



Oslo

Brukerveiledning

VFT Nova

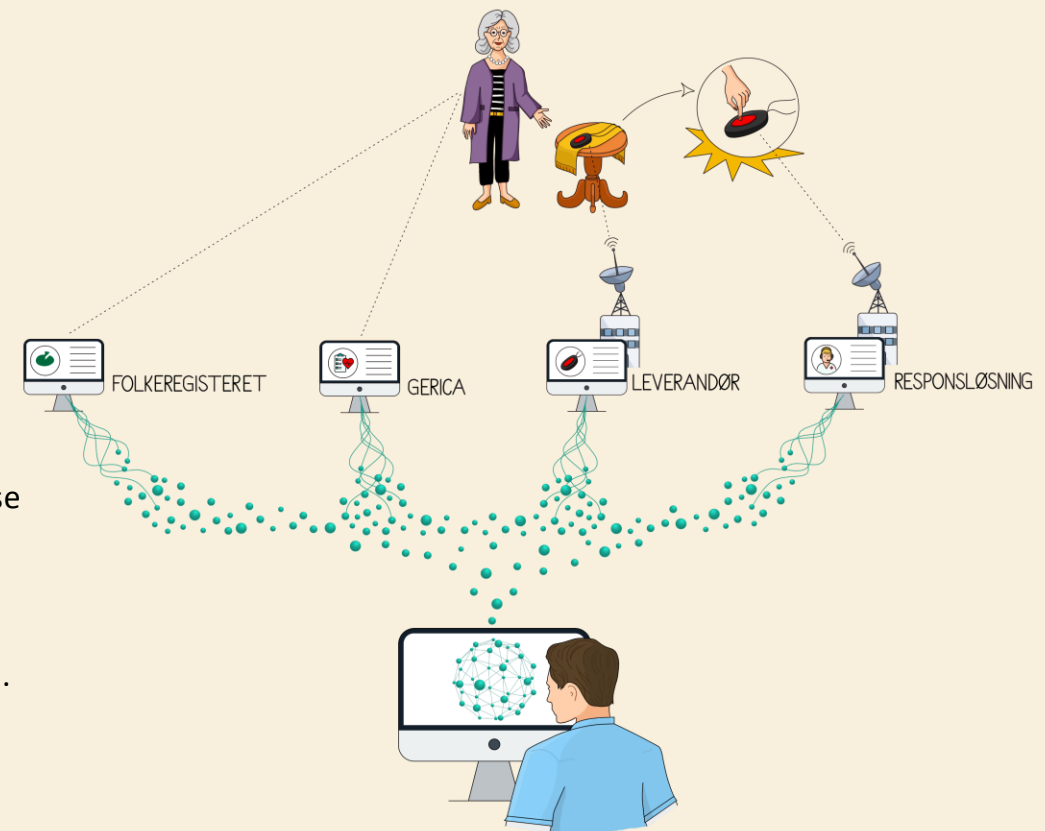
Hva er VFT Nova?



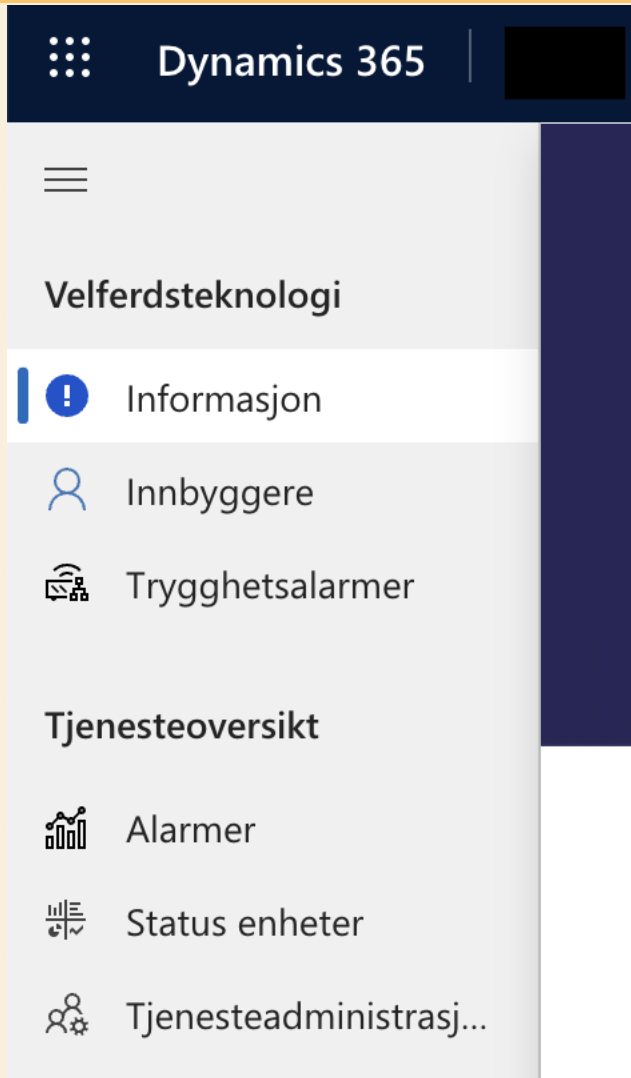
- En applikasjon i PASinfo-plattformen som vil sammenstille informasjon fra kommunens EPJ-system, VFT-systemer, offentlig registre og andre relevante kilder
- Sammenstilling av informasjon fra trygghetsalarmer, både innendørs og utendørs. Nova gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste.

Formål og bruk:

- VFT Nova sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:
 1. At bydelene og Helseetaten får oversikt over bruken av tjenesten.
 2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
 3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
 4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.



Oppsummering innhold i VFT Nova



Velferdsteknologi: informasjon om velferdsteknologienheter og bruk på individnivå

- ❖ Innbyggere – tabell som viser tjenestebrukere med enheter. Du ser hvor mange enheter bruker har, samt hvor mange alarmer innbygger har generert siste 7 dagene. (OBS: om Careium har registrert bruker under avvikling er denne brukeren filtrert bort)
- ❖ Trygghetsalarmer - ulike tabeller du kan velge å se (OBS: enheter under avvikling er filtrert bort!):
 - ❖ Alle trygghetsalarmer: viser alle TP enheter i din bydel
 - ❖ Innendørs Alarmer (TP1): viser alle TP1 enheter i din bydel
 - ❖ Utendørs Alarmer (TP2/TP3): viser alle TP2 og TP3 enheter i din bydel
 - ❖ Frakoblet Utendørs Alarm (TP2)
 - ❖ Frakoblet GPS Alarm (TP3)

Tjenesteoversikt: informasjon på et overordnet nivå over bruk av enhetene

- ❖ Alarmer: oversikt over alarminformasjon på bydelsnivå og per innbygger
- ❖ Status enheter: oversikt over antall enheter på bydelsnivå
- ❖ Tjenesteadministrasjon: oversikt over hvilke enheter som avviker fra rutiner i forhold til vedtak, installasjon og avvikling

Praktiske lenker til relevant informasjon:

* [Trygghetspakke håndbøker i EQS](#)

* [Rutine for å følge opp frakoblede utendørs trygghetsalarmer med og uten GPS i EQS](#)

Hvilke VFT produkter er inkludert i Nova?

TP1: Dette kan være flere produkter. TP1 enheten som kommuniserer med responscenteret er en hub. Denne huben kan ha flere type TP1 enheter koblet til seg. I dag er det disse hubene som er ute hos brukerne:

- Innendørs trygghetsalarm CareMobile (hub)
- Innendørs trygghetsalarm Eliza S (ny hub)
- Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)

Med en eller flere av disse type TP1 produkter knyttet opp mot innbyggerens TP1 hub.

- Alarmknapp
- Ektefelleknapp (alarmknapp)
- Treksnor med Knapp
- Røykvarsler
- Døralarm
- Sengealarm
- Hodekinn knapp
- Suge/ blåse alarm
- Mbox (sengealarm/ døralarm)

TP2: Safemate/ Safecall med både klokke og smykke tilhørende hver leverandør

TP3: Safemate/ Safecall med kun smykke





Elise S (ny hub)



Doro CareMobile SCAIP (gammel hub)



Hvordan logge inn?

-  PC
 - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
 - Klikk på «VFT Nova»
-  Mobil
 - Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>
 - Logg på med din arbeidskonto (e-post og passord som du bruker på jobb ...oslo.kommune.no)
 - Åpne «VFT Nova»

Hvordan få tilgang?



- Be din nærmeste leder sende e-post til support.vft@pasinfo.no, og si at du har behov for tilgang til VFT Nova.



Landingside

Dynamics 365 | VFT Nova

Søk

Velferdsteknologi

- Informasjon
- Innbyggere
- Trygghetsalarmer

Tjenesteoversikt

- Alarmer
- Status enheter
- Tjenesteadministrasj...

VFT Nova

Pasinfo

Oslo

Denne appen heter VFT Nova

Innhenting av data:
Dette er en applikasjon i Pasinfo-plattformen som tilgjengeliggjør og viser relevant informasjon fra VFT-systemer, responsløsningen, kommunens EPJ-system og offentlige registre.

Formål og bruk av appen:
VFT: Nova sammenstiller informasjon om trygghetsalarmer. Applikasjonen gir ansatte verdifull innsikt, slik at de proaktivt ved hjelp av ulike datakilder kan tilpasse tjenestene for innbyggernes beste. Hensikten er å bidra til:

1. At Helseetaten og bydelene får oversikt over bruken av tjenesten.
2. En trygg og god oppfølging av innbyggerne som har vedtak på trygghetspakkene.
3. At bydelene kan sikre riktig tjeneste.
4. At midlene brukes der det er behov, både for innbygger og bydel.

Juridisk info om persondata, logging og innsynsrettigheter:
VFT: NOVA inneholder persondata og sensitiv informasjon, og vi er pålagt både å logge hvem som ser hva og å sjekke loggene periodisk. Vi minner derfor om at løsningen kun skal brukes i jobbøyemed og kun når det er relevant og nødvendig. De ansattes oppslag blir loggført, og forvaltere sjekker loggen for å forsikre rimelig bruk. Visning av lister/ søkeresultater som ikke inneholder persondata blir ikke logget.

Tilbakemelding og support:
Brukerveiledninger og løpende info finnes på appens [Workplace-side: SAM/VFT-Nova](#)
Hvis du opplever problemer med applikasjonen eller med tilganger, ta kontakt på support.vft@pasinfo.no.
Vi vil gjerne høre hva du synes om denne applikasjonen: [Klikk her for å komme til skjemaet](#)

Innbyggere: tabell som viser innbyggere med enheter, inkludert antall alarmer brukeren har utløst.

Trygghetsalarmer: ulike tabeller som viser enheter, inkludert tilkoblingsstatus.

Tjenesteoversikt: Viser ulike oppsummeringer for din bydel i graf visning



Navigering

Trykk her for å få opp muligheten til å trykke på de ulike visningene du kan velge mellom. Det er også mulig å gjøre endringer i tabell, for å lagre dette som en ny visning.

Sortering- og filtrering (alle kolonner). OBS: Ikke konsistent når det gjelder å fjerne filter på en kolonne og ikke. Filter kan også fjernes ved å klikke på «Enheter» i venstre marg eller "Rediger filtre".

Mulighet til å legge til nye kolonner

Mulighet til å søke på Bruker, Gerica-ID., F.nr, type enhet.

Minimer navigering

← Vis som ▾ Vis diagram + Ny Slett ▾ Oppdater Visualiser denne visnin... Send kobling via e-post ▾ Del ▾

Tjenestebrukere med enheter* ▾

Søk i visninger

Rediger kolonner Rediger filtre Filtrer etter nøkkelord

	GericaID ▾	Fødsels... ▾	Antall e... ▾	Utløste alarmer... ▾	Antall journal... ▾	Kommunal Hjemmes... ▾	Distrikt ▾
✓ Tjenestebrukere med enheter* Standard	333 333	1204507..	2	106		Ja	Vestre A
Lagre som ny visning	444 444	1206556..	5	98		Ja	Bjerke, I
Administrer og del visninger	222 222	1210457..	2	90		Ja	Frogner
☐ ▾ Telokk Gry	111 111	1203567..	2	88		Ja	Alna, M

☐	Navn ↑ ▾	Enhetstype (Kategori) ▾	Tilkoblingssta... ▾	Siste aktivitetstidsp... ▾	Utløste alar... ▾	Siste utløste alar.
☐	Careium CareMobil...	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent		88	14.04.2024 23:28
☐	Dorosim-4188412	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent			

Se hvilke enheter bruker har

Klikk på navnet til innbygger for å gå til **brukerkortet**, der man kan se informasjon om brukeren, utløste alarmer og brukerens enheter.

Klikk på enheten til innbygger for å gå til **enhetskortet**, for å se nærmere informasjon om gjeldende enhet.

TIPS: Utvid kolonne; trykk på pil og velg «Column width», velg f.eks 720 med pilen



Innbyggere

Klikk på navnet til innbygger for å gå til **brukerkortet**, der man kan se informasjon om brukeren, utløste alarmer og brukerens enheter.

Klikk på enheten til innbygger for å gå til **enhetskortet**, for å se nærmere informasjon om gjeldende enhet.

The screenshot shows a web application interface for managing service users. The main table lists users with columns for Name, Gerica ID, Birth date, Number of units, Untriggered alarms (last 7 days), Number of journals, and Service level description. Two users are listed: Danser Line and Gundersen Roland. Below this, a detailed view of a device (Careium CareMobil...) is shown, including its type, connection status (Ukjent), and last triggered alarm details (14.04.2024 09:27). Another device (Dorosim-4178470) is also shown with a 'Ukjent' status. A third device (Safecall TP2-4641818) is shown as 'Frakoblet' (disconnected) on 14.05.2022 19:33. The interface includes a top navigation bar with options like 'Vis som', 'Vis diagram', 'Ny', 'Slett', 'Oppdater', and 'Send kobling via e-post'. A sidebar on the left contains navigation icons for home, user, and other functions.

<input type="checkbox"/>	Navn	GericaID	Fødsels...	Antall e...	Utløste alar...	Antall journal...	Kom...	Privat ...	Tjenestenivå beskrivelse
<input type="checkbox"/>	Danser Line	111 111	1203567..	3	12		Ja		Oslo kommune - Bydel Bjerke -
<input type="checkbox"/>	Gundersen Roland	777 777	1209384..	3	12		Ja		Oslo kommune - Bydel Ullern -

<input type="checkbox"/>	Navn	Enhetstype (Kategori)	Tilkoblingssta...	Siste aktivitetstidsp...	Utløste alar...	Siste utløste alar...	Status bruk av e..
<input type="checkbox"/>	Careium CareMobil...	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent		12	14.04.2024 09:27	
<input type="checkbox"/>	Dorosim-4178470	Innendørs Trygghetsalarm	Ukjent				
<input type="checkbox"/>	Safecall TP2-4641818	Utendørs Trygghetsalarm	Frakoblet			14.05.2022 19:33	

Forklaring til kolonnenavn:

Navn: Navn på bruker registrert i leverandørsystem

Gerica-ID: Gerica-ID-nummer til bruker

Fødselsnummer: Tilkoblet/Frakoblet enhet

Antall enheter: Totalt antall TP enheter denne brukeren har

Utløste alarmer siste 7 dager: ant alarmer bruker har selv utløst på tvers av TPene bruker har

Antall journaler (Trygghetsalarm) siste 30 dager: Antall journal 9 registrert på bruker

Kommunal Hjemmesykepleie: Ja/ Nei om bruker har kommunal hjemmesykepleie registrert i Gerica

Privat Hjemmesykepleie: Ja/ Nei om bruker har privat hjemmesykepleie registrert i Gerica

Tjenestenivå beskrivelse: Hjemmesykepleienivå registrert i Gerica. Blank dersom bruker ikke har hjemmesykepleie.

Bydel (Careium): Denne bydelen har Careium registrert bruker på, og dermed bydel som blir fakturert for bruker



Brukerkort

helhetlig bilde over brukers bruk av velferdsteknologi

Alarmtrykk* viser antall alarmer i gitt tidsintervall du velger.

Enhetsoversikt viser hvilke enheter bruker har:

Trykk på enheten for å få mer informasjon om bruk av hver enhet

Tilkoblingsstatus: viser enhetens tilkoblingsstatus. MERK: vi har ingen informasjon om tilkoblingsstatus til TP1, derfor status «Ukjent»

Navn:

Enhetstype (Kategori):

Tilkoblingsstatus:

Siste aktivitetstidspunkt: Tidspunktet en TP2/3 var sist tilkoblet

Siste utløste alarmtidspunkt: alarmtidspunkt for sist utløste alarm

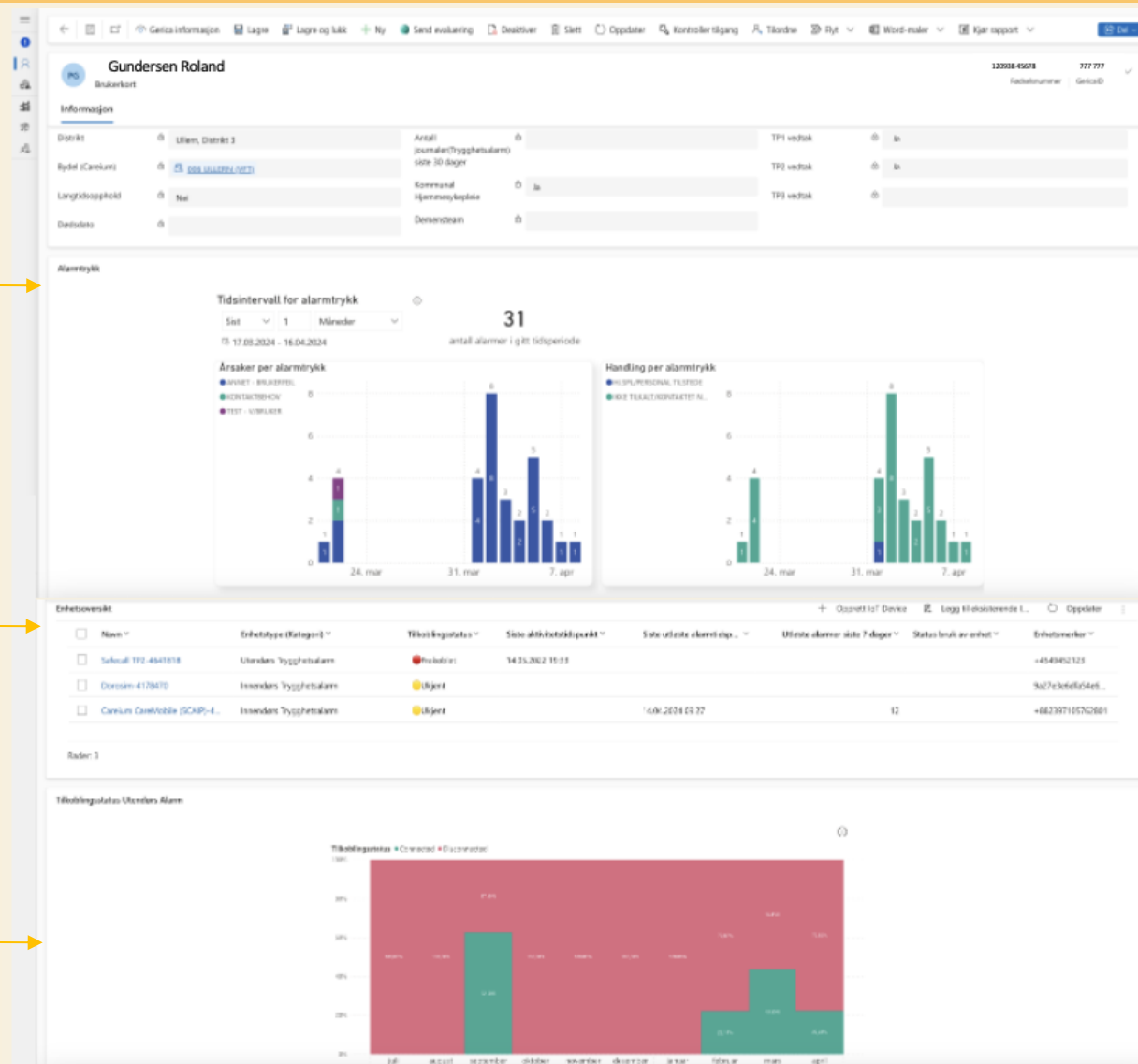
Utløste alarmer siste 7 dager: antall alarmer utløst per enhet siste 7 dager

Status bruk av enhet: Status som er satt for gitt enhet

Enhetsmerke: serienr for enhet

Tilkoblingsstatus Utendørs Alarm*

Viser %andel utendørs alarm har vært tilkoblet og frakoblet per måned det siste året



*OBS: grafene er for øyeblikket fjernet (oktober 2024).



Brukerkort Oppslag Gerica

Trykk på Gerica informasjon for å se hvilke VFT journaler og VFT tjenester som er registrert på innbygger.

Du får da opp en boks med relevant informasjon. Kryss ut når du er ferdig, og du er tilbake på Brukerkort-siden.

The screenshot shows a web application interface for Gerica. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar. The main content area displays the profile of 'Gundersen Roland' with a 'PG' status. Below the profile, there are sections for 'Informasjon' and 'Alarmtrykk'. A modal window titled 'Informasjon fra Gerica' is open, showing 'VFT journaler (siste 30 dager) for:' and 'VFT tjenester og tiltak for:'. The modal window contains two tables. The first table lists VFT journals with columns for 'Registrert', 'Journaltext', and 'Registrert av'. The second table lists VFT services with columns for 'Tjeneste', 'Tjenestebeskrivelse', 'Startdato', 'Sluttdato', and 'Nivå'. A bar chart is visible in the bottom right corner of the main interface.

Registrert	Journaltext	Registrert av
------------	-------------	---------------

Tjeneste	Tjenestebeskrivelse	Startdato	Sluttdato	Nivå
70	trygghetsalarm/trygghetspakke	2014-04-03T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1
70.70	Innenders trygghetsalarm/ Tryggh...	2019-07-10T00:00:00	9999-12-31T00:00:00	1.17.8.1



Informasjon om trygghetsalarmer registrert på innbygger

Velg mellom ulike standardoppsatte sider for ulike trygghetsalarmer

Velferdsteknologi

- Informasjon
- Innbyggere
- Trygghetsalarmer**

Tjenesteoversikt

- Alarmer
- Status enheter
- Tjenesteadministrasj...

Innendørs Alarm (TP1)

Enhetsnavn	Bruker	Geric-ID	Utløste alarmer	Siste utløste alarmer	Enhetstype (Kategori)
Careium CareMobile (SCAIP)...	Danser Line	111 111	8	14.04.2024 19:37	Innendørs Trygghetsalarm
Careium CareMobile (SCAIP)...	Gundersen Roland	777 777	8	13.04.2024 09:35	Innendørs Trygghetsalarm
Careium CareMobile (SCAIP)...	Borg Inge	006 006	6	11.04.2024 09:21	Innendørs Trygghetsalarm

Varseltidspunkt	Varseltype	Beskrivelse	Årsak	Handling
11.04.2024 09:21	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:11	Avvik	Trygghetsalarm	GJENTATT ALARM	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:07	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN
10.04.2024 21:04	Avvik	Trygghetsalarm	VENTER PÅ FASTBESØK	IKKE TILKALT/KONTAKTET NOEN

Rader: 90

Trykk på pil for å se listen over tidspunkt alarmene er utløst, i tillegg til årsak og handling for alarmtrykk. *Dette er kodet av leverandør.

Trykk på Enhetsnavn for å se enhetskort for mer informasjon om enheten



OBS:

TP1 enheter viser kun Tilkoblingsstatus = Ukjent → vi har ikke informasjon om TP1 enheters tilkoblingsstatus.

Vi får kun informasjon om faktisk tilkoblingsstatus for TP2 og TP3 enheter.



Enhetskort: Varsler

Varsler: informasjon om utløste alarmer fra gitt enhet. Kilde: Responsesenteret (Careium). Oversikten viser øverst alarmhendelsene grafisk, med mulighet for å endre tidsintervall du vil se hendelsene grafisk*. Under er det detaljert tabell per hendelse.

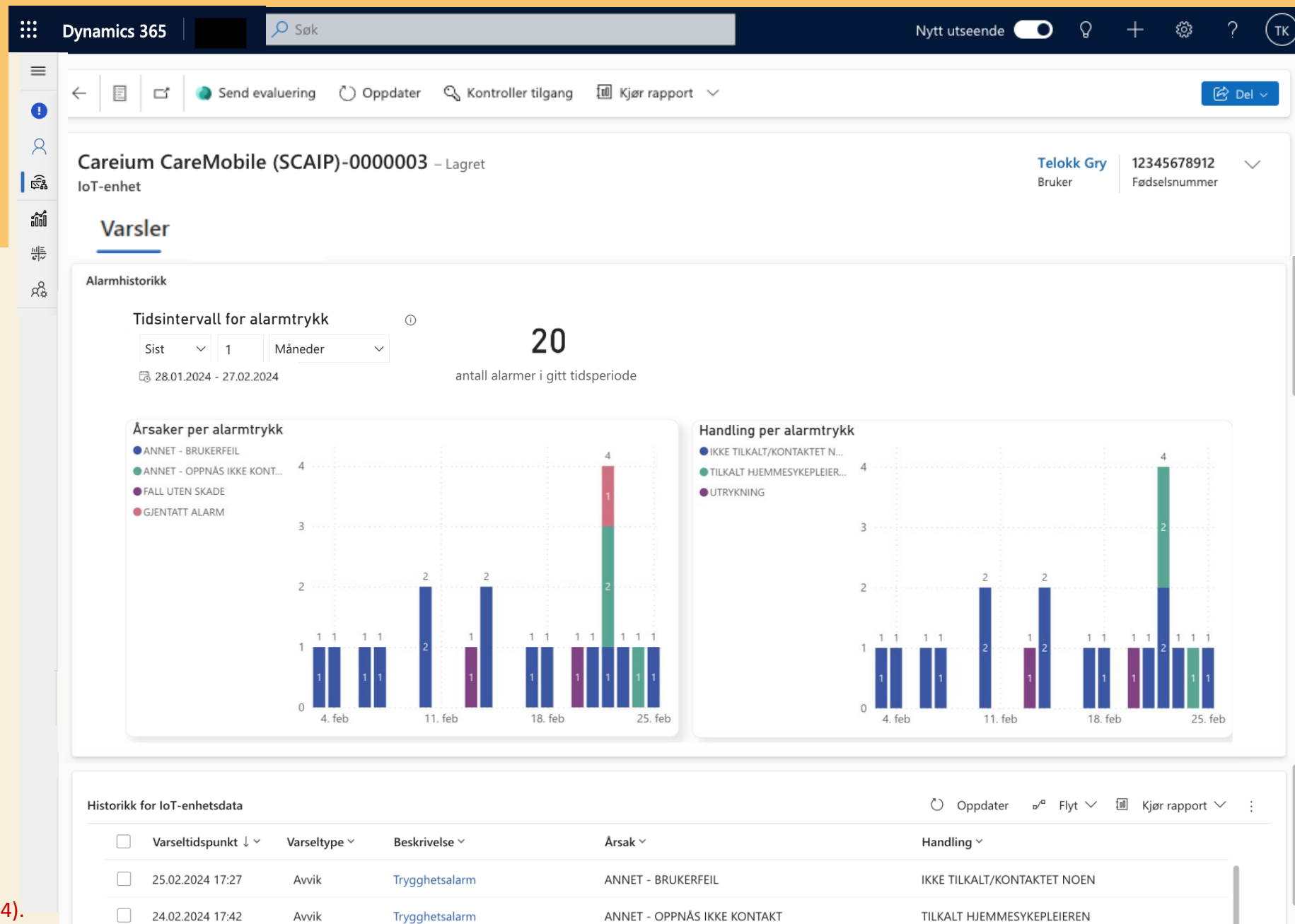
Varseltidspunkt: tidspunkt bruker utløser alarm

Beskrivelse: hvilken type enhet har utløst alarm

Årsak: hvilken årsak er registrert for bakgrunn for at bruker har utløst alarm

Handling: hvilken handling er utført av Careium på bakgrunn av at bruker har utløst alarm

*OBS: grafene er for øyeblikket fjernet (oktober 2024).





Enhetskort: Enhetshistorikk og status bruk av enhet

Dette er kun gjeldende for TP2 og TP3.

Tilkoblingstilstand: Viser enhetens status (tilkoblet eller frakoblet)

Klokkeslett for siste aktivitet: Viser tidspunktet ved sist tilkoblingsstatus

Status: Indikerer om det har vært kontakt med enheten eller ikke

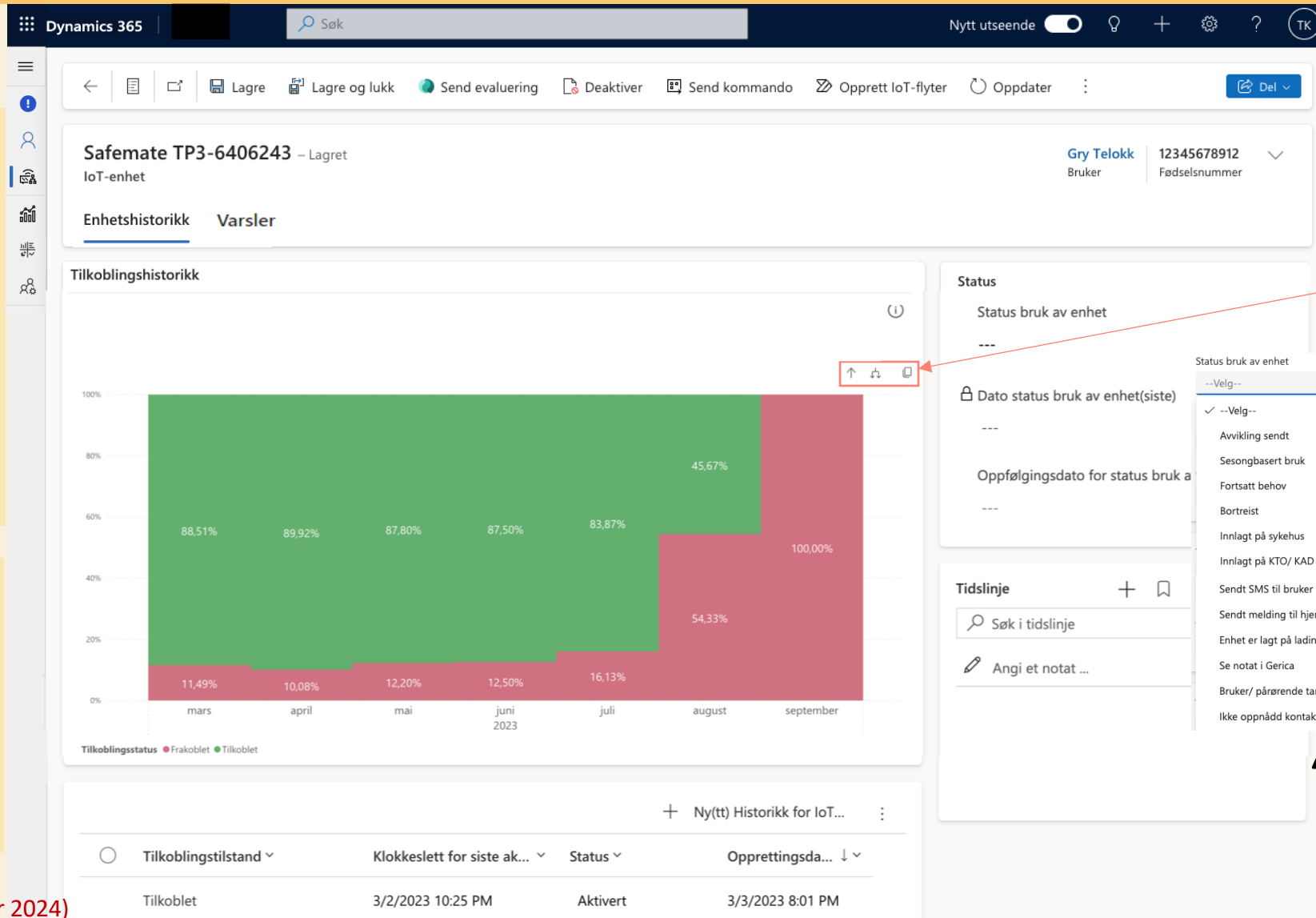
Opprettingsdato: Viser tidspunktet tilkoblingsstatus er hentet fra enhet (Det skjer 4 ganger ila døgnet; kl. 6.00, 9.00, 12.00 og 15.00)

Denne informasjon gjør det mulig for bydelen å følge med på om enheten er regelmessig ladet.

Status bruk av enhet: her kan du registrere en gitt status for enheten fra en nedtrekksliste. Dersom det er en status du føler mangler kan du ta kontakt med oss.

Dato status bruk av enhet: tidspunktet status for enhet er registrert. Fylles ut automatisk.

Oppfølgingsdato for status bruk av enhet: her kan du legge til en dato du vil følge opp brukeren.



Aggreger graf opp for å se år, og ned for å se per dato ved hjelp av pilene. (Vises når peker er over graf)

! OBS: dersom en status ikke er gjeldende lenger kan du velge «—Velg—» for blank status

*OBS: grafene er for øyeblikket fjernet (oktober 2024)

Alarmer – se kun brukere med endret bruksmønster

Alarmlisten viser hvilke brukere som det er filtrert på. «Se brukere med endring i alarmtrykk eller siste 7 dg»: Default er filtrert «Ja». Listen viser da hvilke brukere som har hatt en endring fra sitt vanlige alarmmønster. Dersom du vil søke opp en gitt bruker bør du sette denne til «Velg alt» før du søker i «Navn bruker»

«Se brukere med endring i alarmtrykk eller fall siste 7 dg»: Ved «Ja» vises kun brukere som har hatt en endring i enten trykkehistorikk eller fallhistorikk de siste 7 dagene sammenlignet med foregående 3 måneder. Ved «Velg alt» vises alle innbyggere som har trykket på alarmknappen i gitt tidsperiode. «Se brukere med fallrelatert endring siste 7 dg»: Ved «Ja» vises kun brukere som har hatt en endring i fallhistorikk de siste 7 dagene sammenlignet med foregående 3 måneder.

Ved å klikke på et navn i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode

Forklaring tabell:
 Endring trykk: «Ja» dersom det er en endring i trykk på 100 % den sisten uken, sammenlignet med de siste 3 mnd
 Plutselig trykk: «Ja» dersom bruker ikke har trykket på alarm de siste 3 mnd
 Første fall: «Ja» dersom bruker ikke har fall registrert siste 3 mnd
 Økende falltrend: «Ja» dersom bruker har falt mer enn 1 gang siste 7 dagene og totalt antall fall siste 7 dagene er mer enn 20 % økning sammenlignet med de siste 3 mnd
 Gjentatte fall: «Ja» dersom bruker har registrert minst 1 fall siste 7 dager og har minimum 4 fall de siste 3 mnd

OBS! Følgende alarm årsakskoder er ikke inkludert i beregninger: "Brukerfeil", "Gjentatt alarm", "Test" og "Blank".

The screenshot shows the Dynamics 365 'Alarmer' interface for 'Bydel, Tjenestenivå Hjemmesykepleie'. It includes a table of users with columns for 'Endring trykk', 'Plutselig trykk', 'Første fall', 'Økende falltrend', 'Gjentatte fall', 'Ant alarmtrykk', 'Ant utrykninger', 'Ant alarm pga fall', 'Ant TP-journaler siste 30 dg', and 'Kommunal hj.tj'. Below the table are three charts: 'Årsaker per alarmtrykk' (stacked bar chart), 'Handling per alarmtrykk' (stacked bar chart), and 'Antall alarmtrykk per periode på døgnet' (grouped bar chart).

Du kan velge datointervallet selv om du trykket på «Egendefinert», ellers er det default satt på 30 dager

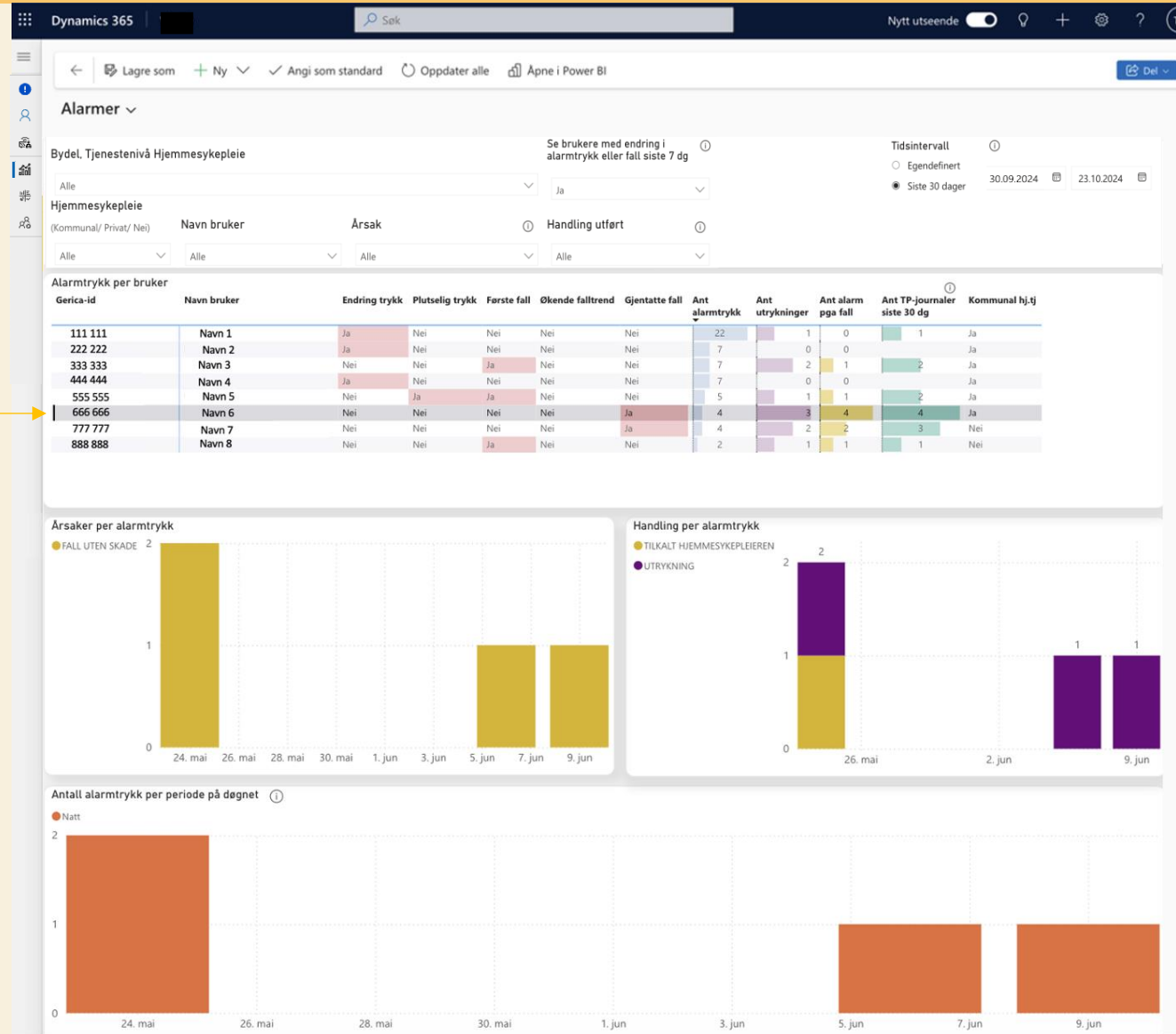
«Bydel, Tjenestenivå»
 Du kan filtrere mellom ulike hjemmesykepleiedistrikt. «Årsak»
 Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker «Handling utført»
 Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger «Navn bruker»
 Søk opp et spesifikt navn «Tidsintervall»
 Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for «Hjemmesykepleie»
 Velg om du vil se brukere med kommunal, privat eller ingen hjemmetjeneste

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjeneste Careium.



Alarmer

Ved å klikke på en rad i tabellen vil grafene filtreres til å vise tilhørende informasjon rundt alarmtrykkene som er gjort i valgt periode



«Bydel, Tjenestenivå»
Du kan filtrere mellom ulike hjemmesykepleiedistrikt.

«Hjemmesykepleie»
Velg om du vil se brukere med kommunal, privat eller ingen hjemmetjeneste

«Årsak»
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte årsaker

«Handling utført»
Velg om du vil se informasjon rundt en eller flere bestemte handlinger

«Navn bruker»
Søk opp et spesifikt navn

«Tidsintervall»
Velg hvilken tidsperiode du vil se alarmer for

OBS! Type handling og årsak som er registrert per alarmtrykk er registrert av Responssenter-tjenesten, Careium.



Status Enheter

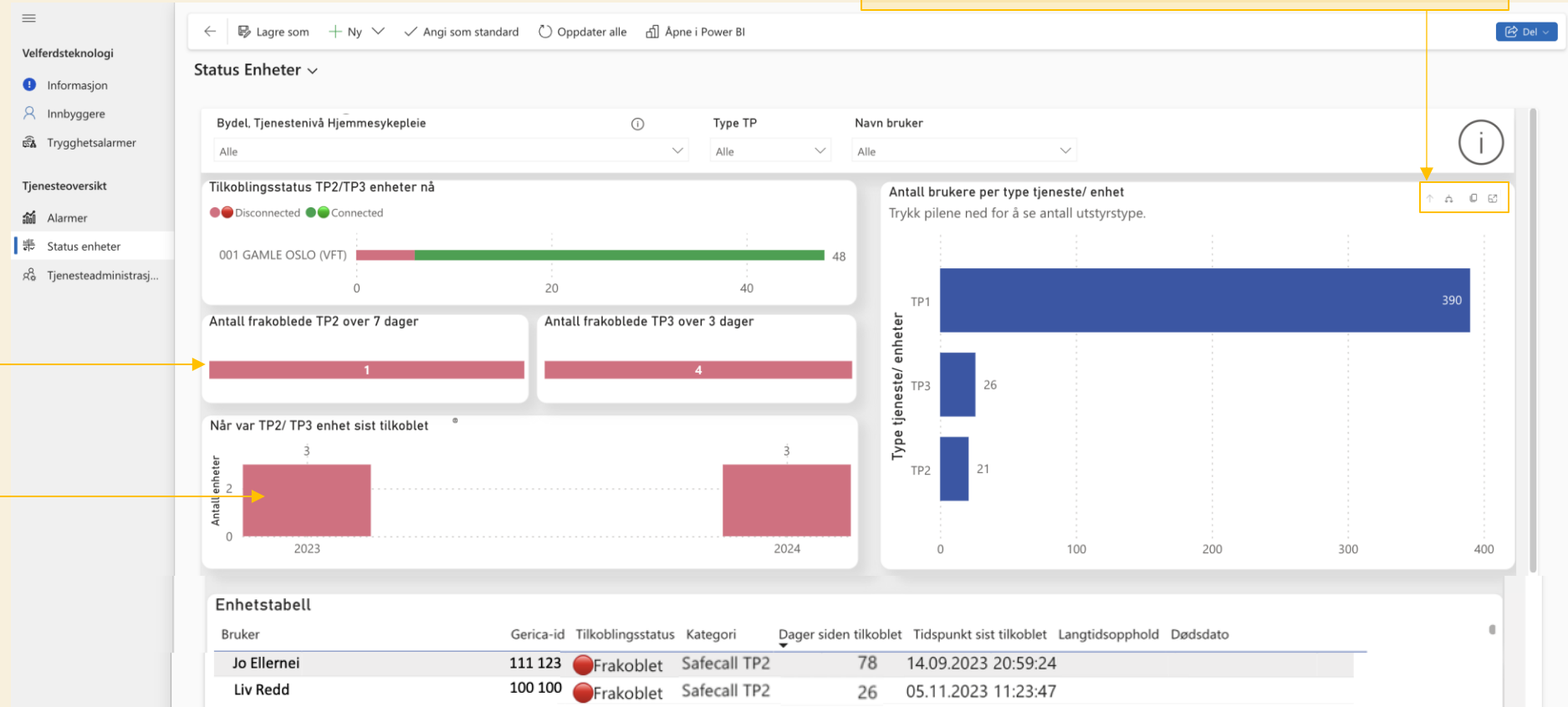
«Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Navn bruker»
Søk opp en spesifikk navn

Ved å holde musepeker over graf vil det komme en liten meny til syne oppe i høyre hjørnet av grafen. Ved å trykke på pilene nedover vil du se hvilke type enheter og antall som inngår for hver TP. Klikk på pil opp for å komme tilbake her.

Ved å klikke på en hvilken som helst del av graf, vil aktuelle brukere/ enheter vises i tabell under «Enhetstabell». Klikk på samme graf for å komme tilbake til å se alt igjen



MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3



Tjenesteadministrasjon

«Bydel»
Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»
Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Under avvikling»: Default er å se brukere som ikke er avviklet.

Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)

«Navn bruker»: søk opp et spesifikt navn

Ved å klikke på en hvilken som helst graf, vil aktuelle brukere/enheter vises i tabell under «Enhetstabell»

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3

Tjenesteadministrasjon

Bydel, Tjenestenivå Hjemmesykepleie | Type TP | Enhet under avvikling | Navn bruker

Alle | Alle | Nei | Alle

Antall brukere med TP på langtidsopphold, ikke reg på SYE: 1

Antall døde brukere med TP enhet (ikke under avvikling): 2

Tilkoblingsstatus: ●● Disconnected

Antall TP under avvikling: 2

Antall brukere med både TP2 og TP3 vedtak: 2

Antall brukere uten reg fødselsnr hos Careium: 6

Antall brukere per TP med feil reg fødselsnr hos Careium: 16

Antall brukere med TP1 som ikke har riktig registrert TP1 vedtak: 70

Antall brukere med TP2 som ikke har riktig registrert TP2 vedtak: 12

Antall brukere med TP3 som ikke har riktig registrert TP3 vedtak: 1

Enhetstabell

Bruker	Geric-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak
Nidar Heisen	001 001	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Ja		Nei	Usann	Usann	Usann
Julie I. Fei	002 002	● Frakoblet	TP2	Safecall TP2	15.09.2023 03:12:46	Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Julie I. Fei	002 002	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar		Nei		Nei	Sann	Sann	Usann
Anna Nas	003 003	● Ukjent	TP1	Doro_CareMobile_SCAIF		Nei		Nei	Sann	Usann	Usann
Ane Rikke	004 004	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar				Nei	Sann	Usann	Usann
Synne Sikke	005 005	● Ukjent	TP1	Innendørs trygghetsalar				Nei	Sann	Usann	Usann



Tjenesteadministrasjon

«Bydel»

Du kan ikke filtrere på andre bydeler enn du har tilgang til å se.

«Type TP»

Velg hvilke(n) TP; 1, 2, 3 du vil se

«Under avvikling»

Velg om du vil ta ut enheter som er registrert til å være under avvikling («Nei»), eller kun se de enhetene som er under avvikling («Ja»)

«Navn bruker»

Søk opp et spesifikt navn

For eksempel se hvilken bruker som har både TP2 og TP3 vedtak. Trykk på grafen og enhetstabell filtreres, For å gå tilbake trykk på grafen en gang til.

MERK; vi har kun tilkoblingsstatus for TP2 og TP3

Bruker	Gerica-id	Tilkoblingsstatus	Type TP	Kategori	Tidspunkt sist tilkoblet	Langtidsopphold	Dødsdato	Enhet under avvikling	TP1 vedtak	TP2 vedtak	TP3 vedtak	Hjemmest
Inge Borg	006 006	Frakoblet	TP3	Safemate TP3	29.11.2023 23:04:41			Nei	Ja	Ja	Ja	Kommunal
Inge Borg	006 006	Ukjent	TP1	Innendørs trygghets				Nei	Ja	Ja	Ja	Kommunal
Jo Lo	079 079	Frakoblet	TP2	Safemate TP2	17.04.2024 04:04:16			Nei	Nei	Ja	Ja	Kommunal



Lage ny visning basert på ett hjemmesykepleiedistrikt

Som bruker er det mulig å lage en ny visning som passer ditt behov. For eksempel om du vil se alle TP2/ TP3 brukere som er registrert under distrikt «Røa»:

1

Tjenestenivå beskrivelse (Bruker) ▾
Filtrer etter ×
Inneholder ▾
røa
Bruk Tøm

Velg ønsket tabell du vil endre på. Filtrer kolonne «Tjenestenivå beskrivelse (Bruker)» → Inneholder → f.eks «røa» og klikk bruk. Da vil visningen bare vise gjeldende informasjon om brukere registrert i Gericca under tjenstedistrikt Røa.

2

Enheter med TP2/TP3* ▾
Søk i visninger
Enheter med frakoblet TP2
Enheter med frakoblet TP3
✓ Enheter med TP2/TP3* Standard
Lagre som ny visning
Administrer og del visninger

Klikk på ▾ ved navnet til tabellen du bruker i venstre hjørne for å se oversikten over samtlige visninger. Klikk på «Lagre som ny visning». Gi det et passende navn. F.eks «TP2+TP3 Brukere Røa», og klikk «lagre»

3


TP2 + TP3 Brukere Røa ▾
Søk i visninger
✓ TP2 + TP3 Brukere Røa
Enheter med frakoblet TP2
Enheter med frakoblet TP3
Enheter med TP2/TP3 Standard
Angi som standardvisning
Administrer og del visninger

Visningen heter nå «Brukere på Røa», og du kan se den i lista ved å klikke på ▾ ved siden av visnings-navnet.

For å gjøre dette til standardvisning, klikk på «Angi som standardvisning».



Lage ny visning basert på flere hjemmesykepleiedistrikt

Om du vil filtrere brukere basert på to eller flere ulike distrikt; klikk på  i høyre hjørne. Det er så litt ulik tilnærming om du er i en tabell under «Innbyggere» eller «Trygghetsalarm»:

For tabell under «Innbyggere»:

- 1 Trykk på «+ Legg til» → «Legg til gruppe»
- 2 Velg «Eller». Velg Felt = «Tjenestenivå beskrivelse», og operator = «Inneholder». Under Verdi skriver du distriktsnavn, feks «røa». Klikk på «+Legg til» i den grå boksen → «Legg til rad», og fyll inn det samme for Felt og Operator, i tillegg til nytt distriktsnavn, f.eks «hovseter». Det skal se ut som bildet under.

- 3 Når du har lagt til alle distriktene du vil se på samme måte. Klikk på «Bruk». Tabellen vil da filtreres etter dine valg.
- 4 Du kan lagre dette som en ny visning ved å følge steg 2 og 3 på forrige side.

For tabell under «Trygghetsalarmer»:

- 1 Trykk på «+ Legg til» → «Legg til relatert enhet»
- 2 Under «Relatert enhet» velg «Bruker (Brukergruppe)». Slett så den hvite boksen

- 3 Trykk på «+ Legg til» i den grå boksen → »Legg til gruppe».
- 4 Bytt ut «OG» med «ELLER». Velg Felt = «Tjenestenivå beskrivelse», og operator = «Inneholder». Under Verdi skriver du distriktsnavn, feks «røa». Klikk på «+Legg til» i den grå boksen → «Legg til rad», og fyll inn det samme for Felt og Operator, i tillegg til nytt distriktsnavn, f.eks «hovseter». Det skal se ut som bildet under.

- 5 Når du har lagt til alle distriktene du vil se på samme måte. Klikk på «Bruk». Tabellen vil da filtreres etter dine valg. Du kan lagre dette som en ny visning ved å følge steg 2 og 3 på forrige side.

Spørsmål



Hvordan får jeg tilgang?

Be din nærmeste leder sende e-post til support.vft@pasinfo.no, og si at du har behov for tilgang til VFT Nova.



Hvordan logge inn?

Åpne link i nettleser: <https://pasinfo.crm4.dynamics.com>

Tilbakemelding og support:

Vi vil gjerne høre hva du synes om denne appen: <https://ecv.microsoft.com/zybCXRptuF>

Brukerveiledninger og løpende informasjon finnes på appens [Workplace-side \(SAM/VFT Nova\)](#)

Dersom du opplever problemer med applikasjonen eller tilganger, ta kontakt på support.vft@pasinfo.no

