

## Kom i gang med medisineringsstøtte - for helsepersonell



Takk for at dere har valgt teknologi fra Dignio!

Vi på vår side skal gjøre alt for at dere skal lykkes med vårt produkt.

### 1 Logg inn i Dignio Prevent

#### Helt ny bruker?

1. Du har fått tilsendt en mail med brukernavn til Dignio Prevent. Trykk på linken **Klikk her for å lage passord**
2. Opprett passord, og logg inn i Dignio Prevent
3. Du kan bli bedt om å bekrefte innlogging med tofaktorautentisering

#### Allerede bruker?

1. Gå til **app.dignio.com**
2. Logg inn i Dignio Prevent med brukernavn og passord
3. Du kan bli bedt om å bekrefte innlogging med tofaktorautentisering

### 2 Legg til ny pasient



1. Trykk på hovedmenyen PASIENTER, og deretter på fanen NY PASIENT
2. Skriv inn pasientens fødselsnummer (eller D-nummer). Vær nøye med å skrive inn riktig fødselsnummer, ettersom dette ikke kan endres senere
3. Trykk SØK og deretter NY PASIENT
4. Fyll inn de obligatoriske feltene (merket med \*), og velg den sonen som er opprettet for denne gruppen pasienter
5. Trykk LAGRE

### 3

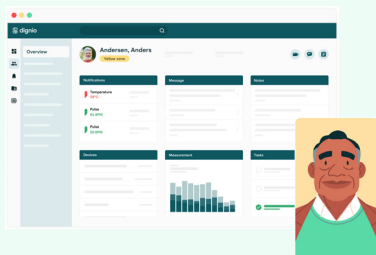
## Knytte medisindispenser til pasient



1. Velg riktig pasient i Dignio Prevent
2. Trykk på fanen UTSTYR, og deretter på NY ENHET
3. Velg dispenserens "Karie". Skriv inn serienummeret (forkortet SN) som du finner under dispenserens og trykk SØK
4. Trykk på den aktuelle dispenserens. Skriv et notat på hvorfor dispenserens flyttes fra nåværende lokasjon (f.eks. oppstart ny pasient) og trykk FLYTT
5. Dispenserens er nå knyttet til den pasienten, og du har blitt flyttet til siden for medisinsplan for dispenserens

### 4

## Veien videre



Aktiver apotekplan for pasienten i Dignio Prevent



Multidoserull sendes til dere fra apotek. Sett rullen inn i kassetten til dispenserens.



Sett opp dispenserens og utfør opplæring hjemme hos pasient

Support: [support@dignio.com](mailto:support@dignio.com)

Du finner også informasjon og hjelp på [hjelp.dignio.com](https://hjelp.dignio.com)

Kritiske feil: Dersom du opplever en feil som berører mange brukere og har alvorlige konsekvenser (som f.eks. at Dignio Prevent ikke er tilgjengelig), kan du sjekke status på [status.dignio.com](https://status.dignio.com). Du kan også ringe vakttelefon 69 95 55 20. Denne er tilgjengelig hver dag hele døgnet, inkl. røde dager.

DIGNIO AS  
Verkstedveien 10  
1671 Kråkerøy, Norway

+47 699 55 520  
[post@dignio.com](mailto:post@dignio.com)  
[www.dignio.com](https://www.dignio.com)

