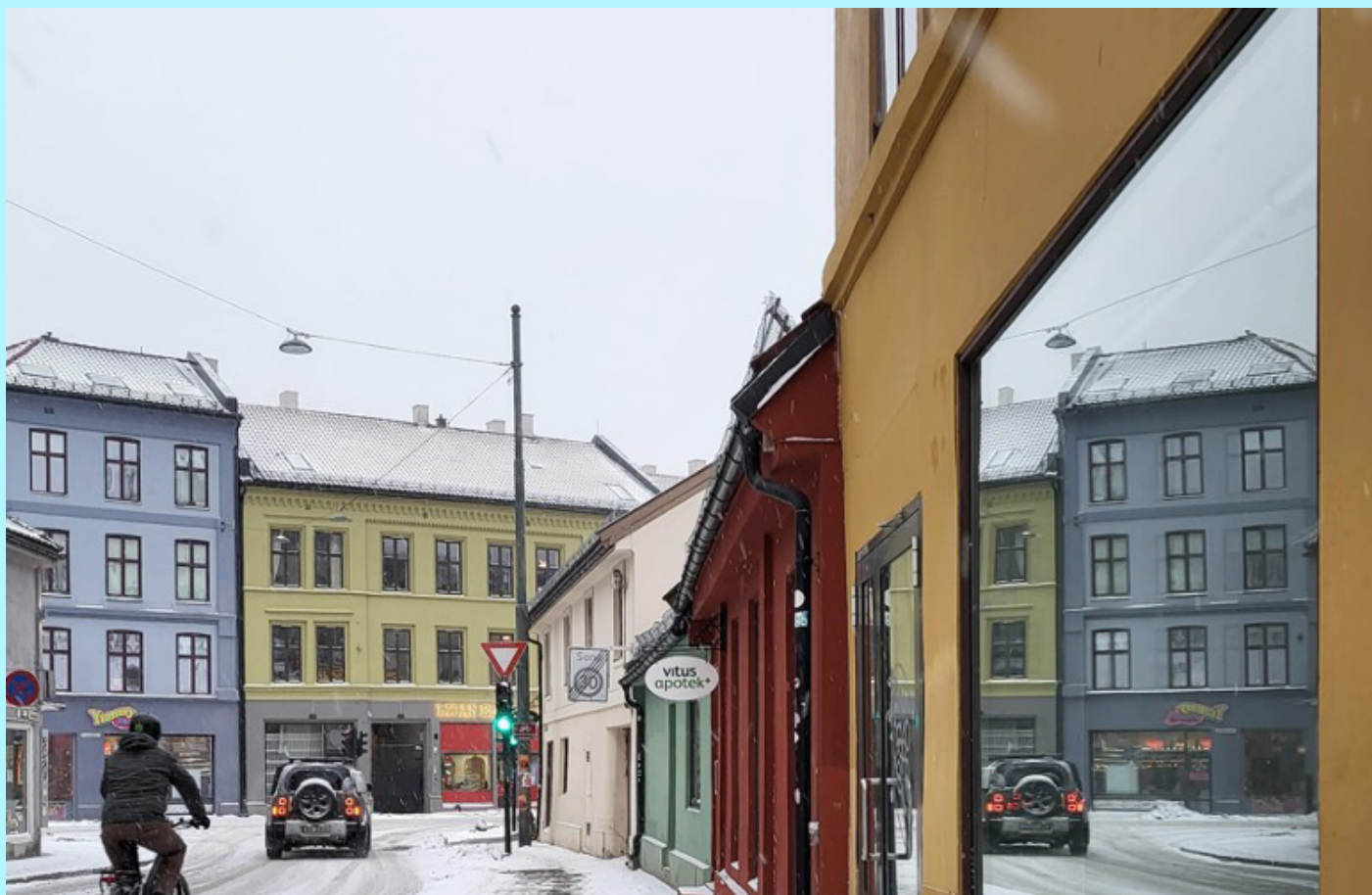




Oslo



Kartleggings skjema for voksne

Samtaleverktøy med veileder

Foto: Liz Palm / Oslo kommune



Om skjemaet

Dette kartleggingsskjemaet skal bidra til å sikre likebehandling og forsvarlig saksbehandling, uavhengig av hvor i byen søker bor.

Alle som søker om helse- og omsorgstjenester skal få en god utredning som tar utgangspunkt i søkerens behov og muligheter.

Medvirkning er viktig i alle kartleggings- og vurderingsprosesser. Det betyr at vi skal ta hensyn til søkers rett til medbestemmelse i eget liv. Det er også viktig at vi er oppmerksomme på ulike erfaringer, verdier og livsførsel.

Målet er å gi forsvarlige, helhetlige og likeverdige tjenester.

Hvilke opplysninger trenger vi?

Vi skal kun hente inn de opplysningene som er relevante for å vurdere hvilke tjenester søker har behov for. I noen tilfeller er det derfor ikke nødvendig å fylle ut hele skjemaet. I andre tilfeller vil vi derimot trenge flere opplysninger. Da kan det være behov for å supplere med andre kartlegginger, som for eksempel en døgnklokke eller et skriv fra fastlege.

Søkeren (og andre parter) har rett til å få innsyn i egen sak, også etter at vi har fattet vedtaket, jf. forvaltningsloven § 18

Avklar forventninger tidlig i samtalen

For å sikre en god og hensiktsmessig kartlegging, er det viktig å finne ut hvilke forventninger søkeren har til samtalen. Forklar hva hensikten med samtalen er, og hvilke opplysninger du har fra før som er relevante for saken. Informer også om hvordan saksbehandlingen skal foregå og hva din rolle i saken er.

Husk at den som utfører tjeneste for et forvaltningsorgan, som for eksempel deg som er ansatt i kommunen, har taushetsplikt, jf. forvaltningsloven § 13.

Å starte en samtale

Et godt møte bidrar til god dialog og godt samarbeid. Forutsetninger for en god og trygg samtale er å:

- skape forutsigbarhet
- etablere en god relasjon
- velge riktig kommunikasjonsform
- vise respekt og empati
- ikke skape forventninger og være ærlig i dialogen
- være bevisst på eget kroppsspråk og stemmeføring

Når vi henter inn opplysninger, skal vi alltid vise respekt for den enkeltes rett til å selv bestemme, egenverdi og livsførsel. Husk å være bevisst på søkers juridiske kjønn og bruk et språk som rommer mangfold og ulikhet.

Gode spørsmål å innlede en kartleggingsamtale med kan være:

- Hva er bakgrunnen for at det er søkt om tjenester?
- Hvordan er en vanlig dag for deg?
- Hvordan er familiesituasjonen din?
- Hvordan er bosituasjonen din?
- Treffer du venner eller deltar på aktiviteter?

Hva er viktig for innbyggeren?

Først og fremst er det viktig å legge til rette for en god dialog. Da må vi bruke samtalemetoder som tar utgangspunkt i løsninger fremfor utfordringer, og som fremmer innbyggerens interesser og motivasjoner.

Det kan være en god idé å starte samtalen med å spørre om hva søkeren er opptatt av, eller ønsker å oppnå. Ved å avklare ønsker og mål tidlig, bidrar å til motivasjon og følelse av egenmestring hos den som søker.

Hva er viktig for deg?

Du som saksbehandler bør ta utgangspunkt i «Hva er viktig for deg?» og fokusere på søkerens ressurser fremfor utfordringer. Da blir det enklere å øke motivasjonen hos søker og støtte opp om egenmestring.

Informasjonsplikt

Oslo kommune har informasjonsplikt overfor innbyggerne. Det vil si at vi har plikt til å gi informasjon om hvordan og hvorfor vi behandler innbyggeres personopplysninger. Informasjonsplikten sikrer at søkerne blir informert om hvordan vi henter inn, lagrer og bruker opplysninger om dem.

Hva må søkeren samtykke til?

For å kunne behandle søknaden og legge til rette for samarbeid mellom tjenester, trenger bydelen ofte å hente inn og dele informasjon. Det er derfor viktig at søker blir informert om og samtykker til at bydelen

- behandler personopplysninger elektronisk og formidler opplysninger til de ansatte som deltar i saksbehandlingen og tjenesteytingen.
- innhenter nødvendige opplysninger fra fastlegen, andre enheter i kommunen eller sykehus.
- innhenter inntektsopplysninger fra skatte-/likningsmyndighetene for de tjenester det kan kreves egenbetaling for.

Etter forvaltningsloven § 17 har vi som forvaltningsorgan utrednings- og informasjonsplikt. Det vil blant annet si at vi skal passe på at saken er så godt opplyst som mulig før vi fatter et vedtak.

Vi skal alltid registrere og ajourføre funksjonsvariabler fra kartleggings-samtalene, jf. helsepersonelloven § 39.

Eventuelle uenigheter eller endringer i dokumentene skal også journalføres, enten med en datert endring i eksisterende journal eller eventuelt ved ny journal, jf. forskrift til helsepersonelloven § 42.

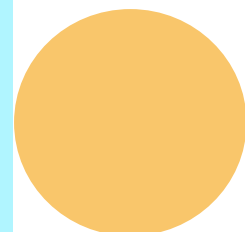
Slik bruker vi IPLOS i kartleggingen

IPLOS er et nasjonalt register som inneholder informasjon om personer som har søkt om eller mottar helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

Opplysningene i IPLOS er en del av innbyggernes journal og er konfidensielle.

Alle som søker helse- og omsorgstjenester, har plikt til å gi opplysninger til IPLOS.

Vi bruker IPLOS-skåren som et verktøy når vi vurderer hvilke behov en søker har.



IPLOS-Skåren

Opplysningene vi registrerer i IPLOS kan være med på å bestemme hvilke tjenester en søker får. IPLOS-skåren går fra 1-5 og skal brukes som en del av kartleggingen. Opplysninger som ikke er relevante for saken får skår 9. Se videre forklaring på skårinndelingen i tabellen nedenfor.

1	Søkeren trenger ikke hjelp eller bistand til å gjennomføre aktiviteten.	Ikke behov for personbistand
2	Søkeren trenger ikke hjelp eller bistand til å gjennomføre aktiviteten. Det er mer utfordrende for personen å gjennomføre aktiviteten nå enn tidligere, men personen klarer det selv, med eller uten hjelpemidler.	Ikke behov for personbistand
3	Søkeren trenger noe hjelp til å gjennomføre aktiviteten. Personen klarer å gjøre deler av aktiviteten selv, men trenger noe hjelp fra en annen person til andre deler av aktiviteten. Trenger iblant assistanse fra en annen person.	Behov for personbistand
4	Søkeren trenger hjelp til å gjennomføre aktiviteten selv. Søkeren klarer å gjøre mye selv, men det må være en person til stede hele tiden, som kan assistere, tilrettelegge og veilede. Personen har store behov for å få hjelp til dette.	Behov for personbistand
5	Søkeren trenger mye hjelp til å gjennomføre aktiviteten. Søkeren må ha hjelp eller assistanse hele tiden for å kunne gjøre aktiviteten.	Behov for personbistand
9	Opplysningen er ikke relevant for å kartlegge denne søkerens situasjon. Søkeren trenger ikke hjelp eller assistanse til dette, og det er derfor ikke relevant i en helhetlig vurdering.	Ikke relevant

Kartleggingsskjema

Kartleggingsskjemaet er delt i tre deler:

Del 1: Informasjon om søkeren, nærmeste pårørende, verge, andre kontaktpersoner

Del 2: Kartlegging

Del 3: Vurderingsskjema med IPLOS-skår

Del 4: Oppsummering

Del 1: INFORMASJON OM SØKEREN

Kartlagt av _____

Til stede under kartlegging _____ Dato _____

Om søkeren

Navn _____

Gate/vei _____

Etasje _____ Poststed _____

Fødselsnummer _____

Gerica identitet _____

Sivilstatus _____

Statsborgerskap _____ Språk _____

Telefon _____ E-post _____

Har søker ansvar for barn under 18 år? Ja Nei Er søker folkeregistrert i bydel? Ja Nei

**Se rutine for barn som er pårørende*

Nærmeste pårørende

Navn _____

Slektsforhold/annen tilknytning _____

Gate/vei _____

Poststed _____

Telefon _____

E-post _____

Er fremtidsfullmakt aktivert? Ja Nei

Verge

Navn _____ Telefon _____
E-post _____ Gate/vei _____
Poststed _____ Er det levert en kopi av oppnevningen? Ja Nei
Vergens ansvarsområde _____

Andre kontaktpersoner

FASTLEGE

Navn _____ Dato for forrige besøk _____
Telefon _____ E-post _____

TANNLEGE

Navn _____ Dato for forrige besøk _____
Telefon _____ E-post _____
Har søkeren rett til gratis tannlegebehandling? Ja Nei

KONTAKTPERSONER I NAV

Navn _____ Navn _____
Telefon _____ Telefon _____
E-post _____ E-post _____

ANDRE HELSEKONTAKTER

Navn _____ Navn _____
Telefon _____ Telefon _____
E-post _____ E-post _____

RESERVASJON MOT INNSYN

Noter ned dersom søkeren ønsker å reservere seg mot at annet helsepersonell får innsyn i opplysningene?

Kommentar: _____

Del 2: Kartlegging

Har søkeren noen diagnoser? Ja Nei

Finnes det dokumentasjon på søkerens diagnoser? Ja Nei

Hvor og når er relevante diagnoser satt: _____

Eventuelle kommentarer: _____

Bruker søkeren noen medisiner? Ja Nei

Trenger søkeren hjelp til å administrere medisiner? Ja Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Er det utarbeidet en individuell plan?

Ja, og planen er i bruk

Nei, den er ikke utarbeidet

Nei, søkeren ønsker ikke individuell plan

Nei, søkeren oppfyller ikke retten til individuell plan

Eventuelle kommentarer: _____

Hvem bor søkeren med?

Bor alene

Bor sammen med andre

Hvem bor søker med? Søker bor et annet sted enn folkeregistrert sted. Eventuelt hvor?: _____

Er søkerens bolig egnet? (fungerer boligen for søker, ivaretar boligen søkers behov i dagliglivets aktiviteter?)

Ja

Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Behov for bistand til arbeid, utdanning eller fritid

Er det behov for bistand til:

Ja **Nei**

arbeid eller utdanning.

transport for å komme seg til og fra arbeids- eller utdanningsplass

delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter

Eventuelle kommentarer (eks: Har søker ønsker om annet arbeid, utdanning eller fritid): _____

Er det vurdert risiko for underernæring? Ja Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Har søkeren fått utarbeidet en ernæringsplan? Ja Nei

Har søkeren psykiske helseutfordringer? Ja Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Har søkeren utfordringer med rusmidler? Ja Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Fall (skal ikke registreres i IPLOS, men i lab. journal 8)

Har søkeren falt de siste tre månedene? Ja Nei

Er søkeren redd for å falle? Ja Nei

Eventuelle kommentarer: _____

Hjelpemidler og velferdsteknologi

Bruker søkeren hjelpemidler/velferdsteknologi? Ja Nei

Hvis ja, hvilke? _____

Er det noen hjelpemidler, velferdsteknologi eller hverdagsteknologi det er aktuelt (for søker) å prøve ut?

Hvis ja, hvilke? _____

I hvilke aktiviteter bruker søker hjelpemidler (eks. rullator ved gange, håndtak i dusj).

Kommentar: _____

Ønsker søker å tilrettelegge med nye hjelpemidler/velferdsteknologi? Ja Nei

Får søkeren privat hjelp? (Ikke betalt hjelp, eks: pårørende som hjelper til)

Ja, inntil 3 timer i uka.

Ja, inntil 9 timer i uka.

Ja, inntil 15 timer i uka.

Ja, mer enn 15 timer i uka.

Ja, men antall timer er usikkert.

Nei, søkeren får ikke privat hjelp.

Hvis ja, hva slags hjelp og støtte får søkeren? _____

Er det noen andre områder der den private hjelpen kan bistå med støtte og hjelp?

Hvis ja, hvilke områder? _____

Del 3: VURDERINGSSKJEMA MED IPLOS-SKÅR

Alminnelig husarbeid

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- vaske klær
- skifte sengetøy
- vaske gulv
- vaske bad/toalett/kjøkken
- bruke vanlige husholdningsapparater (eks. oppvaskmaskin, støvsuger og kaffetrakter)
- lagre og oppbevare mat riktig
- kaste søppel

Eventuelle kommentarer: _____

Skaffe varer og tjenester

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- se når det er behov for å handle
- kjøpe riktig vare/mengde
- komme seg til/fra butikken
- bruke digitale verktøy, kan selv bestille varer og tjenester

Eventuelle kommentarer: _____

Personlig hygiene

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- bade, dusje og vaske seg selv
- vaske håret (og barbere seg) selv
- pusse tenner og ivareta munnhygiene selv

Eventuelle kommentarer: _____

På- og avkledning

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- kle på/av seg
- velge riktige klær etter behov, vær og anledning
- ta på støttestrømper selv (hvis søker bruker det)

Eventuelle kommentarer: _____

Toalett

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren

Ja **Nei**

- går selv på toalettet
- går på toalettet om natten selv
- bruker inkontinensutstyr (bleier, tisselaken, etc.)

Eventuelle kommentarer (eks: kateterisering): _____

Lage mat

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- tilberede enkel mat selv
- lage middag
- planlegge og tilberede mat som passer til eget kostholdsbehov

Eventuelle kommentarer: _____

Spise

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja **Nei**

- spise regelmessige måltider (for eksempel frokost, lunsj, middag og kveldsmat hver dag)
- drikke regelmessig gjennom dagen
- tygge og svelge uten vansker

Eventuelle kommentarer: _____

Bevege seg innendørs

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja Nei bevege seg uten hjelp (på et plan, over terskler og opp/ned fra stol og seng)

Eventuelle kommentarer: _____

Bevege seg utendørs

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja Nei gå ute på egenhånd gå i trapper ute og inne bruke offentlig transport

Eventuelle kommentarer (Eks: går stødig, halter, støtter seg til møbler): _____

Ivareta egen helse

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja Nei oppsøke lege/behandler og bestille timer selv følge gitte behandlingsopplegg håndtere egne medisiner

Eventuelle kommentarer: _____

Hukommelse

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren klarer å

Ja Nei gjenkjenne andre huske avtaler orientere seg for tid og sted finne fram i kjente omgivelser

Eventuelle kommentarer (Eks. Har søker en strategi for å huske? (egen bok, varsling på mobil etc.)): _____

Kommunikasjon

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren

Ja **Nei**

- forstår språk og det andre formidler
- uttrykker seg på en forståelig måte
- uttrykker seg ikke-verbalt, for eksempel ved å vise smerte
- bruker hjelpemidler for å kommunisere

Eventuelle kommentarer: _____

Beslutninger i dagliglivet

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren er i stand til å

Ja **Nei**

- ta egne avgjørelser
- forstå konsekvensene av egne valg

Eventuelle kommentarer: _____

Ivareta egen økonomi

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren

Ja **Nei**

- styrer sin egen økonomi
- får hjelp av andre til å styre sin økonomi

Eventuelle kommentarer: _____

Sosial deltakelse

IPLOS

1 2 3 4 5 9

Søkeren

Ja **Nei**

- har kontakt med familie og venner
- har tilfredsstillende sosialt nettverk
- tar selv initiativ til aktiviteter og til å møte familie og venner på egenhånd

Eventuelle kommentarer: _____

Styre adferd
IPLOS

 1 2

 3 4 5

 9

Søkeren

Ja Nei

- kontrollerer egne impulser
 håndterer uforutsette hendelser
 opptrer adekvat i ulike situasjoner både verbalt og fysisk

 Eventuelle kommentarer (eks: historikk om utagering, bruk av tvang og makt): _____

Syn

(IPLOS)

Hørsel

(IPLOS)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Ser godt / har ingen problemer | 1 <input type="radio"/> | Hører godt / har ingen problemer | 1 <input type="radio"/> |
| Har noe redusert syn | 2 <input type="radio"/> | Har noe redusert hørsel | 2 <input type="radio"/> |
| Har dårlig syn | 3 <input type="radio"/> | Har dårlig hørsel | 3 <input type="radio"/> |
| Har svært dårlig syn | 4 <input type="radio"/> | Har svært dårlig hørsel | 4 <input type="radio"/> |
| Blind | 5 <input type="radio"/> | Døv | 5 <input type="radio"/> |

Opplevelse av trygghet
IPLOS

 1 2

 3 4 5

 9

Søkeren

Ja Nei

- føler seg trygg i eget hjem
 føler seg trygg utenfor hjemmet

 Eventuelle kommentarer: _____

Initiativevne
IPLOS

 1 2

 3 4 5

 9

Søkeren klarer å

Ja Nei

- ta initiativ og vise handlekraft i hverdagen
 disponere tiden sin hensiktsmessig

 Eventuelle kommentarer (eks: behov for påminnelser): _____

Del 3: Oppsummering

Hvilke tjenester har vi snakket om, hvilken informasjon er gitt, hvilke tjenester ønsker søker?

Hvor er vi nå, hva gjør vi og hva skal følges opp videre?

Basert på kartleggingen bør du ha dannet deg en forståelse av søkerens situasjon og behov for videre oppfølging. Noter kort hvilke tjenester eller tiltak som kan være aktuelle, og i hvilket omfang de bør gis. Konklusjonen skal, så langt det er mulig, ta hensyn til søkerens egne ønsker og opplevelse av sin situasjon.
